CLOUDIFY NoiPA

Il Progetto di trasformazione digitale di NoiPA

Forum PA - 24-25 maggio 2017

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Agenzia per la Coesione Territoriale

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020

MEF Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi

CLOUDIFY NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Abstract

La seguente presentazione mostra la portata del Programma di trasformazione digitale di NoiPA e il contesto italiano e europeo nel quale si inserisce.

Nel documento vengono illustrati principi guida del cambiamento, il processo di razionalizzazione nella gestione personale, le caratteristiche della tecnologia e metodologia di lavoro Agile, gli elementi distintivi del patrimonio informativo, la road map del Programma. Infine, in relazione a quest'ultimo, vengono forniti dettagli numerici relativi alla durata, gli amministrati, le risorse, gli eventi e le linee progettuali.

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Indice

1 Il contesto di riferimento

2 Il Progetto Cloudify NoiPA

3 I Driver dell'innovazione

4 Organizzazione

5 Tecnologia & Metodologia di lavoro Agile

6 Patrimonio informativo

7 Roadmap di Progetto

8 I numeri di Cloudify NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Contesto di riferimento Europeo

Entro il 2020 le amministrazioni pubbliche e le istituzioni dell'Unione Europea dovranno essere **accessibili, efficienti ed inclusive**.

La trasformazione avverrà attraverso approcci innovativi utilizzati per **progettare e fornire servizi internazionali, personalizzabili, facili da usare e in linea con i bisogni e le richieste di cittadini e imprese dell'UE**.

In questo modo le amministrazioni pubbliche sono in grado di sfruttare le opportunità derivanti dal **nuovo paradigma digitale** per facilitare le interazioni con gli stakeholders.

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR

Contesto di riferimento Italiano

1 2 3

Legge di Stabilità 2016

La legge di stabilità 2016, insieme al piano triennale dell'Agid, ha come obiettivo fondamentale il risparmio del 50% della spesa informatica.

Piano triennale Agid

Agid, nel guidare questa azione razionalizzatrice, individua in NoiPA una delle piattaforme immateriali nazionali di cui le amministrazioni si devono servire, evitando di duplicare la spesa.

Aggiornamento CAD

Le ultime modifiche al Codice dell'Amministrazione Digitale hanno il duplice obiettivo: completare il processo di digitalizzazione della PA e rendere più "aperto e trasparente" - grazie al digitale - il rapporto tra PA e cittadino.

Principi guida del cambiamento

- ***Digital by default***
- ***Once only principle***
- ***Openness & transparency***
- ***Cross-border by default***
- ***Inclusiveness and accessibility***
- ***Interoperability by default***
- ***Trustworthiness & Security***

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Indice

1 Il contesto di riferimento

2 **Il Progetto Cloudify NoiPA**

3 I Driver dell'innovazione

4 Organizzazione

5 Tecnologia & Metodologia di lavoro Agile

6 Patrimonio informativo

7 Roadmap di Progetto

8 I numeri di Cloudify NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

NoiPA: la razionalizzazione nella gestione personale

Asse Tematico 1: «***Modernizzazione e digitalizzazione della PA***»

Obiettivo 1.2: «***Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili della PA offerti a cittadini e imprese*** »

Azione 1.2.1 «***Strumenti tecnologici per il miglioramento dei processi di governo delle politiche del personale pubblico***»

L'azione 1.2.1 è finalizzata a:

- **Realizzare il nuovo sistema di risorse umane della PA italiana** a copertura di tutti i processi Amministrativi di gestione del personale (servizi stipendiali, Servizi di rilevazione presenze, Servizi giuridici) ed estenderlo a tutte le Pubbliche Amministrazioni Centrali;
- **Realizzare la banca dati della PA**: a supporto delle azioni di policy making, e rendendo disponibili informazioni di valore per la PA e per i cittadini;
- **Estendere i servizi erogati** a tutta la sanità nazionale e regionale

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

NoiPA: evoluzione del Servizio

Oggi

NoiPA, lo share services di servizi stipendiali più grande del mondo

1.900.000 utenti

Servizi di Payroll
- 58% del personale della PA

Servizi di Time Management
- 1,5% del personale della PA
- 2,5% degli amministratori NoiPA

Servizi Giuridici
- 1,3% del personale della PA
- 2,2% degli amministratori NoiPA

90 amministrazioni

Inserimento di NoiPA tra le infrastrutture immateriali AgiD

Domani

NoiPA, il sistema di gestione e amministrazione del personale pubblico

3.300.000 utenti

Servizi di Payroll
- 100% del personale della PA

Servizi di Time Management
- 100% del personale della PA
- 100% degli amministratori NoiPA

Servizi Giuridici
- 100% del personale della PA
- 100% degli amministratori NoiPA

11.000 amministrazioni

Cloudify NoiPA: cos'è

Cloudify NoiPA è un programma di trasformazione digitale finanziato dal POC, gestito dall'Agenzia per la Coesione Territoriale

OBIETTIVI

Informatizzare i processi amministrativi di gestione del personale nella PA italiana

Consolidare e strutturare il patrimonio informativo disponibile e la sua fruizione a tutti i livelli decisionali

Efficientare la spesa pubblica attraverso l'accesso, di nuove Amministrazioni alle economie di scala raggiunte da NoiPA

