



Esiti Workshop nuovo Portale NoiPA

13 Dicembre 2018



Flusso di collaborazione concordato DSII-RTS BOLZANO

Logiche di collaborazione emerse durante l'incontro:

- La collaborazione fra DSII e RTS di Bolzano per la traduzione dei testi del Portale NoiPA ha l'obiettivo di garantire la traduzione degli elementi fondamentali del nuovo portale per il go-live di aprile 2019 e aver tradotto in modo preventivo i messaggi standard che il sistema NoiPA invia regolarmente all'utenza.

Per garantire una migliore traduzione si è convenuto di:

- Definire e trasmettere, a cura del MEF, l'alberatura di tutti i contenuti del Portale - area pubblica e privata - al fine di condividere una **visione complessiva** del nuovo Portale e verificarne l'efficacia e la resa grafica su prototipi HTML navigabili.
- Selezionare e condividere le sezioni del Portale (es. servizi) per procedere alla traduzione di tutte le pagine afferenti (I, II e III livello) in modo che RTS di Bolzano possa avere la piena linearità logica delle informazioni.
- Prioritizzare i contenuti da tradurre per la messa online del sito, favorendo le aree Servizi e Mondo NoiPA.
- Individuare le comunicazioni ricorrenti di NoiPA da tradurre in modo preliminare.

Proposta di collaborazione DSII-RTS BOLZANO

CALENDARIO – INVII MEF

1) Entro il 31 dicembre 2018

Invio di alberatura e labeling con home area pubblica e privata

2) Entro il 15 gennaio 2019

Invio dei contenuti di tutti i livelli della sezione Servizi

3) Entro il 30 gennaio 2019

Invio dei contenuti di tutti i livelli della sezione Mondo NoiPA

Condivisione delle modalità per la gestione delle sezioni «Dati» e «Innovazione» e (es. Abstract) con possibile rimando ai portali ufficiali in lingua inglese per quest'ultima

4) Entro il 15 febbraio 2019

Invio set di avvisi per comunicazioni standard e testi utili all'Assistenza primaria.

Entro il 1° Marzo 2019

completamento delle attività di popolamento della sezione in lingua tedesca.

Workshop - Esiti impattanti su area pubblica/1

Durante l'incontro del 13 dicembre con l'RTS di Bolzano, nella fase dedicata al workshop sulla definizione dei contenuti da proporre nell'area «Servizi» e la relativa trasposizione in home, sono stati definite le seguenti linee comunicative:

- 1) La Call to action «Aderisci» sarà dedicata sia alle amministrazioni che agli enti terzi
- 2) Per gli utenti di NoiPA sarà utilizzata la dizione «Personale della PA». Tale dizione sarà impiegata anche nell'area Mondo NoiPA
- 3) In home ci sarà esplicito riferimento alla App dedicata agli utenti
- 4) Le Call To Action riprese in home saranno organizzate come domande rivolte all'utente
- 5) Nell'area di primo livello dei servizi offerti saranno descritti anche i servizi che NoiPA rilascerà in futuro
- 6) Il megamenu dovrà essere utilizzato per offrire una panoramica esaustiva di tutti i servizi

Workshop - Esiti impattanti su area pubblica/2

Durante il workshop si è analizzato anche il livello di approfondimento dei servizi descritti e quali privilegiare in home.

Fra gli elementi emersi che si ritengono elementi importanti dell'offerta di NoiPA, si privilegeranno i seguenti servizi e capitali informativi utili ad attivare l'adesione:

In Area Servizi

Anagrafica
Giuridico Documentale
Fisco
Previdenza
Altri servizi
Gestione presenze
Servizi Evoluti

In area Mondo NoiPA

Servizi a Personale NoiPA
Convenzioni
Altri Servizi
Privacy

In area DATI

Trend economico / aumenti
stipendiali

La Home modificata secondo le indicazioni emerse nel workshop:

