Cloudify NoiPA

Il piano di adesione ai servizi Noi PA in coerenza al Piano Triennale AgID

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Agenzia per la Coesione Territoriale

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020

MEF Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi

CLOUDIFY NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Abstract

Il documento è stato preparato per illustrare sinteticamente il piano di adesione ai servizi NoiPA in linea e coerenza con il Piano Triennale AgID. In particolare, vengono dettagliati sia la roadmap per l'attuazione che il modello di intermediazione.

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Agenzia per la Coesione Territoriale

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020

MEF Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi

CLOUDIFY NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

AGENDA

Obiettivi e premessa

Roadmap per l'attuazione piano AgID in NoiPA

Modello di intermediazione

CLOUDIFY NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Obiettivi e premessa

Roadmap per l'attuazione piano AgID in NoiPA

Modello di intermediazione

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Perché un piano di adesione a NoiPA

PIANO DI ADESIONE

L'obiettivo del presente documento è strutturare il processo utile a perseguire la strategia prevista dal Piano Triennale di AgID per NoiPA, approvato il 31 maggio 2017.

In dettaglio:

«Nel 2018 le amministrazioni non ancora aderenti potranno procedere a comunicare la propria adesione al sistema per programmare la migrazione a partire dal 2019. Le amministrazioni provvedono ad adottare il sistema NOIPA con la programmazione concordata con il MEF….»

Per governare in maniera consapevole il processo di adesione è necessario produrre un vero e proprio piano che consenta di:

- **Dare certezza** alle Amministrazioni aderenti circa i **tempi** in cui realizzare la migrazione consentendo loro di **pianificare** per tempo gli aspetti operativi, organizzativi e contrattuali.
- Garantire **trasparenza** a tutti gli stakeholder (AgID in primis) su **tempi e modalità** di implementazione di quanto previsto nel piano.
- Assicurare la **sostenibilità** del processi di migrazione compatibilimente con la **«capacità produttiva»** disponibile presso il MEF.

Eco-sistema attuale vs. Eco-sistema potenziale

Eco-sistema attuale

Circa 90 amministrazioni

- Amministrazioni centrali **43** (23% rispetto al tot. delle amm. Centrali)
- Amministrazioni locali **32** (0,33% rispetto al tot. delle Amm. locali)
- Amministrazioni Sanità **15** (6% rispetto al tot. delle Amm. sanitarie)
- Università (0%)
- Altro * (0%)