Il progetto presentato all'Agenzia di Coesione Territoriale

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR

Indice

1 Il contesto di riferimento

2 Il Progetto Cloudify NoiPA

3 **I Driver dell'innovazione**

4 Organizzazione

5 Tecnologia & Metodologia di lavoro Agile

6 Patrimonio informativo

7 Roadmap di Progetto

8 I numeri di Cloudify NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

I Driver dell'innovazione

Indice

1 Il contesto di riferimento

2 Il Progetto Cloudify NoiPA

3 I Driver dell'innovazione

4 **Organizzazione**

5 Tecnologia & Metodologia di lavoro Agile

6 Patrimonio informativo

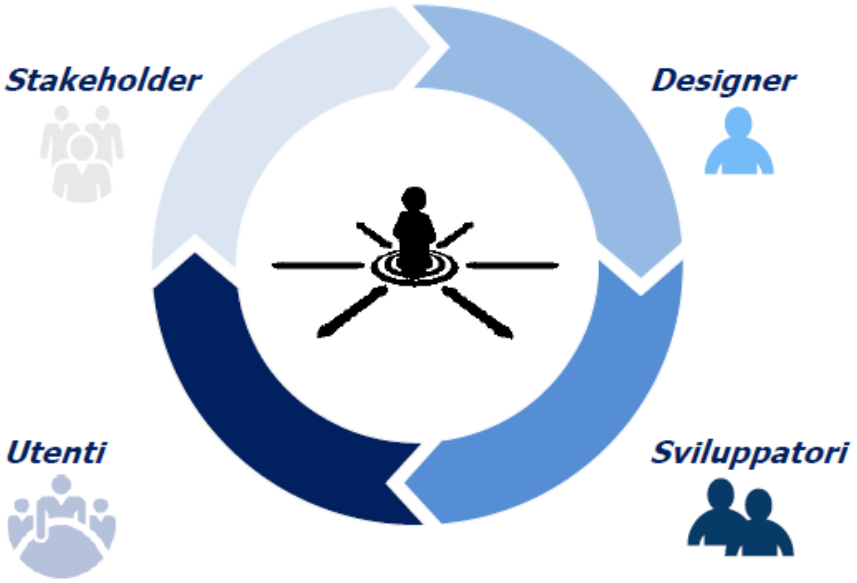
7 Roadmap di Progetto

8 I numeri di Cloudify NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Organizzazione: User-centricity

User centric approach prevede la collaborazione dell'utente e del provider nel processo di sviluppo attraverso l'ideazione, l'elaborazione e la creazione di specifiche per il prodotto, che sarà alla fine acquistato dal cliente.



Lo User centric approach prevede il **coinvolgimento attivo** di **tutti i soggetti** in ogni fase del processo. La presenza degli utenti favorisce:

- L'**allineamento della visione** tra chi fornisce il servizio e chi lo utilizza
- La **comprensione delle esigenze** dell'utilizzatore, che si traduce in un beneficio nella fase di disegno della soluzione
- Lo **sviluppo della comunicazione** tra soggetti diversi e non sempre abituati ad interagire

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

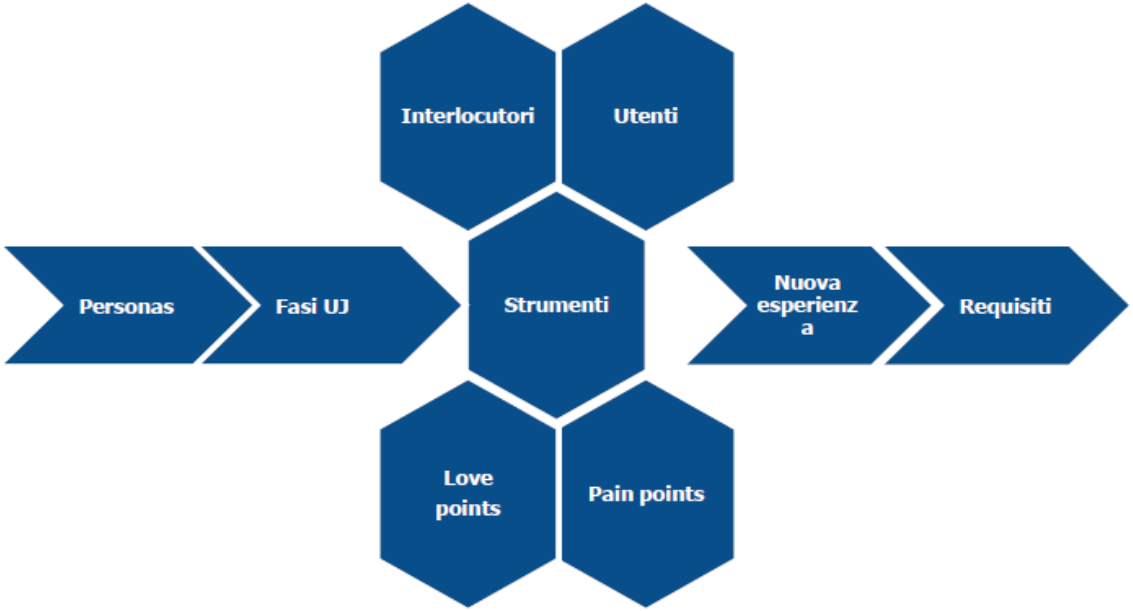
Organizzazione: il Design Thinking

Il **Design Thinking** è un processo di innovazione che mette le persone al centro ed enfatizza l'osservazione, la collaborazione, l'apprendimento rapido, la visualizzazione di idee e la prototipazione rapida.

I principi alla base del Design Thinking sono:

Organizzazione: lo strumento della User Experience

Il disegno dei nuovi processi e modelli operativi è basato sull'**esperienza dell'utente.** Attraverso l'insieme di **interazioni, strumenti, mezzi e passi operativi,** che costituiscono il vissuto quotidiano degli attori impegnati nel processo di gestione del trattamento economico del personale, è possibile individuare gli obiettivi di business.



Lo scopo è (ri)disegnare il processo come vissuto dall'utente finale, dalle interazioni con altri utenti all'interazione con tool di varia natura, dalla mappatura dei pain point attuali all'individuazione delle aree di miglioramento future.

