



Workshop defining data flows - Report

Workshop di definizione dei flussi di dati - Report

19/04/2017

Abstract

This document contains the results of a workshop held in April 2017, which focused on the definition of a data flow management model, related to the interaction between the NoiPA system and customers / stakeholders. The two-day workshop involved two working groups and was done using the Design Thinking methodology.

Il presente documento contiene i risultati di un workshop svolto ad Aprile del 2017, che ha avuto come oggetto la definizione di un modello di gestione dei flussi dei dati, relativo all'interazione tra il sistema NoiPA e clienti /stakeholder. Il workshop, composto da due giornate, ha coinvolto due gruppi di lavoro ed è stato svolto utilizzando la metodologia Design Thinking.

The Title and Abstract of the document have been translated with the aim to summarize the themes analysed.

The following content will be presented instead in its original version (Italian)

Introduzione

Gruppo 1 – Risultati delle attività

Gruppo 2 – Risultati delle attività

Condivisione dei risultati

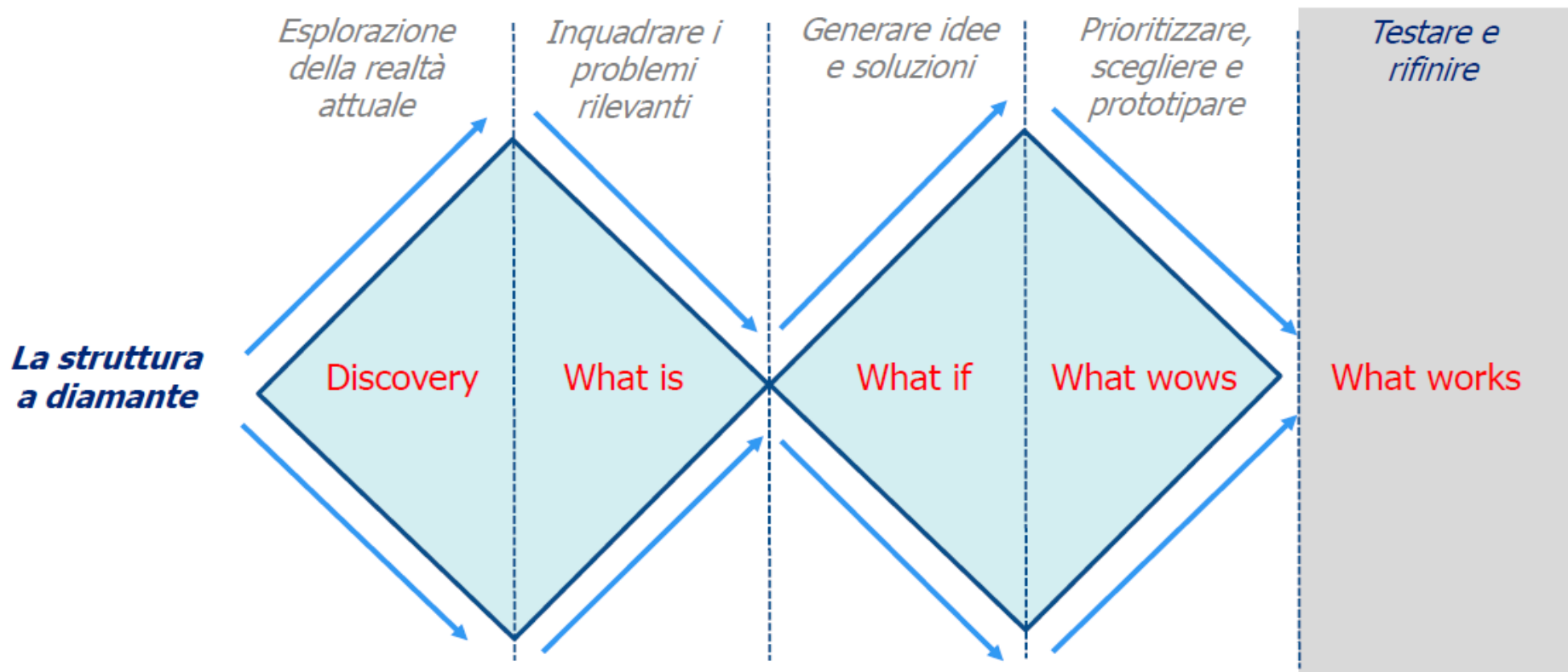
Obiettivi della giornata e agenda

Gli obiettivi della giornata sono stati:

- la definizione di un modello di gestione dei flussi relativo all'interazione di NoiPA con clienti e stakeholder;

Ora	Attività
09:15	Introduzione
09:35	Discovery
11:00	Coffee Break
11:15	What is
12:15	What if
13:15	Pranzo
14:15	What wows
15:15	Condivisione risultati e conclusioni

Design thinking – Le fasi della metodologia



Introduzione

Gruppo 1 – Risultati delle attività

Gruppo 2 – Risultati delle attività

Condivisione dei risultati

Discovery – Mappatura dei flussi - Problemi

1. Mancanza di servizio

- Flusso timbrature (in): difficoltà di trasmissione via web service per problemi con il certificato. L'amministrazione deve fare operazioni manuali (timbrature)
- Flusso per la trasparenza (out): possibilità non sfruttata di dialogare con la funzione pubblica tramite i flussi. Manca un client che in automatico mandi il file



Risultato della discussione di gruppo

2. Chiarezza file

- Lavorazioni massive: serve maggiore trasparenza verso gli enti (dati di ritorno)
- La comprensione e la compilazione dei flussi è difficile per:
 - caricamento ritenute dei nuovi enti
 - definizione di nuove voci NoiPA per nuovi enti
 - riepilogo di stipendi mensili
 - caricamento massivo dei dipendenti per nuovi enti
- Si ricevono troppe richieste di assistenza dai nuovi enti
- Servono più dettagli nei flussi di rendicontazione per gli enti creditori
- Flusso extra CU: gli enti esterni a NoiPA devono richiedere un ruolo Ocx per inviare dati ai fini CUD. Non è pubblicizzato e ritenuto oneroso, il dipendente ha più CUD
- Cruscotto flussi: i file input e output hanno formati e struttura diversi

3. Qualità dei dati

- Rendicontazione RGS: gestione delle informazioni anche per C. d. C. si inviano flussi multipli in e out che vanno migliorati

4. Intervento manuale

- Flussi istituzionali
- Caricamento dei dati per acquisizione di nuovi enti
- Lavorazioni massive: c'è poca automazione e autonomia degli enti
- Alimentazione B.D. ha pochi controlli e tempistiche incerte (manca gestione automatica dei tracciati)

5. Gestione scarti

- Flusso presenze-economico: difficoltà nella trasmissione parziale (solo specifiche U.O.) e nella ritrasmissione dovuta a errori. Il flusso è massivo di tutto l'ente, non dei singoli dati
- Gestione ritenute: modifica codice massivo. Il file in entrata genera molti scarti, i dati non sono coerenti con i dati interni al sistema

Discovery – Mappatura dei flussi - Problemi



Risultato della discussione di gruppo

6. Difficoltà servizio

- Report/file specifici per tipologia di ritenute extra-erariali o altra tipologia di informazioni presenti sullo stipendio. Cosa chiedono gli enti come report. Lentezza nella risposta e nella richiesta
- VVFF discontinui: gestione anomala su cedolino unico, no ritorni per i pignoramenti
- Accessori: migliorare la gestione
- Rilevazione rappresentanza sindacale: triennale (ARAN, no richiesta di deposito file). Annuale per rappresentanza sindacale (Amministrazioni)
- Conto annuale e altri: difficoltà per l'ente a risalire ad alcune informazioni

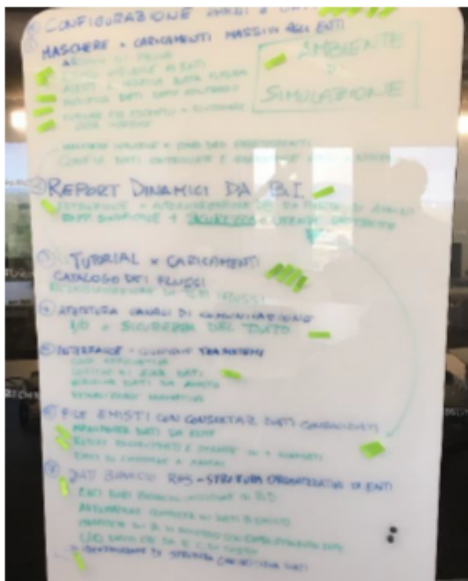
Trasversali:

- Rispetto dei tempi e delle scadenze normative: manca un calendario delle scadenze mensili
- Modalità di scambio flussi: FTP è obsoleto e poco sicuro
- Monitoraggio e controllo: manca visione dati che ricevo e mando (es: cosa ho mandato alla ragioneria)

Idee e prioritizzazione

Configurazione amministrazioni e dati Maschere per caricamenti massivi agli enti: **AMBIENTE DI SIMULAZIONE**

- Archivio di prova
- Esito visibile agli enti
- Alert e verifica della rata futura
- Modifica dei dati dopo il controllo
- File di esempio che illustri cosa inserire



Risultato della discussione

- **Report dinamici da B.I.**
 - Maschere intuitive per combinazione dati preesistenti
 - Configurazione dati controllate e governance ambiente NoiPA
 - Estrazione per autoalimentazione B.D. da parte di Amm.ni
 - Rapp. Sindacale e sicurezza utenze ristrette
- **Tutorial per caricamenti e catalogo dei flussi:**
 - Riclassificazione di tutti i flussi
- **Apertura canali di comunicazione:**
 - In/Out e sicurezza del dato
- **Interfacce per colloquio tra sistemi**
 - Cooperazione applicativa
 - Logiche di elaborazione dati
 - Verifica dati da amm.to
 - Visualizzare la normativa
- **File Emisti con consultazione dati consolidati**
 - Manipolazione dati da ente
 - Report raggruppati e stampe in più formati
 - Dati da emissioni amm.ni
- **Dati di bilancio RGS-Struttura organizzativa**
 - Enti fuori bilancio inclusione in B.D.
 - Automazione completa di dati bilancio
 - Modifiche di B. in accordo con cambi struttura ente
 - U.O. unica che sia il C. d. Costo
- **Identificazione di una struttura che gestisca i dati**

Soluzioni e idee finali

Risultato della discussione

SOLUZIONI FUNZIONI

- Import file in diversi formati
- Help online e nomenclatori, visualizzazione automatica dei dati gestiti da NoiPA
- Richieste di nuove voci tramite maschere
- Area di test per vedere risultanze dei caricamenti
- Classificazione della sequenza dati e flussi
- Riconoscimento tramite workflow che parte da NoiPA e maschere autorizzative

BENEFICI

Aumenta:

Partecipazione e consapevolezza degli enti
Autonomia degli enti
Agilità delle variazioni
Controllo pre-output finale

Diminuisce:

Responsabilità NoiPA
Richieste di supporto
Tempistiche
Duplicazione di voci già esistenti

REPORT B.I.

- Componibile per aree tematiche (anagrafiche, dati consolidati, dati gestionali,...)
- Query specifiche per estrazione di report preferiti con storicizzazione per ogni amm.ne delle proprie query
- Monitoraggio interno NoiPA in modo unificato

Aumenta:

Accuratezza dei dati e qualità
Autonomia delle Amministrazioni
Governance interna
Statistiche omogenee

Diminuisce:

Pesantezza catena lavoro e tempi di risposta
Richieste di assistenza

TUTORIAL

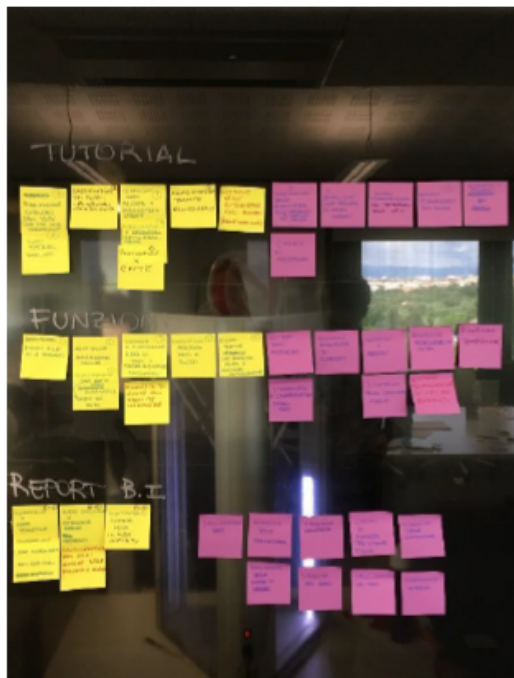
- Pubblicazione del catalogo ogni volta che c'è una variazione
- Video tutorial hyperlink
- Classificazione dei flussi (istituzionali, da e per NoiPA) e nomenclatura tramite glossario
- Creazione area privata per amministrazione utenti e pubblicazioni
- Profilazione per ente e autorizzazioni ad accesso