2.100.000 utenti

NoiPA con l'introduzione del Piano triennale AgiD

Eco-sistema potenziale

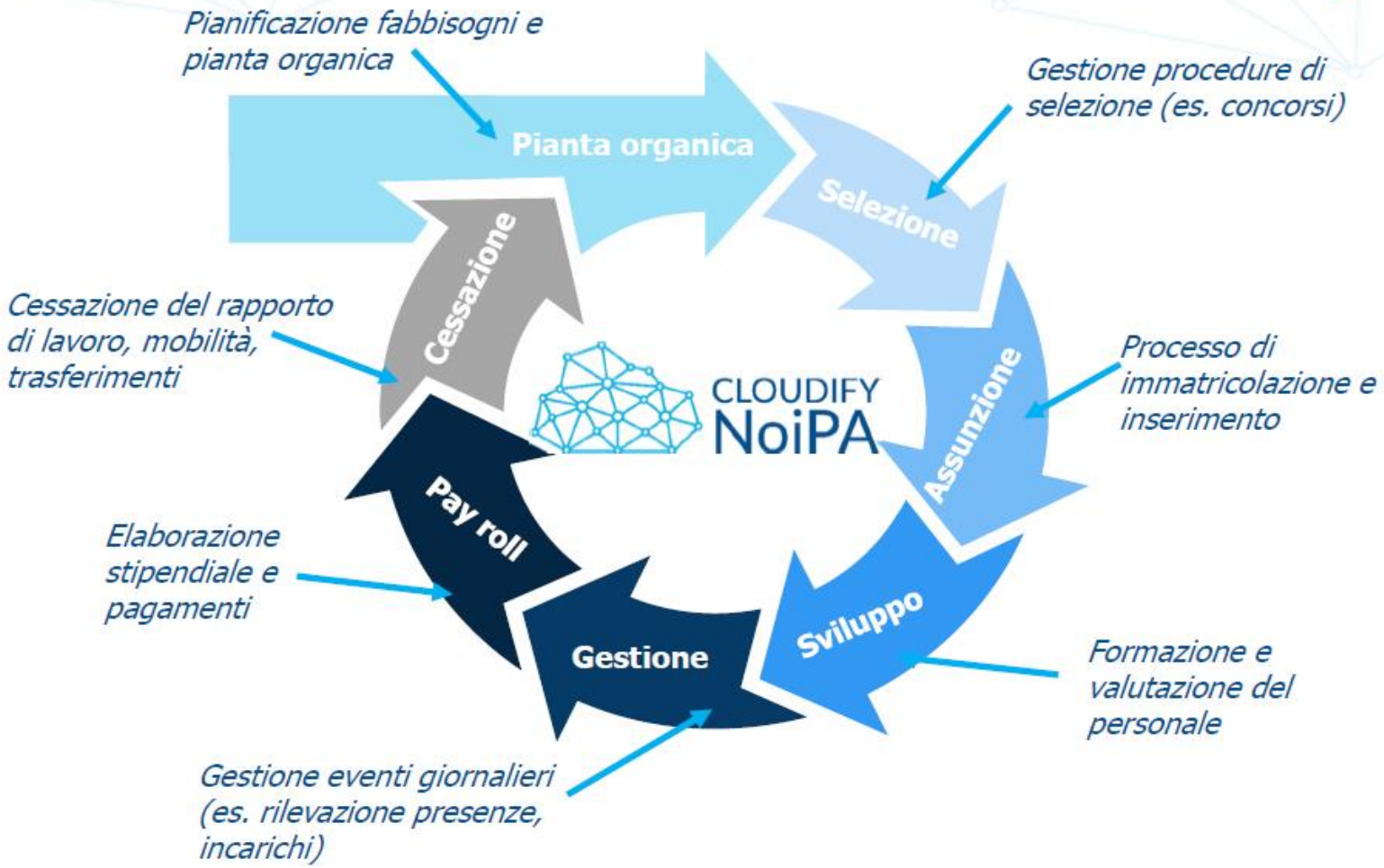
Circa 10.500 amministrazioni

- Amministrazioni centrali ~ **183**
- Amministrazioni locali ~ **9.800**
- Amministrazioni Sanità ~ **234**
- Università ~ **70**
- Altro * ~ **22**

3.300.000 utenti

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Il catalogo dei servizi per le amministrazioni



Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR

Obiettivi e premessa

Roadmap per l'attuazione piano AgID in NoiPA

Modello di intermediazione

CLOUDIFY NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Roadmap per l'attuazione piano AgID in NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Assessment (1/2)

Assessment

Settembre 17

- **1° interazione con Amministrazioni:**
  - invio della prima lettera per tutta la PA, al fine di creare contatto

15/10/17

- Definizione dei requisiti di business e progettazione dell'applicativo utile all'assessment

30/11/17

- Progettazione dell'applicativo utile alla manifestazione di interesse
- Definizione **Linee Guida** per la realizzazione dell'assessment

31/12/17

- Definizione e invio **comunicazione per avvio assessment**

Dal 1/01/18 al 28/02/18

- **Raccolta informazioni assessment** da parte degli Enti

Assessment (2/2)

Assessment

Dal 1/01/18 al 28/02/18

- **Raccolta informazioni assessment** da parte degli Enti

Le informazioni raccolte attraverso la web-form costituiranno gli elementi utili per le attività di consolidamento del Piano. A titolo esemplificativo le informazioni oggetto di analisi sono:

- Comparto di appartenenza;
- scadenza contratto eventuale fornitore dei servizi;
- Dimensione;
- Ordine cronologico richiesta;
- Scadenza contratti di supporto; ....]

L'Ente

- si autentica tramite SPID**
- compila una web-form accessibile tramite Portale NoiPA* *(Es. informazioni richieste: tipologia ente, data di adesione, moduli di interesse, ecc)*
- riceve un riscontro dell'avvenuta compilazione corretto invio della richiesta***
- riceve le abilitazioni per funzioni ulteriori del portale (vedi richiesta adesione)

**Accessibile anche dal Portale di Progetto Cloudify NoiPA*
*** Da valutare modalità di autenticazione alternative, come ad es. Firma Digitale*
**** Il dettaglio sarà definito in base anche alla modalità di autenticazione*

Consolidamento

Consolidamento

30/03/18

- **Raccolta e censimento automatizzato** delle **manifestazioni** di interesse

Entro 1/04/18

- **Razionalizzazione** e organizzazione delle manifestazioni di interesse

Entro 30/04/18

- Confronto con la **capacita di assorbimento interna** e **prima elaborazione del piano di acquisizione**