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Organizzazione: lo strumento della User Journey

Al fine di garantire un «journey» coerente con le necessità dell'**utente**, abbiamo approcciato **l'analisi dal suo punto di vista**. Per questo motivo, sono state individuate **7 personas (utenti tipo)** appartenenti ai comparti che attualmente utilizzano il Sistema NoiPA, al fine di coprire tutti i casi d'uso concernenti i macro-processi ipotizzati.

Amministrazioni Centrali | Amministrazioni Locali | Enti territoriali e agenzie | NoiPA | Sanità | Istruzione | Non Contrattualizzati

Nel corso delle sessioni di interazione con gli attori e di raccolta dei requisiti, ovvero le "**user journey**", è stato richiesto agli utenti di mappare la propria esperienza con il sistema NoiPA, di evidenziare punti di forza e punti deboli e di immaginare **l'esperienza «ideale»** di navigazione sul portale e di fruizione dei servizi stipendiale.

Organizzazione: gli stakeholder

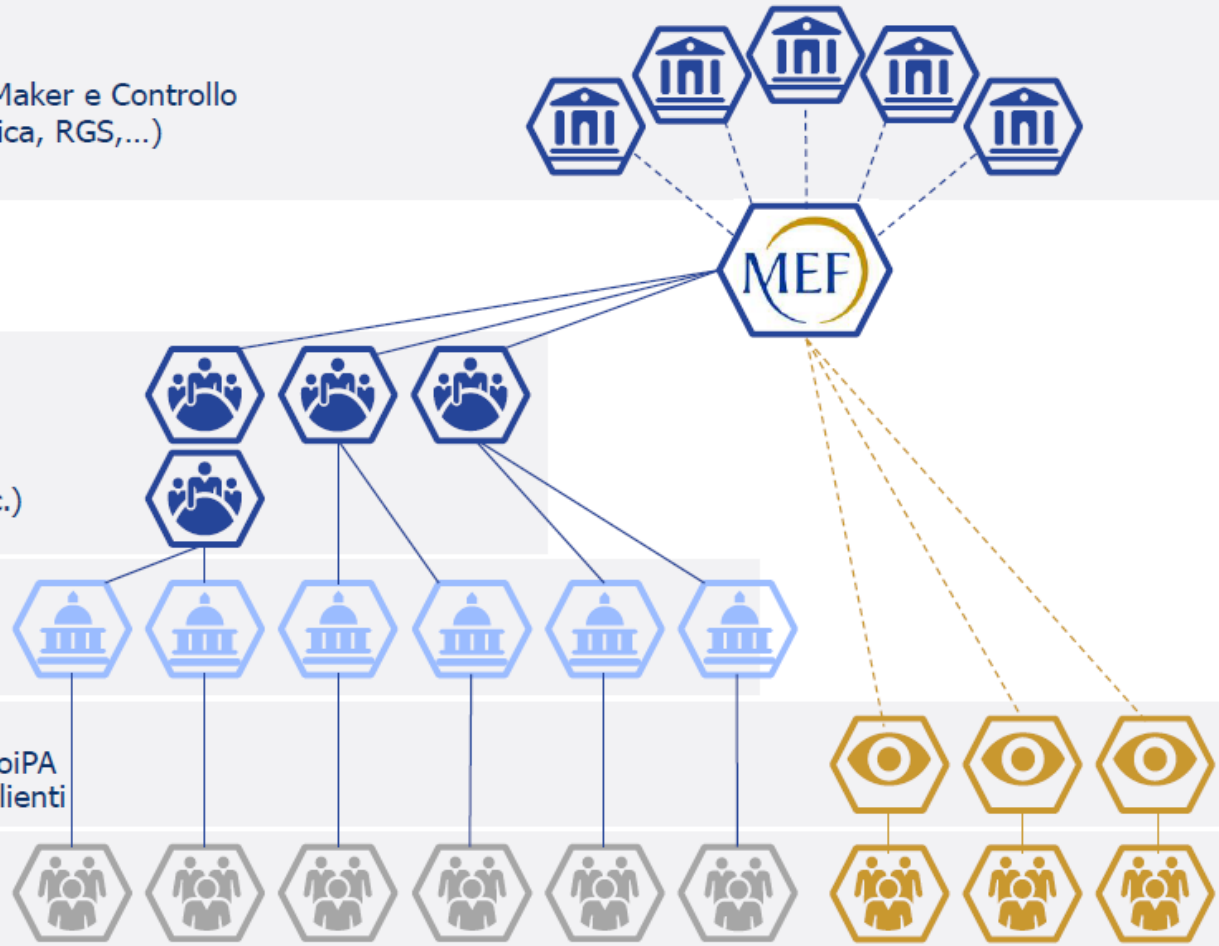
Stakeholder istituzionali
Soggetti che svolgono un ruolo di Policy Maker e Controllo
(AgiD, Dipartimento della Funzione Pubblica, RGS,...)

Partner
Soggetti che contribuiscono direttamente
all'erogazione del servizio
(RTS, altre istituzioni, fornitori privati, ecc.)

Amministrazioni servite
Soggetti attualmente destinatarie
del Servizio NoiPA

Prospects
Soggetti non ancora gestiti dal Servizio NoiPA
ma considerati come «potenziali» nuovi clienti

End user
Soggetti che beneficiano del
Servizio NoiPA



Organizzazione: il Portale di Progetto

È lo strumento di **visibilità** del progetto, con lo scopo di:

- **informare** utenti, partner e stakeholder su obiettivi, finalità e attività.
- **essere trasparente**, attraverso sezioni come: «stato di avanzamento» per aggiornare cittadini sul progetto; o «strumenti e metodologie» per condividere le scelte metodologiche fatte.
- **ricevere feedback**, attraverso la sezione "Proposte e Suggerimenti", si è voluto aprire un dialogo con gli utenti, invitandoli a partecipare alla costruzione del sistema attraverso i propri contributi.
- **essere dinamico:** aggiornato con tutte le informazioni sulle attività svolte, anche in collaborazione con altri Enti e Istituzioni, attraverso la sezione "Comunicazione".