Aumenta:

Risparmio di risorse
Info trattate in modo omogeneo
Semplicità (tutti parlano la stessa lingua)
Conoscenza di operato di NoiPA da amm.ni

Diminuisce:

Richieste di assistenza
Duplicazione dei flussi



Introduzione

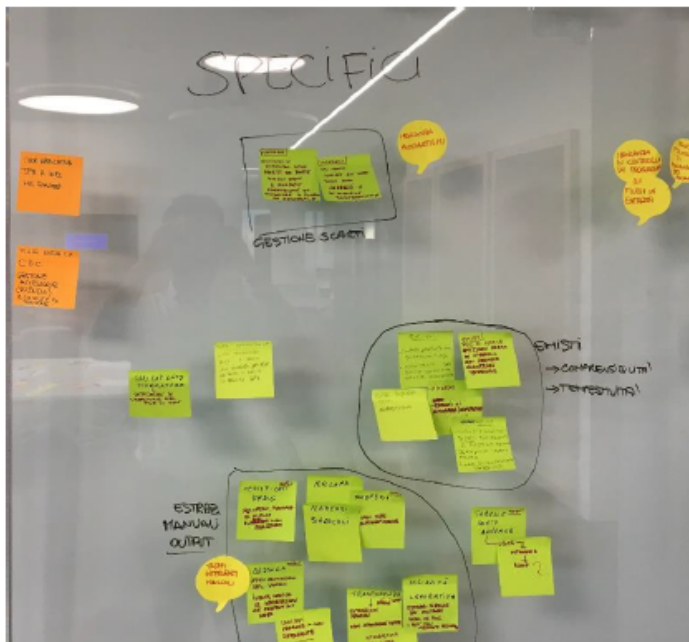
Gruppo 1 – Risultati delle attività

Gruppo 2 – Risultati delle attività

Condivisione dei risultati

Discovery – Mappatura dei flussi - Problemi

Risultato della discussione di gruppo



1. Gestione scarti:

- UNIEMENS: Mancanza di evidenza degli scarti da parte degli enti e limitazioni nella visibilità generale dei flussi
- UNIEMENS: Gli scarti inviati da INPS sono poco leggibili e spesso di difficile comprensione

2. Chiarezza file e Tempestività (EMISTI)

- L'interpretazione è difficoltosa
- Non tutti i dati sono correttamente scorporati
- Il file delle emissioni arriva spesso in ritardo e non permette variazioni tempestive

3. Estrazioni manuali (output)

- Recupero manuale di alcuni enti non registrati (certificati medici da INPS)
- Perla PA
- Permessi sindacali
- Bussola: l'ente carica informazioni già presenti su NoiPA
- Assiduità lavorativa: l'estrazione viene fatta ad hoc per enti che presentano la gestione presenze

4. Caricamento timbrature

- Difficoltà nella creazione del file in input

Discovery – Mappatura dei flussi - Problemi



Risultato della discussione di gruppo

5. Sicurezza e Tracciabilità (FTP)

- I file di rendicontazione vengono inseriti su FTP che risulta essere non sicuro e obsoleto

6. Standardizzazione tracciati

- Problema di interpretazione e comparazione nel tempo
- Presenze di ripetizioni e duplicazioni nell'estrazione di query
- Mancanza di standardizzazione dei tracciati in input e output (lo stesso campo si chiama in modo diverso su tracciati diversi)
- Mancanza di regole anche per gli sviluppatori

7. Rigidità personalizzazione

- Mancanza di flessibilità nella costruzione di flussi in output (reportistica)
- Mancanza di libertà per l'ente di costruire un flusso in modo autonomo
- Mancano regole di prioritizzazione
- Pochi server per l'elaborazione dell'architettura

8. Sicurezza e Tracciabilità (FTP)

- I file di rendicontazione vengono inseriti su FTP che risulta essere non sicuro e obsoleto

