



MSE_Needs_Release1_V1.2

Abstract

Il documento, in formato excel (file "MSE_Needs_Release_1_05062017_v1.1.xlsx"), raccoglie le esigenze che gli enti invitati ai workshop ci hanno rappresentato.
Nel corso dei workshop i rappresentanti degli enti hanno descritto le loro modalità di lavoro ripercorrendo i processi e le attività, segnalando le criticità e le difficoltà che incontrano lavorando sui sistemi attuali (pain points) e fornendo indicazioni su cosa dovrebbe consentire il nuovo sistema (need).
La prima riga nel foglio elenco sistematizzato dà conto dei contenuti per colonna.
Di seguito una legenda delle sigle:

PP: pain point
LP: love point
MIN: ministeri
REG: Regione
GFP: Guardia di finanza, Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria
ETA: Enti territoriali, Agenzie
SAN: Sanità
IST: Istruzione
MAE: Ministero affari esteri
MEF: Ministero economia e finanze
GdF: Guardia di finanza
FA: Forze armate



Processo	Attività	PP	Need	Note	Requisito per CloudifyNoIPA Si/No
E' il processo su cui il need è stato intercettato	All'interno del processo della colonna B, il need è stato espresso in riferimento ad un'attività precisa, che viene indicata in questa colonna. Nel caso in cui il bisogno sia riferito al processo, ma non ad una specifica fase, si riporta la dicitura "Trasversale"	Nel caso in cui il bisogno sia stato espresso come derivante da uno specifico Pain Point del processo/ sistema attuale, viene qui riportato il pain point connesso	E' la descrizione del bisogno espresso dagli utenti, che può essere relativo a funzionalità, processo, organizzazione	Eventuali indicazioni aggiuntive	La colonna contiene l'indicazione di quali requisiti siano relativi all'implementazione del nuovo sistema
Immatricolazione	stipula contratto		L'amministrato e l'operatore devono aver a disposizione un processo di firma contratto dematerializzato		SI
Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici		(SAN) L'utente necessita di inserire il titolo di studio dell'amministrato durante l'inserimento dei dati anagrafici		SI
Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici		L'utente necessita che il sistema controlli che l'email fornita dall'amministrato sia attiva, sia in fase di immatricolazione che di eventuale variazione dati successiva	Al fine di evitare l'invio delle credenziali ad una mail non attiva e generare quindi una richiesta di assistenza perché l'utente non riceve le credenziali	SI
Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici	PP: ad oggi la mail personale, una volta inserita, non è più modificabile e questo genera problemi quando devono essere inviate le credenziali	MIN: l'utente deve poter modificare la mail registrata (se personale) al fine di evitare problemi nell'invio delle credenziali NoIPA in caso di errori in inserimento		NO
Immatricolazione	Inquadramento economico + carichi + inserimento date		L'utente deve poter configurare dei Report mensili sul costo personale per ambito (centro di costo, sostituzioni)		SI
Immatricolazione	Inquadramento economico + carichi + inserimento date	PP: variazione manuale di alcune voci retributive legate alla qualifica	(GPP) L'utente necessita che le voci retributive fisse legate alla qualifica vengano recitate automaticamente		SI
Immatricolazione	Flusso da SIDI a NoIPA		(SCUOLA) l'utente operatore necessita di controllo sui contratti (tempo det.) ai fini dell'autorizzazione delle spese, senza scendere nel dettaglio (dato aggregato)		SI
Immatricolazione	Richiesta informazioni/documentazione all'amministrato	PP: la documentazione non è centralizzata in modo da avere l'accesso da più uffici	(SCUOLA) L'utente operatore necessita che i fascicoli su SIDI siano aperti in visualizzazione al personale di tutte le scuole in cui l'amministrato presta servizio nel tempo		SI
Immatricolazione	Trasversale		L'utente necessita di una modalità per tracciare il processo di immatricolazione che consenta di vedere lo stato avanzamento per fasi, che sia cross-ufficio e cross-modulo, visibile per intero da tutti gli uffici coinvolti, con tutte le attività necessarie e i relativi soggetti responsabili, controllato da un profilo di supervisione/coordinamento	La richiesta nasce dall'esigenza di avere sempre chiaro lo status del processo, in modo da capire punti di blocco, ritardi, ownership degli step etc	SI
