



Linee Guida Redazione Technical Stories

Versione: 2.0

Data: 01/08/2017



Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi



INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
1.1	OBIETTIVI DEL DOCUMENTO	3
1.2	RIFERIMENTI	3
1.3	ABSTRACT	3
2.	LINEE GUIDA PER LE TECHNICAL STORIES.....	4
2.1	TIPOLOGIE DI REQUISITI	4
2.2	CLASSIFICAZIONE.....	4
2.3	ASSEGNAZIONE DEGLI AMBITI	4
2.4	INDICAZIONI OPERATIVE	5

1. INTRODUZIONE

1.1 OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Il presente documento ha lo scopo di tracciare le linee guida per la stesura delle Technical Stories (di seguito TS) del progetto Cloudify NoiPA sulla base delle indicazioni concordate sia nell'incontro di board del 26/07/2017 sia successivamente.

1.2 RIFERIMENTI

ID	Nome documento	Descrizione
1	CloudifyNoiPA_TechnicalStoriesAnalisis.doc	Analisi delle Technical Stories estratte dal Sistema TFS in data 10/07/2017

1.3 ABSTRACT

Al fine di rendere disponibili, per il progetto Cloudify NoiPA, delle Technical Stories quanto più possibile strutturate ed omogenee e facilitarne la comprensione, la stima e l'implementazione dei team tecnici, sono state definite le linee guida a supporto dell'attività di inserimento delle stesse nel sistema di gestione requisiti adottato da parte dei WT competenti.

2. LINEE GUIDA PER LE TECHNICAL STORIES

2.1 TIPOLOGIE DI REQUISITI

Oggetto delle Technical Stories sono i requisiti non funzionali.

Possono essere inseriti anche requisiti funzionali, purché siano 'trasversali' ossia possano essere applicati in più User Stories. I requisiti funzionali trasversali sono di carattere generale e devono essere riferiti e meglio caratterizzati, se necessario, nelle singole User Stories.

2.2 CLASSIFICAZIONE

Le TS devono essere classificate con riferimento allo standard ISO-IEC 25000 (Data, Software, System) ed anche più puntualmente allo standard ISO-IEC 25010-25012. Lo strumento di gestione requisiti adottato fornisce gli opportuni campi ad inserimento facilitato per entrambe le suddette tipologie di classificazione.

La classificazione è funzionale a tre obiettivi principali:

1. visione d'insieme dei requisiti;
2. verifica della completezza (analizzando numero e tipo di requisiti per caratteristica);
3. indirizzamento dei requisiti all'obiettivo principale cui sono rivolti.

Le TS classificate negli ambiti della sicurezza devono far riferimento agli standard operativi di sicurezza e alle linee guida in essere nel DAG.

2.3 ASSEGNAZIONE DEGLI AMBITI

A ciascuna TS deve essere assegnato un ambito architeturale/di sistema, da scegliere tra i seguenti:

A) Ambito architettura

1	Risorse Infrastrutturali
2	IaaS
3	PaaS
4	CaaS
5	SaaS - User Interface (single page applications)
6	SaaS - API Management, Gateway
7	SaaS - Microservices
8	SaaS - BPMS / BRM
9	SaaS - Data Virtualization (DaaS)
10	SaaS - MDM
11	SaaS - RDBMS

B) Ambito sistemi/strumenti con i quali è prevista l'interoperabilità/interfacciamento

1	Portale & CMS
2	Oracle OAM (IAM e Profiling DB)
3	DMS
4	BI & Analytics
5	HSM Cosign

6	GIS
---	-----

C) Ambito intera soluzione

1	Intera soluzione
---	------------------

Si osservi che in tabella sono riportati anche sistemi esterni all'implementazione progettuale, a cui le TS possono riferirsi. La stesura di TS che fanno riferimento a sistemi esterni consente di portare all'attenzione eventuali dipendenze di Cloudify NoiPA da questi e quindi avviare analisi specifiche.

2.4 INDICAZIONI OPERATIVE

Le TS devono essere:

- **Indipendenti:** le stories indipendenti si pianificano più facilmente;
- **Negoziabili:** il team di progettazione deve essere libero nella ricerca delle soluzioni che verranno concordate con l'avanzare del progetto;
- **Di Valore:** ogni singola story deve comportare un valore per il cliente;
- **Stimabili:** se il requisito è troppo complesso o troppo vago l'effort è difficilmente stimabile;
- **Brevi:** la story deve essere sintetica in modo da essere realizzata dal team in tempi brevi;
- **Testabili:** in tutte le stories devono essere presenti i criteri di accettazione (definition of done).

Per rendere più omogenea la descrizione delle TS, si suggerisce uno schema semplificato che faciliti non solo l'attività di formulazione dei requisiti, ma anche quella di analisi ed implementazione da parte degli sprint teams. Ad esempio, un buon punto di partenza può essere l'utilizzo del seguente:

*nel contesto tecnico / in quanto utente di tipo.....
 si vuole raggiungere il/i seguente/i obiettivo/i.....
 in modo da ottenere il/i seguente/i valore/i per l'organizzazione*

Infine si raccomanda di aggiornare sempre lo stato delle TS sul sistema di gestione requisiti adottato.