Il portale è stato ideato per avere un'**interfaccia semplice** e **intuitiva**, **flessibile** ma al contempo **completa e accattivante**.

www.cloudifynoipa.it

Indice

1 Il contesto di riferimento

2 Il Progetto Cloudify NoiPA

3 I Driver dell'innovazione

4 Organizzazione

5 **Tecnologia & Metodologia di lavoro Agile**

6 Patrimonio informativo

7 Roadmap di Progetto

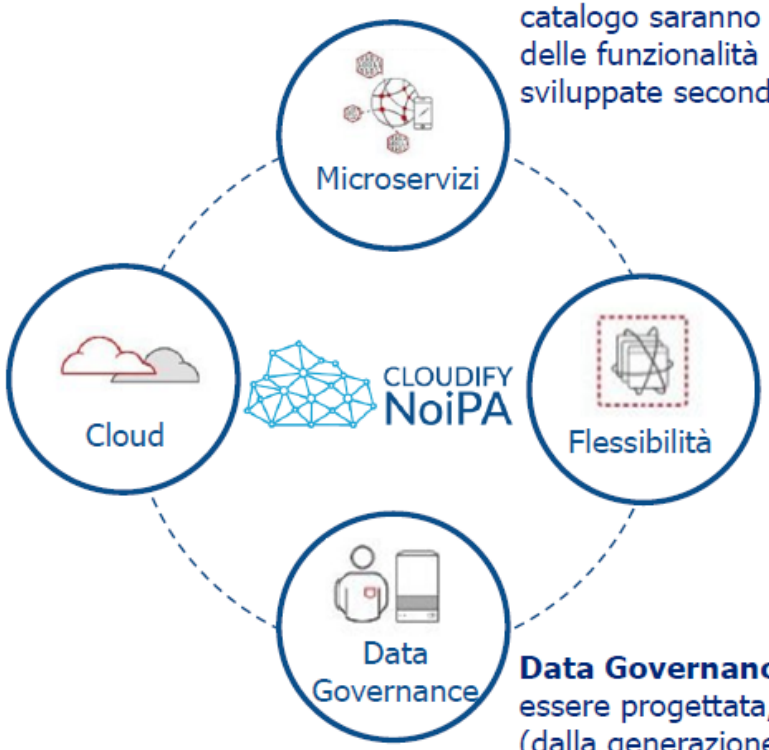
8 I numeri di Cloudify NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Tecnologia: la vision tecnologica

Microservizi: i servizi disponibili all'interno del catalogo saranno il prodotto dell'aggregazioni delle funzionalità elementari della piattaforma sviluppate secondo il modello a microservizi.

Cloud Only: il progetto adotta il modello Cloud sull'intero stack tecnologico al fine di garantire l'erogazione dei servizi secondo la logica «Software as a services»