Immatricolazione	Trasversale		L'utente necessita di univocità delle regole per limitare gli errori (es. campi obbligatori, codifiche univoche, pre-requisiti). L'utente deve ricevere dal sistema segnalazione di eventuali dati in conflitto o mancanti, e chiederne la riconferma, in fase di inserimento. (SAN) L'utente sanità richiede controlli relativi alla correlazione info tra loro.	Al fine di minimizzare gli errori in inserimento e garantire una buona qualità del dato tracciato, si richiedono regole a sistema che intercettino eventuali errori, ad esempio impossibilità di inserire una qualifica non coerente con il contratto attribuito	SI
Immatricolazione	Trasversale		In fase di onboarding, l'utente deve poter gestire lo storico (dati giuridici ed economici) dei propri amministrati (anche già cessati) per la gestione di spettanze e arretrati		SI
Immatricolazione	Trasversale		(MIN) E' necessario poter gestire più matricole associate a una stessa persona tramite identificativo unico		SI
Immatricolazione	Trasversale	PP: la periferia deve poter fare alcune operazioni con un cono di visibilità definito	Migliorare la gestione dei profili autorizzativi	Si richiede la possibilità di gestire le autorizzazioni con la massima granularità: chi può fare cosa, su quale popolazione, su quali dati.	SI
Immatricolazione	Trasversale	PP: ci sono duplicazioni di partita dovute a differenze in nome e cognome per lo stesso amministrato su enti diversi PP: duplicazione partite per differenze nel nome	L'utente deve poter validare i dati anagrafici attraverso codice fiscale sia per l'amministrato che per i familiari, per evitare errori nei dati e informazioni anagrafiche di base univoche	Errori di digitazione su nome e/o cognome generano duplicazioni; si richiede un controllo su possibili omimnie o nomi simili per evitare duplicazioni	SI
Immatricolazione	Trasversale	PP: la documentazione non è centralizzata in modo da avere l'accesso da più uffici PP: i dati relativi all'azienda di provenienza non sono richiamati facilmente anche se l'ente è gestito sullo stesso sistema	L'utente deve poter reperire in un unico posto l'intera storia dell'amministrato, per recuperare informazioni anagrafiche, economiche e accedere agli atti relativi all'amministrato (Sanità) es. radio esposto, medico competente, accesso agli atti, carichi familiari con sottoscrizione comunicazione, modulistica compilata (MIN): si richiede un'anagrafica unica completa		SI
Immatricolazione	Trasversale		L'utente deve poter assegnare un identificativo univoco per amministrato, collegato a tutte le informazioni, valido in tutto il sistema, per evitare duplicazioni e incongruenze		SI
Immatricolazione	Trasversale	PP: log out e log in per poter inserire personale di enti/uffici diversi	L'utente deve poter ricercare in maniera efficace gli amministrati e i loro dati (es. visibilità solo sui dipendenti dell'ente di lavorazione)		SI
Immatricolazione	Trasversale		Regioni: il sistema dovrebbe integrare i dati storici dei dipendenti che ad oggi mancano		SI
Immatricolazione	Trasversale	PP: poche info e difficoltà trovare il contratto	L'utente necessita di formazione trasversale e completa circa il processo di immatricolazione, per comprenderne le fasi e gestire l'interazione con altri uffici (Ricezione atto formale) L'utente deve poter conoscere con precisione le attività richieste, le loro interdipendenze e la divisione dei compiti e le responsabilità nel processo di immatricolazione	Requisito legato alle attività di formazione e assistenza	maggior chiarezza (vedi punto 3)
Immatricolazione	Trasversale		(GPP) gli utenti scuole devono avere visibilità solo sugli amministrati di loro competenza, mentre l'ufficio centrale deve avere visibilità su tutti gli amministrati	Si richiede la possibilità di gestire le autorizzazioni con la massima granularità: chi può fare cosa, su quale popolazione, su quali dati.	SI
