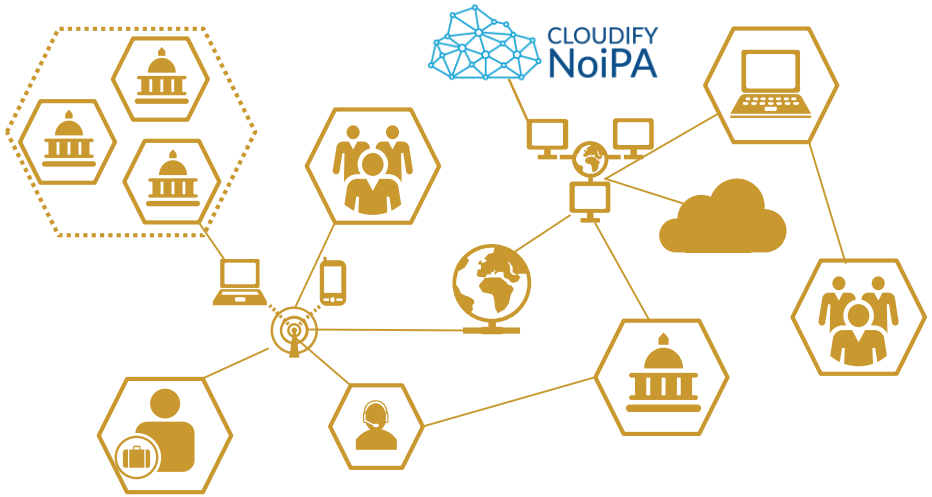
# Cloudify NoiPA e la Provincia Autonoma di Trento