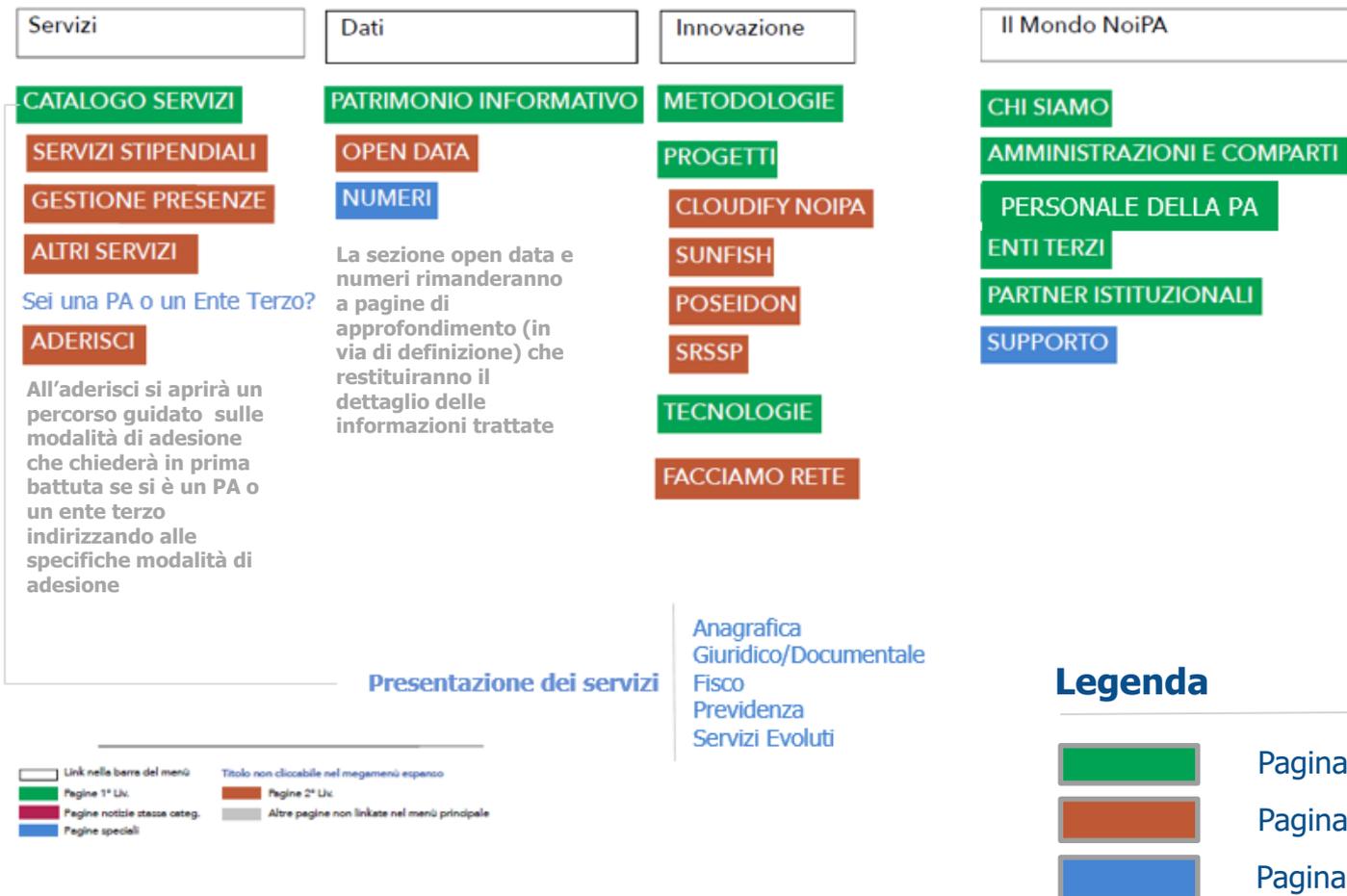
- *Call To Action con domande e tasto aderisci riservato ad enti terzi e PA*
- *Riproposizione di servizio stipendiale e gestione presenze in home*
- *Nel catalogo servizi saranno presentati gli altri emersi:*
 - Anagrafica
 - Giuridico/Documentale
 - Fisco
 - Previdenza
 - Servizi Evoluti
- *Utilizzo della definizione di Personale PA nell'area dedicata agli utenti finali*
- *Riferimento in home con relativa pagina dedicata alla App per gli utenti finali di NoiPA*

The screenshot shows the NoiPA website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Servizi', 'Dati', 'Innovazione', and 'Mondo NoiPA'. Below this, there are two main service areas: 'Sei un Amministrazione oppure un Ente terzo?' with an 'Aderisci a NoiPA' button, and 'Fai parte del personale della Pubblica Amministrazione?' with 'I servizi a te dedicati' and 'L'App NoiPA' options. The 'Patrimonio Informativo' section features 'Open Data' (86%) and 'Numeri NoiPA' (77% and 1.200K). The 'Innovazione' section includes a 'PoSelD-on' project image and a 'Notizie' section with a news card. The 'Il Mondo NoiPA' section contains a video player and buttons for 'Amministrazioni e Comparti', 'Enti terzi', and 'Partner istituzionali'. The footer includes contact information, social media links, and app download buttons for the App Store and Google Play.