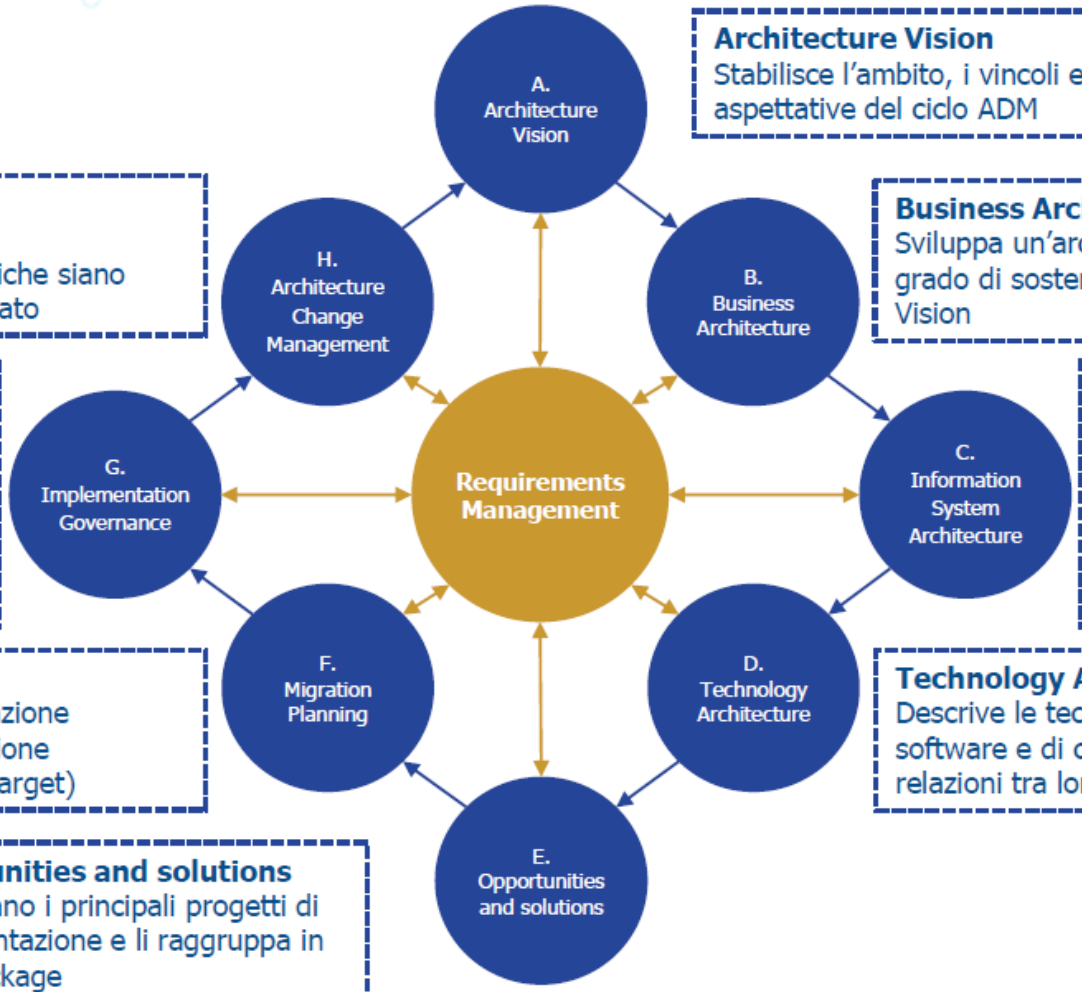


Flessibilità: attraverso l'utilizzo di un BPM è possibile strutturare i servizi di business secondo moduli rispondenti alle differenti esigenze degli utenti.

Data Governance: la qualità del dato deve essere progettata, garantita e gestita end-to-end (dalla generazione alla fruizione del dato) attraverso controlli automatici in tutto lo stack tecnologico.

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Tecnologia: approccio metodologico (TOGAF)



Architecture Vision
Stabilisce l'ambito, i vincoli e le aspettative del ciclo ADM

Business Architecture
Sviluppa un'architettura di business in grado di sostenere la Architecture Vision

Information System Architecture
Descrive i principali sistemi informativi e le applicazioni che elaborano le informazioni, con le relazioni tra loro e l'ambiente

Technology Architecture
Descrive le tecnologie hardware, software e di comunicazione, con le relazioni tra loro e l'ambiente

Opportunities and solutions
Identificano i principali progetti di implementazione e li raggruppa in work package

Migration Planning
Si occupa della pianificazione dettagliata della migrazione (transizione baseline / target)

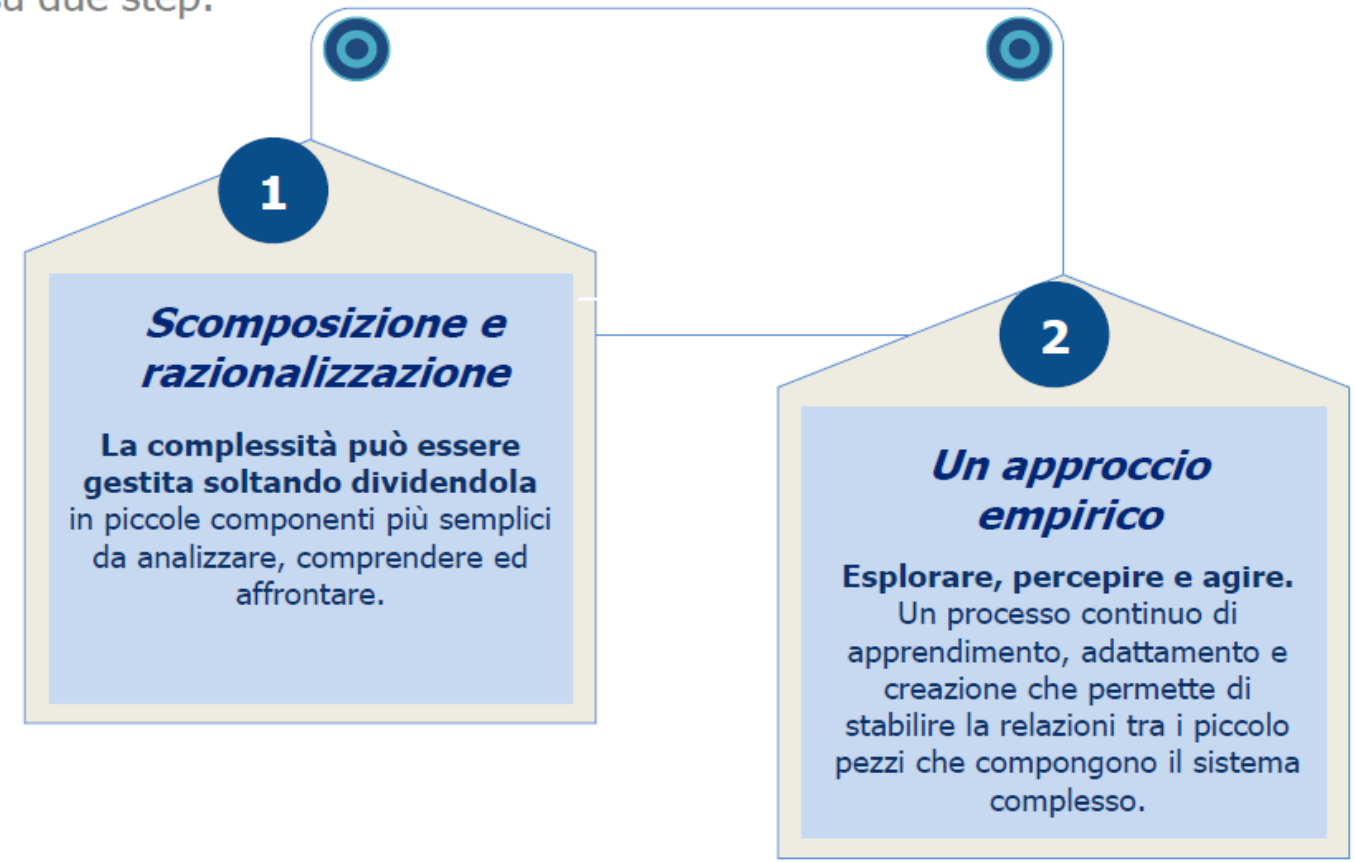
Implementation Governance
Definisce le modalità organizzative a supporto della corretta implementazione dei progetti

Architecture Change Management
Garantisce che le modifiche siano gestite in modo controllato

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Metodologia Agile: cambiare approccio al lavoro

Lo sviluppo e la gestione del programma Cloudify NoiPA, in quanto sistema complesso, necessita dell'introduzione del **framework Agile,** quale nuovo approccio al lavoro, incentrato su due step:



Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Metodologia Agile: valori e principi

L'errore come opportunità di miglioramento

Le persone e le organizzazioni di successo, ***spendono*** il giusto ***tempo a pianificare e*** più tempo ***ad agire***.