Dipartimento
dell'Amministrazione Generale,
del Personale e dei Servizi



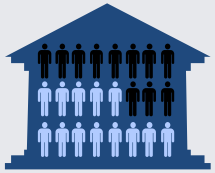

*Roma, 25 settembre 2017*

# Evoluzione del Servizio

## Oggi

NoiPA, lo share services di servizi stipendiali più grande del mondo

### 2.100.000 utenti



**Servizi di Payroll**
- 58% del personale della PA

**Servizi di Time Management**
- 1,5% del personale della PA
- 2,5% degli amministratori NoiPA

**Servizi Giuridici**
- 1,3% del personale della PA
- 2,2% degli amministratori NoiPA

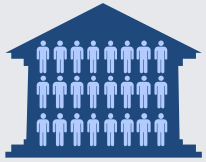
### 90 amministrazioni

**NoiPA con l'introduzione del Piano triennale AgID**

## Domani

NoiPA, il sistema di gestione e amministrazione del personale pubblico

### 3.300.000 utenti



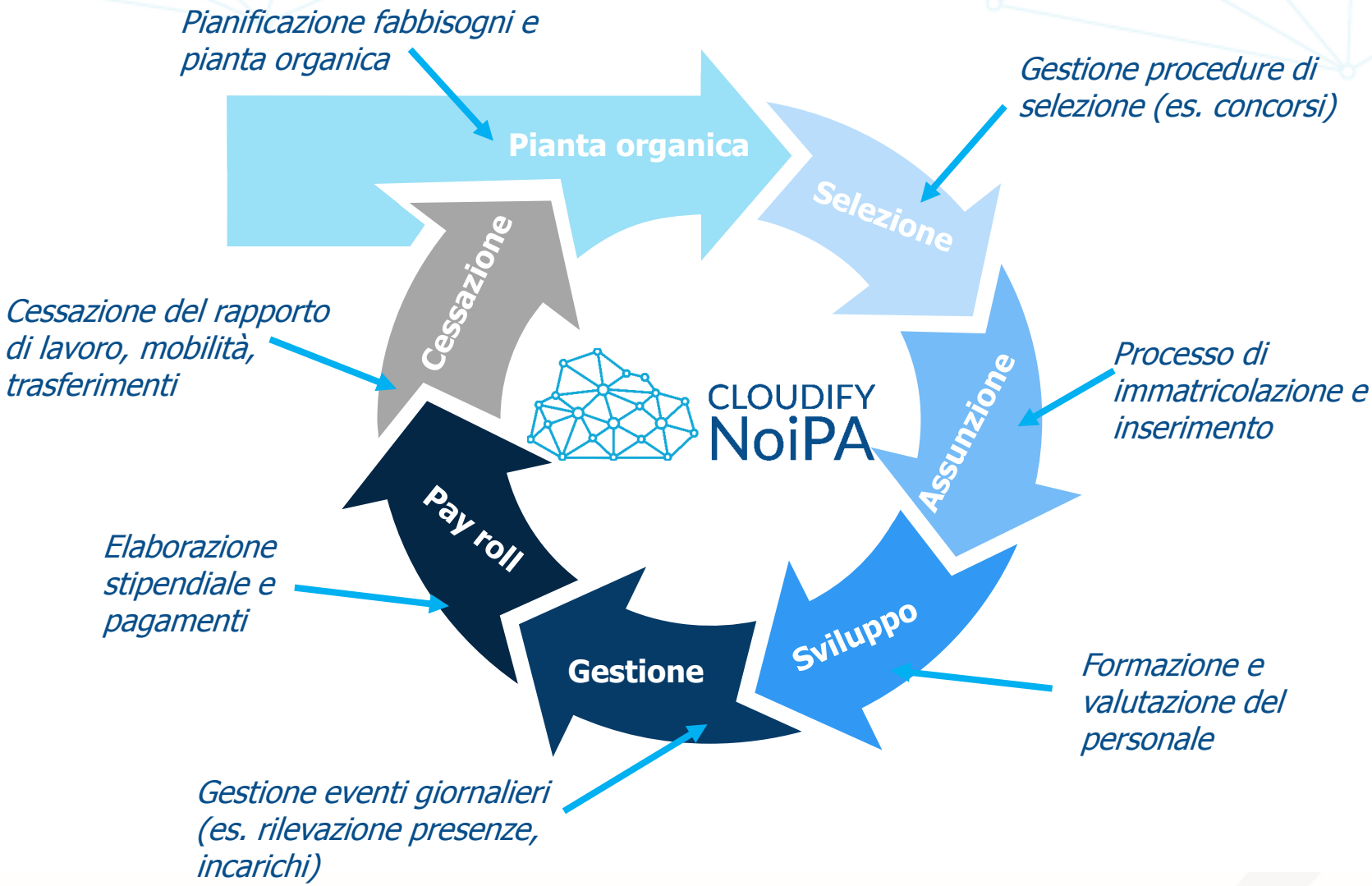
**Servizi di Payroll**
- 100% del personale della PA

**Servizi di Time Management**
- 100% del personale della PA
- 100% degli amministratori NoiPA

**Servizi Giuridici**
- 100% del personale della PA
- 100% degli amministratori NoiPA

### 10.500 amministrazioni

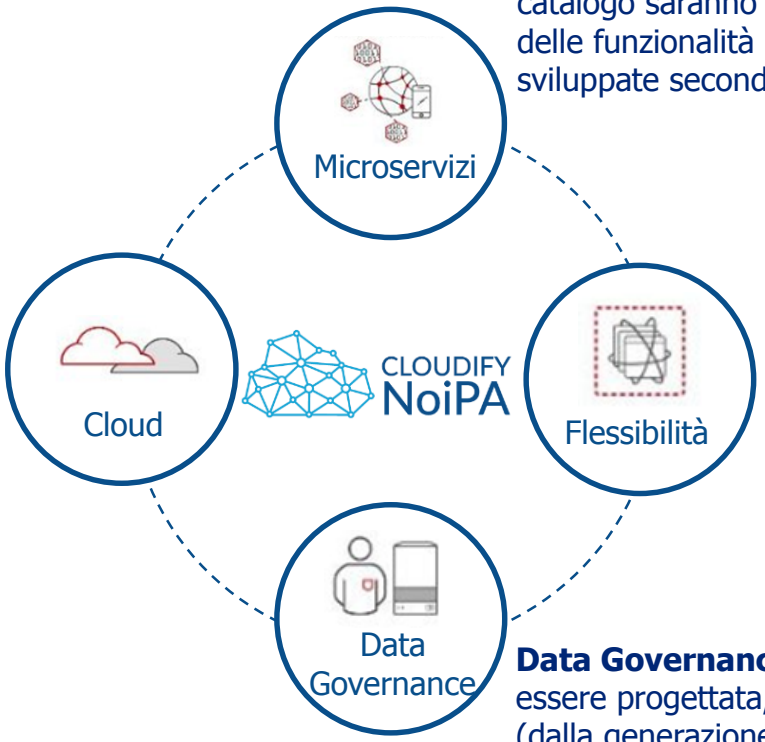
# Il catalogo dei servizi per le amministrazioni