Immatricolazione	Trasversale		(MIN): centralizzare tutto il processo di immatricolazione in un unico ufficio (centrale)	Requisito organizzativo e di processo interno all'Amministrazione: il sistema dovrebbe essere flessibile, in modo da permettere la gestione sia del processo centralizzato che del processo distribuito	NO
Immatricolazione	Trasversale		MIN MAE: integrazione fra sistemi (SIDI e NoIPA o quello del Mae e NoIPA)	Il MAE ha attualmente un sistema interno su cui vengono duplicate manualmente le informazioni che vanno anche in NoIPA. Si richiede propagazione dei dati da NoIPA al sistema interno	NO
Immatricolazione	Trasversale		Regione: è necessaria una maggiore autonomia nella gestione dell'anagrafica, in particolare si richiede la possibilità di personalizzare i campi necessari per i fabbisogni specifici dell'ente	Da definire esattamente cosa si intenda per "personalizzare": è già stato definito che gli enti dovranno richiedere al centro la creazione di nuovi campi nel caso in cui quelli esistenti non coprano tutte le esigenze. Da definire se permettere di non utilizzare alcuni campi - valutazione impatti su reportistica, controlli RGS...	NO
Immatricolazione	Trasversale		Regioni: L'utente deve poter inserire informazioni, che devono essere propagate subito su tutti i sistemi (nuovo figlio)	Da analizzare in termini di integrazioni con altri sistemi	NO
Immatricolazione	Inserimento dati organizzativi		(SCUOLA) l'utente necessita uniformità tra sistemi nelle informazioni sull'identificazione e gestione delle qualifiche del personale	Non strettamente legato all'implementazione, quanto piuttosto alla revisione e creazione di un glossario comune su alcuni termini	NO
Immatricolazione	Richiesta informazioni/documentazione all'amministrato		(SCUOLA) Integrazione di altre informazioni su sedi a corredo del fascicolo personale (es. assenze con effetto sulla carriera)		NO
Immatricolazione	Attribuzione Badge		Regioni: controllo badge del dipendente: il sistema Noipa e quello interno devono presentare lo stesso numero di badge per facilitare il processo di comunicazione e conciliazione dati	Da valutare in occasione della ripresa dati e della migrazione	NO
Variazione dati					
Variazione dati	Trasversale		MIN: L'utente deve poter chiedere i part time tramite self-service	Ampliamento funzionalità disponibili da self service	da trasformare in requisito
Variazione dati	Variazioni in self service		GPP: L'utente deve essere a conoscenza di quali sistemi/enti vanno aggiornati	Requisito legato alle attività di formazione e assistenza: per ciascuna informazione variata, l'utente deve ricevere adeguata formazione relativa agli impatti su altri sistemi/ informazioni	poco chiaro
Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	LP MIN: conguaglio calcolato su aliquota forzata	MIN: è necessario poter comunicare un'aliquota più elevata da self service	Al fine di evitare conguagli pesanti a fine anno, si richiede la possibilità per i dipendenti che percepiscano compensi da più enti, di comunicare all'amministrazione di appartenenza l'aliquota più alta da applicare	da trasformare in requisito
Variazione dati	Variazioni da operatore		L'utente amministrato necessita facilità di reperire la modulistica di richiesta variazione dati quando questa è necessaria		da trasformare in requisito
Variazione dati	Trasversale		GPP: storico amministrato per gestione quadri/Co.T.M.+Economico		da trasformare in requisito
Variazione dati	Trasversale		Cedolone riapilativo di tutti i dati		da trasformare in requisito
Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service		L'utente deve poter attivare attraverso il sistema percorsi con pp.aa (fondi previdenziali)		da trasformare in requisito
Variazione dati	Trasversale		L'utente necessita di poter definire autonomamente in modo flessibile il processo di variazione dei dati (workflow), nei vari casi	Ciascuna amministrazione deve poter "personalizzare" gli iter autorizzativi: n° di step autorizzativi, ruoli coinvolti...	da trasformare in requisito