Le organizzazioni di successo ***esplorano*** il mondo, ***provano*** cose nuove, ***e commettono errori***, così facendo possono beneficiare di esperienze e di opportunità inaspettate.

Collaborazione e feedback continuo

Gli ***utenti,*** ad intervalli regolari, sono invitati a fornire un ***feedback*** sui prodotti in fase di sviluppo.

Un rappresentante dell'utente finale deve ***lavorare in stretta collaborazione*** con il team di sviluppo.

Il ***coinvolgimento dell'utente è continuo***, per influenzare e orientare lo sviluppo del prodotto.

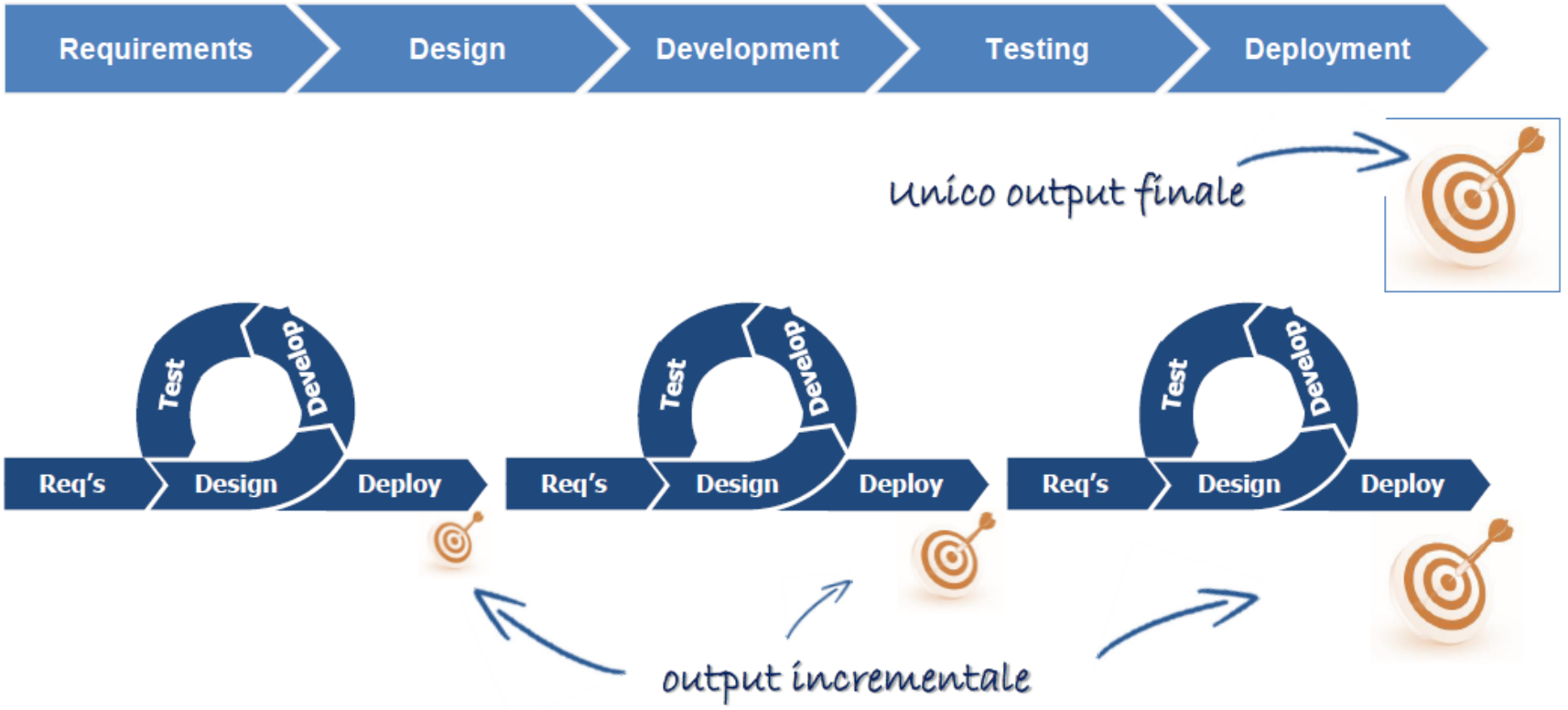
Qualità

La qualità viene ***pianificata e integrata*** nel processo di sviluppo, esaminata ad ogni iterazione e rilascio dei componenti.

CLOUDIFY NoiPA

Metodologia Agile: il processo

In coerenza con l'approccio e i principi Agile, anche il modello di gestione dello sviluppo software cambia, da un processo sequenziale con un output finale ad un **processo iterativo con output incrementali**



Indice

1 Il contesto di riferimento

2 Il Progetto Cloudify NoiPA

3 I Driver dell'innovazione

4 Organizzazione

5 Tecnologia & Metodologia di lavoro Agile

6 Patrimonio informativo

7 Roadmap di Progetto

8 I numeri di Cloudify NoiPA

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Patrimonio informativo: elementi distintivi

Cloudify NoiPA ha, tra i suoi obiettivi, quello di valorizzare il patrimonio informativo mediante:

L'adozione di una **piattaforma di API** evoluta in grado di garantire l'interoperabilità in termini di dati e servizi;