**obiettivo 1 -
Raccontare i servizi offerti a PA ed Enti Terzi valorizzandone la trasformazione e la comprensione**

**obiettivo 2 -
Promuovere la diffusione dei servizi dedicati agli utenti finali**

Menu rivisti alla luce degli esiti del workshop



Driver di progettazione e Modelli di Pagine dell'area pubblica

I driver di progettazione del nuovo Portale NoiPA

In considerazione delle esigenze rilevate dalla Direzione sono stati definiti i driver per la progettazione del nuovo portale NoiPA.

Esigenze rilevate

Periodo di transizione verso evoluzione dei servizi

Necessità di gestire l'allargamento della platea di utenti

Dare visibilità della strategicità dei servizi offerti

Necessità di diventare un punto di riferimento riconosciuto dagli utenti sulla tematica

Driver di Progettazione



Raccontare i servizi offerti valorizzandone la trasformazione e l'arricchimento dell'offerta facilitando «l'utente» nella comprensione degli stessi



Promuovere la diffusione dei servizi e le modalità di adesione



Valorizzare gli asset e i principali punti di forza della soluzione NoiPA



Aumentare l'engagement della comunità di utenti integrando una comunicazione multi canale

Pagina Primo Livello - modello

MEF Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi ITA Accedi all'Area Riservata

NoiPA servizi PA a Persone PA

Seguici su f t v

Cerca

Servizi ▾ Dati ▾ Innovazione ▾ Mondo NoiPA ▾

Lorem - Lorem

Type something

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Facciamo rete

Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid

Tecnologia

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Action

Periodo

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Action

Fondi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Action

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Recapiti e contatti
Via XX Settembre 97 - Roma
Piazza Dalmazia 1 - Roma

Seguici su f t v

Scarica l'app
App Store Google Play

News Press kit Mappa del sito Privacy policy Cookies policy Note legali

Livello 1 :

Questo modello di primo livello è pensato per le pagine che devono presentare i macro-obiettivi delle aree del menù.

La parte superiore descrive la funzione dell'area del sito;

La porzione sottostante su sfondo bianco, composta da 3 icone, breve testi e tasti rimanderanno ai contenuti di dettaglio dell'area di secondo livello.

Tale modello può essere applicato al primo livello delle aree **Servizi, Dati e Innovazione**

L'area al di sopra del footer offrirà le ultime **3 news** prodotte sul tema a cui l'area del portale fa riferimento.

Pagina Secondo livello - modello

MEF Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi ITA Accedi all'Area Riservata

Seguici su f t y

Cerca

Servizi Dati Innovazione Mondo NoiPA

Lorem · Lorem · Lorem

Type something

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quisnostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur. Lorem ipsum dolor sit Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci elit

Action

Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quisnostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur. Lorem ipsum dolor sit Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci elit

“ Rumores fuge, ne incipias novus auctor haberi: nam nulli tacuisse nocet, nocet esse locutum — Catone in *Distici* ”

Tecnologia

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci elit, sed eiusmod tempor

Periodo

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci elit, sed eiusmod tempor

Fondi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci elit, sed eiusmod tempor

Stakeholder

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci elit, sed eiusmod tempor

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Recapiti e contatti Via XX Settembre 97 – Roma Piazza Dalmazia 1 – Roma

Seguici su f t y

Scarica l'app App Store Google Play

News Press kit Mappa del sito Privacy policy Cookies policy Note legali

Livello 2:

Questo modello di pagina è pensato per i testi di dettaglio delle aree del menu e offrire una visione sintetica dei contenuti (lato dx con icone e testo breve).

L'Area alta con immagine e titolo su sfondo blu, breve testo ed eventuale bottone, ci permette di descrivere in sintesi il tema specifico della pagina. Il lato sinistro invece permette di esplodere i concetti in forma testuale; Il lato destro può essere usato come area di sintesi viva organizzata con icone e brevi testi.

L'area al di sopra del footer può essere arricchita da link ai documenti o all'accesso all'area riservata (o al download dell'APP) a seconda dei contenuti della pagina.

Pagina foglia - modello

MEF Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi ITA Accedi all'Area Riservata

NoiPA servizi PA a Persone PA Segui su f t g

Cerca

Servizi Dati Innovazione Mondo NoiPA

Lorem Lorem

Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur.