Variazione dati	Richiesta assegni al nucleo		MIN: integrare la richiesta per l'assegno del nucleo familiare con l'agenzia delle entrate (per check redditi)		da trasformare in requisito
Variazione dati	Variazione dati retributivi		GPP: esposizione dati pensionistici (da INPS)		da trasformare in requisito
Variazione dati	Variazione dati retributivi		GPP: Gestione detrazioni anzianità attraverso lo storico		da trasformare in requisito
Variazione dati	Trasversale		GPP: stabilire set di dati gestibili per i fini economici (Indennità acc. PG1 non andare sul quinto cedolare)		da trasformare in requisito
Variazione dati	Trasversale	PP: poca chiarezza sul percorso da fare per fare una richiesta	L'utente amministrato necessita di essere notificato dell'avvenuta richiesta ed esito di richieste (es: piccolo prestito, donazioni). Devo poter tracciare lo stato della sua richiesta.	Requisito misto: funzionalità, formazione, assistenza, visibilità	SI
Variazione dati	Trasversale		L'utente (amministrato) necessita di informazioni chiare circa le modalità di comunicazione in self service delle variazioni. Inoltre deve avere visibilità delle passate variazioni (storizzazione)		SI
Variazione dati	Trasversale		L'utente deve inserire la variazione una sola volta e il dato inserito deve essere univoco e avere effetto su tutti i moduli/uffici, con possibilità di fare controlli incrociati tra giuridico ed economico		SI
Variazione dati	Variazione accessorie		GPP: necessità di recupero storico degli amministrati ante 2015		da trasformare in requisito
Variazione dati	Variazione accessorie		GPP: possibilità di gestire accessorie fisse non continuative (es: servizio notturno)		da trasformare in requisito
Variazione dati	Trasversale		MIN: l'utente deve poter avere più punti di inserimento delle richieste	Deve essere possibile accedere alle funzionalità da più punti: da menù, da ricerca, da preferiti, da navigazione sulle anagrafiche etc...	da trasformare in requisito
Variazione dati	Variazioni in self service		MIN: l'utente deve poter sfruttare in modo autonomo il self service per fare richieste quali: (es: richiesta dimissioni, email, part-time, convenzioni sanitarie)	Le amministrazioni devono poter decidere quali richieste siano gestibili dall'amministrato via self service e per quali sia necessario agire via amministrazione	SI
Variazione dati	Variazione residenza		L'utente ha necessità che il sistema controlli la correttezza formale di dati inseriti (es. piazza, via, ecc)	Connesso alla necessità più generale di avere controlli sui dati inseriti, sia di correttezza formale che di coerenza	da trasformare in requisito

Processo	Attività	PP	Need	Note	Requisito per CloudifyNoIPA Si/No
E' il processo su cui il need è stato intercettato	All'interno del processo della colonna B, il need è stato espresso in riferimento ad un'attività precisa, che viene indicata in questa colonna. Nel caso in cui il bisogno sia riferito al processo, ma non ad una specifica fase, si riporta la dicitura "Trasversale"	Nel caso in cui il bisogno sia stato espresso come derivante da uno specifico Pain Point del processo/ sistema attuale, viene qui riportato il pain point connesso	E' la descrizione del bisogno espresso dagli utenti, che può essere relativo a funzionalità, processo, organizzazione	Eventuali indicazioni aggiuntive	La colonna contiene l'indicazione di quali requisiti siano relativi all'implementazione del nuovo sistema
Variazione dati	Variazione residenza	PP: il flusso può arrivare in ritardo a NoIPA, arriva in differita. PP: c'è difficoltà a stabilire qual è il dato certo	MIN: è necessaria una maggiore integrazione tra SIAP e Noipa per evitare il doppio inserimento dei dati	Integrazioni	da trasformare in requisito
Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service		L'utente deve poter ricevere attraverso il sistema la validazione preventiva sulle trattenute da parte dell'azienda di appartenenza dell'amministrato		da trasformare in requisito
Variazione dati	Cambio IBAN	PP: se aggiungo un codice fiscale/IBAN non comunicato all'UF, preposto, può succedere che il dipendente non venga pagato dall'economico perché non è a conoscenza della variazione	GPP: Incrociare l'anagrafica NoIPA con SICOGE per l'emissione del pagamento: NoIPA come banca dati che alimenta altri sistemi		da trasformare in requisito