Consolidamento: Piano della capacità di assorbimento interna

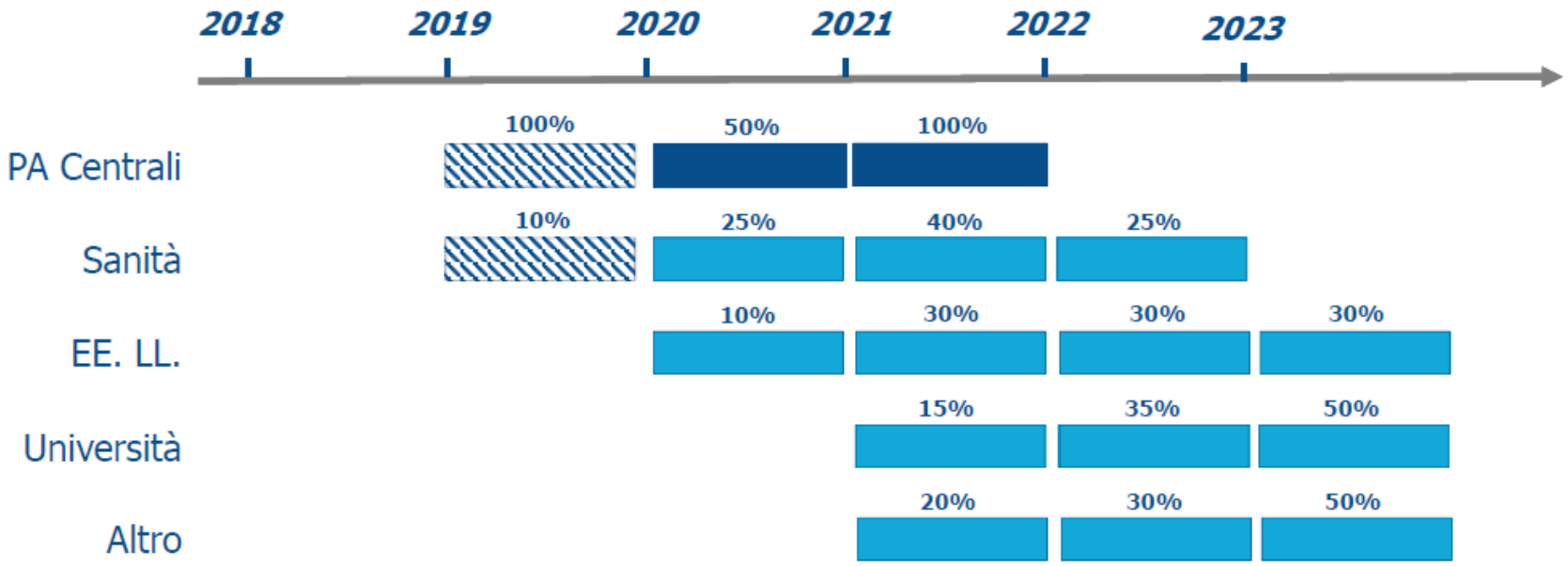
Entro 30/04/18

- Confronto con la capacita di assorbimento interna e prima elaborazione del **piano della capacità di assorbimento interna**

Migrazione delle Amministrazioni già presenti in NoiPA

Estensione al altri servizi per le Amministrazione già presenti in NoiPA

Adesione delle altre Amministrazioni



Piano di adesione (1/2)

Piano di adesione

Maggio 2018

- Definizione della **strategia organizzativa** finalizzata ad un **corretto processo di acquisizione**

Giugno 2018

- Attuazione degli eventuali interventi utili a potenziare la **capacità di assorbimento interna**

Giugno 2018

- Attuazione di interventi utili alla migrazione/acquisizione degli enti secondo il piano e la capacità di assorbimento