- >Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis
- >Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur.

Lorem Ipsum

Direttore
dott. Francesco Paolo Schiavo

Uffici

- >Lorem ipsum >

Storia

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam.

1877 Nasce il Ministero del Tesoro

2012 Prima data
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt

2013 Seconda data
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt

2014 Terza data
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt

2018 Quarta data
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze Recapiti e contatti Via XX Settembre 97 - Roma Piazza Dalmazia 1 - Roma Segui su f t g Scarica l'app App Store Google Play

News Press kit Mappa del sito Privacy policy Cookies policy Note legali

Linee guida sulla scrittura dei testi

Linee guida per la creazione dei contenuti del Portale

I contenuti del portale NoiPA sono progettati per rispondere alle necessità degli utenti, non solo a quelle dell'amministrazione.

L'utente deve poter reperire velocemente le informazioni di cui ha bisogno, deve accedervi con facilità e da ogni dispositivo.

La maggior parte delle connessioni avviene da *mobile*, quindi, nella gestione dei contenuti **è necessario verificare:**

- se c'è la possibilità di **ridurre** i testi;
- se il formato scelto è **fruibile** per tutti;
- se sono presenti contenuti **superflui**.

Creazione dei contenuti

Ogni singolo paragrafo, ogni singola parola, deve rispondere alle necessità informative degli utenti e consentire loro di trovare con immediatezza ciò che cercano.

È importante quindi:

-  Utilizzare titoli e sottotitoli nelle pagine **#1**
-  Scrivere frasi brevi **#2**
-  Suddividere il contenuto per paragrafi **#3**
-  Posizionare le informazioni più importanti nella prima parte del corpo del testo **#4**
-  Inserire un solo concetto per paragrafo **#5**
-  Monitorare costantemente l'aggiornamento dei contenuti **#6**

Vincoli Agid

L'Agid stabilisce una serie di vincoli precisi circa alcuni contenuti testuali per agevolare la lettura e la comprensione dell'utente.

TITOLO

Per essere ben visibili nei risultati dei motori di ricerca, la lunghezza dei titoli delle pagine dovrebbe essere compresa **fra i 50 e i 65 caratteri, spazi compresi.**

SOTTO TITOLO

la lunghezza massima suggerita è **di 160 caratteri, spazi inclusi.**

SOMMARIO e PREVIEW

la lunghezza massima suggerita è **di 140 caratteri, spazi inclusi.**

Scelte del linguaggio/1

L'utilizzo di un linguaggio chiaro e sintetico è finalizzato ad indirizzare l'utente verso l'informazione o il servizio di cui ha bisogno. È da evitare l'utilizzo di un linguaggio gergale e specialistico o l'uso di termini e frasi di difficile comprensione.

È preferibile:

- utilizzare la **forma attiva** dei verbi
- un vocabolario **semplice** e chiaro, privilegiando termini e frasi che gli utenti potrebbero usare nella ricerca online;
- fornire una **spiegazione** dei termini tecnici presenti ed **esplicitare** gli acronimi
- le abbreviazioni, inserendo l'acronimo tra parentesi tonde dopo il termine indicato per esteso.

Scelte di linguaggio/2

Titolazione

- utilizzare le parole più rappresentative del contenuto a cui il titolo fa riferimento;
- non scrivere il titolo in maiuscolo, poiché rende la lettura più faticosa;
- non utilizzare punti alla fine del titolo; mettere graficamente in risalto i titoli rispetto al testo circostante;
- non inserire slash / o trattini, acronimi, a meno che non siano ben noti (es. UE).

Creazione testo

- il testo di un contenuto deve essere il più coerente possibile con titolo e il sommario;
- ogni paragrafo deve contenere al massimo 3 frasi;
- il testo della pagina deve contenere le parole chiave riportate nel titolo e nel sommario;
- è preferibile utilizzare liste puntate per elencare concetti costituiti da tre o più elementi.

Suggerimenti per tutte le pagine

PAGINE DI PRIMO LIVELLO

Tone of voice accattivante e confidenziale, anche con call to action, che spinga l'utente a entrare nelle pagine di secondo livello per approfondire.

PAGINE DI SECONDO LIVELLO

Tone of voice piano, senza call to action, che descriva con chiarezza e precisione il servizio.

PULSANTI

Tone of voice diretto, chiaro e immediatamente comprensibile.

TUTTE LE PAGINE

Aggiungere link ogni volta che risulta possibile. Valutare sempre se i testi possono essere sostituiti o accompagnati da immagini.