# I Driver dell'innovazione

# Tecnologia: la vision tecnologica

**Microservizi**: i servizi disponibili all'interno del catalogo saranno il prodotto dell'aggregazioni delle funzionalità elementari della piattaforma sviluppate secondo il modello a microservizi.



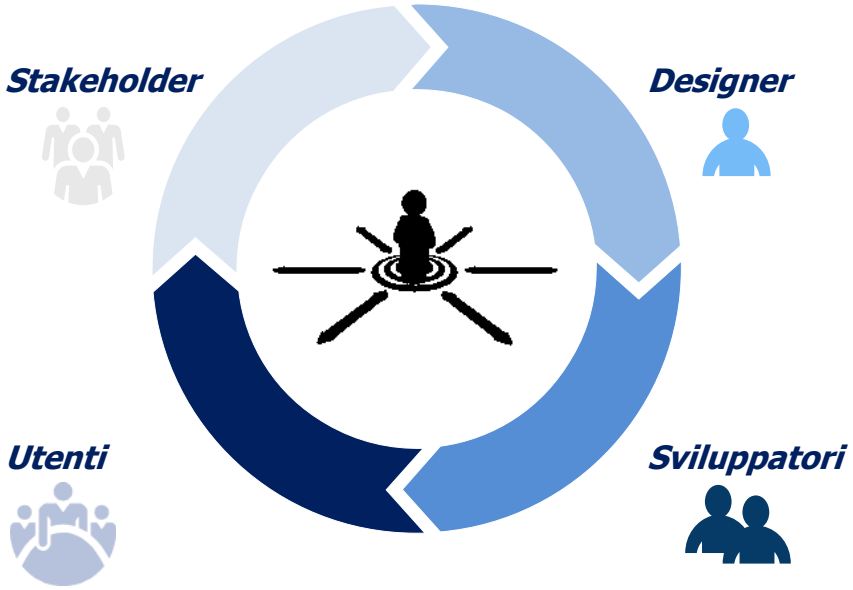

**Cloud Only:** il progetto adotta il modello Cloud sull'intero stack tecnologico al fine di garantire l'erogazione dei servizi secondo la logica «Software as a services»

**Flessibilità:** attraverso l'utilizzo di un BPM è possibile strutturare i servizi di business secondo moduli rispondenti alle differenti esigenze degli utenti.

**Data Governance:** la qualità del dato deve essere progettata, garantita e gestita end-to-end (dalla generazione alla fruizione del dato) attraverso controlli automatici in tutto lo stack tecnologico.

# Persone: la user centricity

**User centric approach** prevede la collaborazione dell'utente e del provider nel processo di sviluppo attraverso l'ideazione, l'elaborazione e la creazione di specifiche per il prodotto, che sarà alla fine acquistato dal cliente.




Lo User centric approach prevede il **coinvolgimento attivo** di **tutti i soggetti** in ogni fase del processo. La presenza degli utenti favorisce:

- L'**allineamento della visione** tra chi fornisce il servizio e chi lo utilizza
- La **comprensione delle esigenze** dell'utilizzatore, che si traduce in un beneficio nella fase di disegno della soluzione
- Lo **sviluppo della comunicazione** tra soggetti diversi e non sempre abituati ad interagire

# Forme di collaborazione

Di seguito sono rappresentate le possibili aree sulle quali è possibile attivare una collaborazione, al fine di posizionare la Provincia Autonoma di Trento come **Amministrazione partner e pilota** nell'implementazione del percorso di evoluzione del nuovo sistema NoiPA.

***Partecipazione al disegno del nuovo servizio***

***Integrazione di servizi aggiuntivi e dei relativi sistemi informativi***

***Strutturazione e sperimentazione del nuovo modello di erogazione «intermediato»***