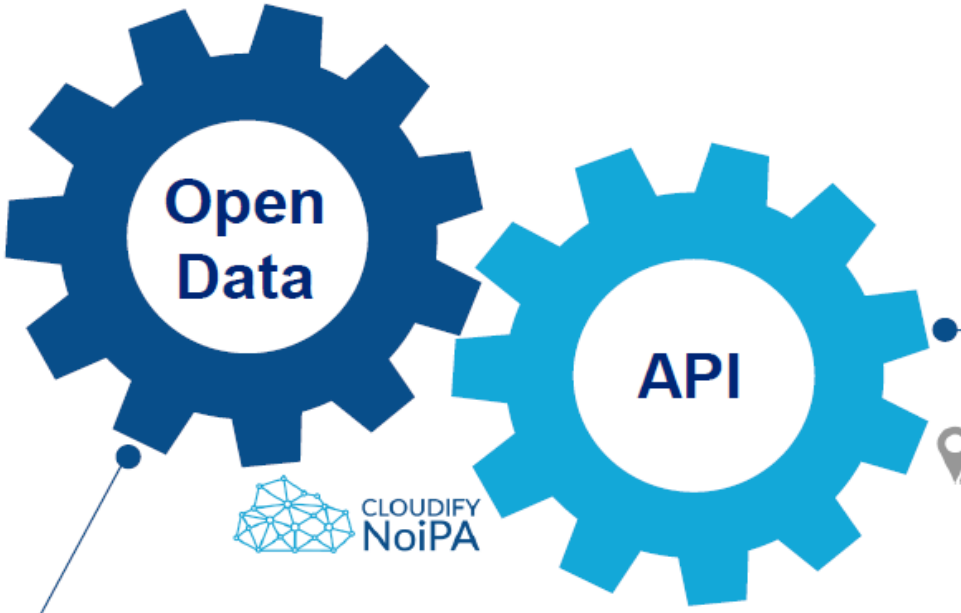
La pubblicazione dati in formato aperto, **accessibili via API** e **riutilizzabili** da: enti/amministrazioni, cittadini e terze parti;

L'implementazione di meccanismi di interoperabilità semantica attraverso l'utilizzo di **Linked Open Data**.

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Patrimonio informativo: Open Data e API

API
La soluzione di API Management della piattaforma Cloudify NoiPA è stata ingegnerizzata al fine di semplificare la cooperazione applicativa tra amministrazioni/enti, oltre che abilitare nuovi modelli dove il cittadino e imprese (terze parti) possono utilizzare/arricchire i servizi disponibili a catalogo.



Open Data
Le componenti dati della piattaforma Cloudify NoiPA sono state ingegnerizzate al fine di garantire la completa compliancy rispetto al modello «linked-data».

Realizzato Business Glossary, e prima versione dell' Ontologia e del modello concettuale.

Identificata short list delle piattaforme per Cloudfy NoiPA. Definito scenario architettura target, in roll-out soluzione su Cloud Platform.