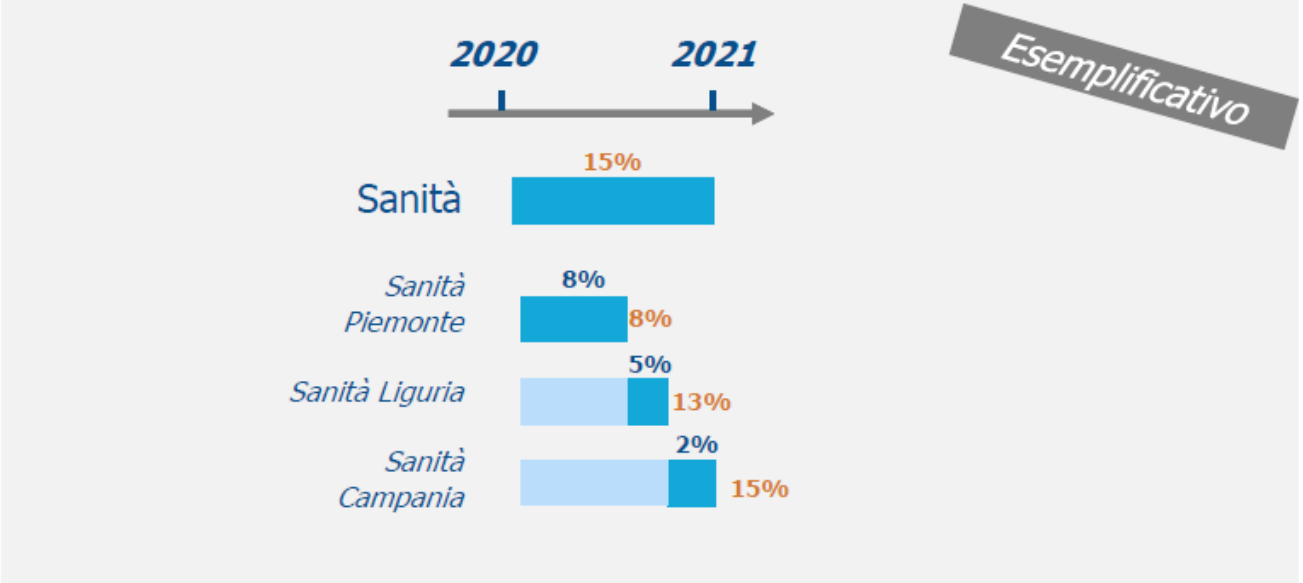
Luglio 2018

- Definizione e aggiornamento del **Piano di adesione**

Piano di adesione di dettaglio (2/2)

Il Piano di adesione indicherà nello specifico quali amministrazioni saranno acquisite/migrate e quando.

Tale risultato è dato dalla combinazione della capacità di assorbimento interna disponibile prestabilita e i criteri di priorità assegnati agli Enti.



Il Piano di dettaglio sarà convalidato con AgID al fine di mettere strategia e azioni coordinate trai due attori.

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR

Avvio delle adesioni

Adesione

Luglio 2018

- **Messa in esercizio del portale** per le richieste di adesione

Da Settembre 2018

- **Avvio della raccolta delle richieste** in coerenza con il Piano di adesione

Obiettivi e premessa

Roadmap per l'attuazione piano AgID in NoiPA

Modello di intermediazione

CLOUDIFY NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Modello di intermediazione

La realizzazione di quanto previsto dal Piano triennale AgID per NoiPA presenta un'elevata complessità in termini di:

- Numero di amministrazioni
- Numero di amministrati
- Dislocazione sul territorio
- Eterogeneità contrattuale

Pertanto è stata individuata una **soluzione che semplifica la diffusione dei servizi NoiPA**, attraverso la partecipazione di soggetti terzi che contribuiscono direttamente all'erogazione dei servizi: il cosiddetto **MODELLO INTERMEDIATO**.

Per abilitare la soluzione individuata è necessario definire le opportune modalità tecniche, organizzative e normative per la regolamentazione del modello

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

I vantaggi del modello di intermediazione

	Vantaggi MEF	Vantaggi Amm.ni
Interlocutore unico e dedicato in tutte le fasi del ciclo di vita dei servizi NoiPA	✓	✓
Disponibilità di soggetti esperti di contrattualistica e delle realtà organizzative di specifici comparti es. Sanità, EE.LL	✓	✓
Supporto nell'utilizzo del sistema sia nella fase iniziale di configurazione sia nella gestione periodica di immissione dei dati		✓
Interfaccia dedicata per l'assistenza (amministrato e operatore) e per la presentazione di nuove esigenze	✓	✓
Avvicinamento tra fruitore ed erogatore del servizio	✓	✓
Maggiore distribuzione delle attività «labour intensive»	✓	

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Tipologie di intermediazione

A seconda del perimetro dei servizi offerti dal soggetto intermediario sarà quindi possibile configurare le seguenti tipologie di intermediazione.

Tipologia A

L'intermediario svolge attività al posto dell'Amministrazione es. configurazione, immissione dati, …

Tipologia B

L'intermediario eroga servizi al posto del MEF es. assistenza, formazione, supporto specialistico.

Tipologia C

Un soggetto ha la delega alla stipula per conto di altre amministrazioni es. una Regione che stipula per conto di tutte le Aziende Sanitarie.

Dalla combinazione di una o più delle suddette tipologie sarà possibile configurare l'**effettivo modello di intermediazione** per l'erogazione dei servizi.

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Grazie per l'attenzione

CLOUDIFY NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.