9. Rilavorazioni manuali

- Eliminare la gestione manuale dei file
- Eccessivo carico per l'assistenza
- Le scadenze devono essere rimodulate in base alle consegne
- Mancanza di controllo formale su caricamenti manuali
- Difficoltà nella gestione dei file massivi in entrata e nella gestione dei ritorni

Idee e prioritizzazione



Risultato della discussione

💡 Autonomia dati Ente

- Restituzione dati precompilati in base al codice fiscale presente in Agenzia delle Entrate
- Presenza di più livelli autorizzativi Ente/NoiPA per il caricamento e l'approvazione di dati

💡 BI

- Area di BI completa per reportistica personalizzata
- Previsto per enti terzi per reperire informazioni di loro competenza
- Estrazione autonome (IGOP, Cdc) con aggregazione per ente, comparto e qualifica
- Ambiente di prova/simulazioni
- Log attività operatori visibile ad enti
- Visibilità query/interrogazioni da parte di NoiPA per la tracciatura e il miglioramento del servizio
- Dizionario di sistema con definizione univoca dei campi
- Garantire le estrazioni complementari all'Emisti

Idee e prioritizzazione

Risultato della discussione



Decodifica EMISTI

- Client standard a disposizione per caricamento timbrature tramite web service
- Possibilità di comunicare timbrature mancanti tramite self service/app con geolocalizzazione
- Produrre software per interpretazione Emisti
- Tracciato lavorabile per utilizzi futuri
- Emisti in xml o xls per maggiore leggibilità e rielaborazione



Accorpamento flussi

- Riduzione nel numero dei flussi dopo l'accorpamento di quelli simili (es. ritenute)
- Possibilità di salvare flussi/query per flussi periodici da ripetere
- Precompilazione campi flussi automatica (es. ritenute, cessazioni)
- Tag su ogni campo base dati



Web service

- Integrazione/colloquio tra l'economico di NoiPA e altri sistemi (presenze)



Soluzioni e idea finale

Risultato della discussione

SOLUZIONI: AUTONOMIA DATI ENTE

COSA

- Sistema che costruisce report dinamici anche ad uso di partner dell'ente
- Riutilizzo di query già utilizzate e frequenti

COME

- Ambiente di simulazione
- Dizionario di sistema standardizzato e condiviso
- Consentire ad enti terzi di poter fare estrazioni specifiche in base all'interesse
- Chiusura FTP
- Sistema di upload dei dati in autonomia con controlli formali di validità e con diversi livelli autorizzativi
- Visibilità immediata degli esiti e di eventuali errori
- Strumento di monitoraggio dello stato di avanzamento dei caricamenti

PERCHÈ

- L'ente in questo modo si sente autonomo nel gestire i propri dati
- Facilità nell'allineamento di sistemi diversi (dove necessario)
- Riduzione carico di lavoro per l'assistenza
- Visibilità e velocità nel vedere i dati caricati
- Dare all'ente la completa responsabilità dei dati forniti
- La finestra temporale delle comunicazioni viene ingrandita

Introduzione

Gruppo 1 – Risultati delle attività

Gruppo 2 – Risultati delle attività

Condivisione dei risultati

Presentazione delle iniziative e commenti

•Le **idee emerse** sono state convergenti, nonostante i due gruppi di lavoro coinvolti abbiano lavorato separatamente

•Le **soluzioni suggerite** prevedono:

- Una strategia di sensibilizzazione al corretto invio dei flussi da parte degli utenti attraverso l'introduzione di linee guida e tutorial.
- Maggiore autonomia dell'ente nella gestione dei flussi in entrata e in uscita tramite l'automatizzazione delle procedure
- Un sistema di reportistica gestito in modo personalizzato dall'ente tramite B.I.

•I **benefici attesi**, derivanti dalle iniziative proposte prevedono:

- Maggior consapevolezza degli enti sull'operato di NoiPA
- Maggior autonomia degli enti e responsabilizzazione sui dati forniti
- Riduzione delle tempistiche di elaborazione e snellimento della catena di lavoro
- Maggior accuratezza dei dati trattati
- Miglioramento della governance interna
- Diminuzione delle richieste di assistenza, degli scarti e delle duplicazioni di flussi
- Semplificazione dell'allineamento di sistemi diversi, dove necessario



Grazie!