Indice

1 Il contesto di riferimento

2 Il Progetto Cloudify NoiPA

3 I Driver dell'innovazione

4 Organizzazione

5 Tecnologia & Metodologia di lavoro Agile

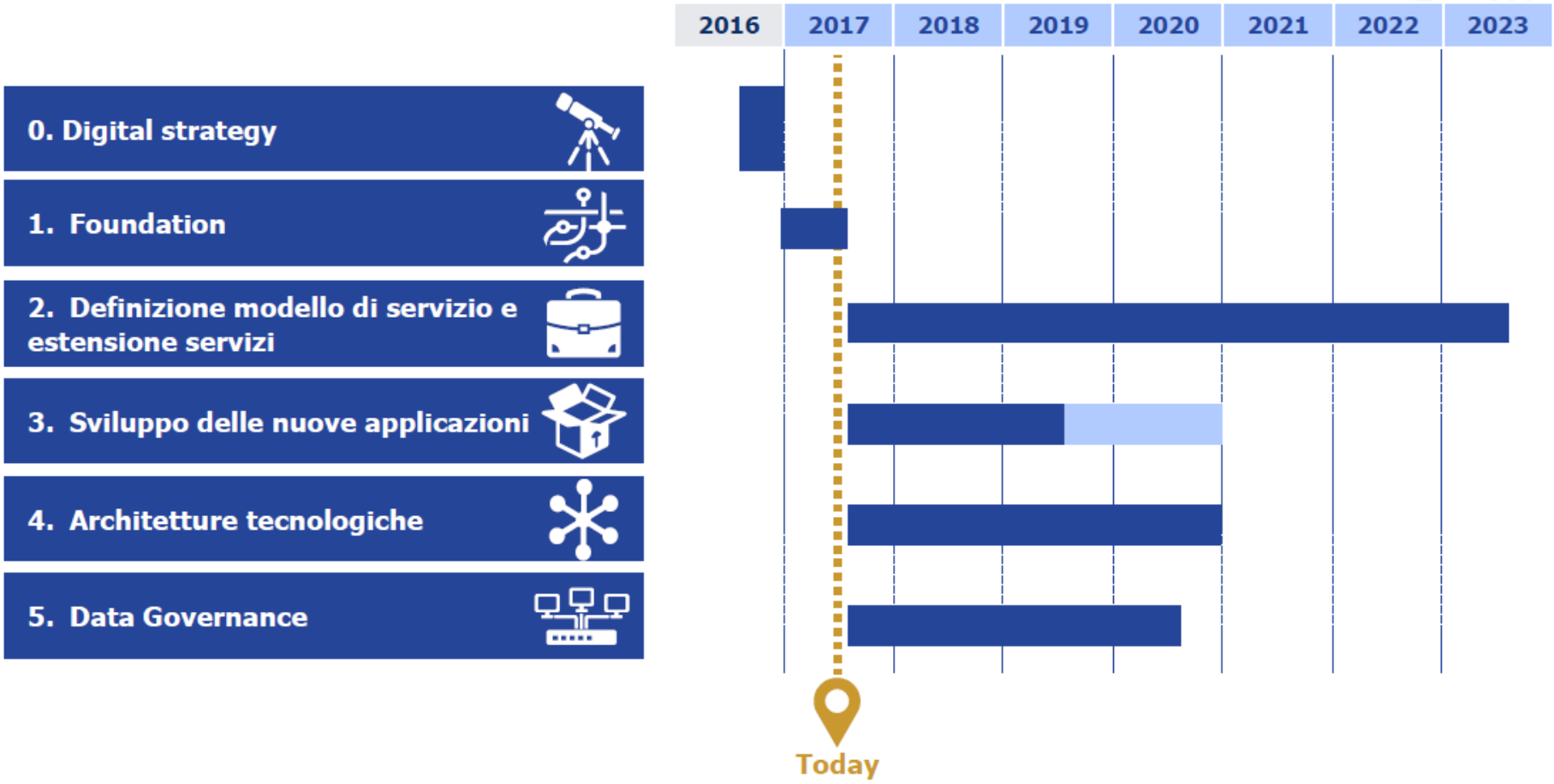
6 Patrimonio informativo

7 Roadmap di Progetto

8 I numeri di Cloudify NoiPA

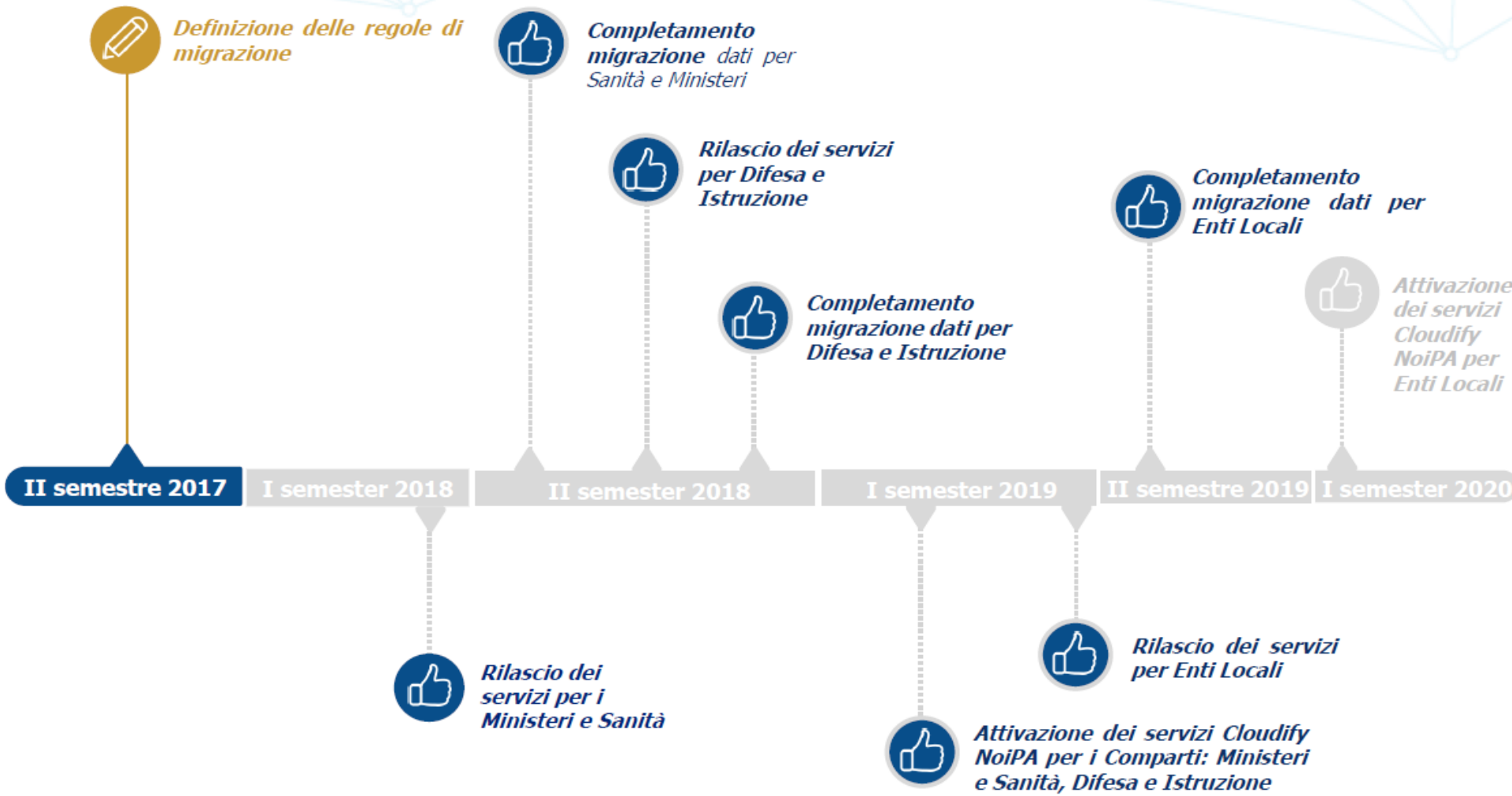
Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Roadmap di progetto: il cronoprogramma



Roadmap di progetto: le tappe fondamentali dello sviluppo

Roadmap di progetto: le tappe fondamentali di migrazione



Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Indice

1 Il contesto di riferimento

2 Il Progetto Cloudify NoiPA

3 I Driver dell'innovazione

4 Organizzazione

5 Tecnologia & Metodologia di lavoro Agile

6 Patrimonio informativo

7 Roadmap di Progetto

8 **I numeri di Cloudify NoiPA**

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

I numeri di Cloudify NoiPA: in sintesi

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.

Grazie!

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – FSE/FESR.