Variazione dati	Trasversale		Report o estrazione dati per singola casistica (variazioni, richieste dati, cambi codice fiscale, RID)	Bisogno generale di flessibilità nella reportistica, per incrociare diverse dimensioni	da trasformare in requisito
Variazione dati	Trasversale		GPP: Mantenere la sensibilità dei dati (Passare a un sistema unico porterebbe a un problema di comunicazione dei dati sensibili)	Requisito specifico di GdF, Polizia di Stato, Forze Armate. Deve esserci la possibilità di definire modalità di mascheramento o visibilità dei dati estremamente granulari	da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale		L'utente necessita di un link a sistema con la 1.68/99 per il monitoraggio con reporting, e di prospetto informativo 1.68	Monitoraggio delle assunzioni obbligatorie: occorre poter visionare la normativa ed estrarre le informazioni funzionali al controllo	da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Conguaglio, calcolo stipendio	PP: emissioni speciali o urgenti: flussi di output incompleti	in caso di emissioni urgenti, l'utente necessita di adeguare i flussi di output (emisti) per integrare le informazioni aggiornate	Il bisogno espresso dovrebbe essere soddisfatto dal nuovo sistema perché dovrebbe venire meno la necessità di generare emisti, poiché le emissioni sia ordinarie che urgenti dovrebbero essere trasparenti e in linea	
Variazione inquadramento	Deliberazione variazione orario pieno/parziale nel giuridico (fascicolo individuale)		Conguaglio: l'utente deve poter gestire a sistema allocazioni multiple (>100%) L'utente necessita di automatizzazione del conguaglio, con calcolo di simulazione e validazione del calcolo		da approfondire: non sono chiare le situazioni in cui possa essere necessario gestire un'allocazione >100%
Variazione inquadramento	Promozione		GPP: Passaggio da allievo a ufficiale, è necessario operare in compensazione retroattiva (rinvio dati avviene tramite flussi)		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Conguaglio voci fisse + Accessorie		L'utente deve avere visibilità dello storico pagamenti, un ambiente di simulazione e validazione del calcolo per effettuare il calcolo conguaglio residuo	L'esigenza è valutare l'impatto della modifica che si sta per effettuare prima di validarla a sistema, così da poter effettuare correzioni se necessario	SI
Variazione inquadramento	Conguaglio voci fisse + Accessorie		L'utente ha bisogno che il sistema individui autonomamente le matricole su cui va effettuato il conguaglio		SI
Variazione inquadramento	Trasversale		L'utente deve poter gestire l'aspettativa in fase transitoria durante un passaggio di livello		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale		L'utente deve avere la possibilità di mantenere temporaneamente sospese alcune azioni e di aggiornarle successivamente Possibilità di vedere situazioni sospese	Necessità di poter sospendere un processo e riprenderlo quando vi sono tutte le informazioni	da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale		GPP: L'utente necessita di un allineamento informativo/decisionale sui processi che coinvolgono UCB/RTS/RGS		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale		L'utente necessita di automatizzare la gestione del cambio di comparto		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale		E' necessario poter gestire il processo di variazione inquadramento con un workflow che preveda l'inserimento del giuridico e il controllo dell'economico	Bisogno condiviso da tutti gli enti è che le informazioni giuridiche siano controllate da chi gestisce l'economico prima di produrre gli effetti dovuti sull'economico	da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale		L'utente ha necessità che gli adeguamenti di inquadramento in base a normativa avvengano in automatico		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Inserimento nuovo inquadramento		L'utente necessita di essere notificato in caso di presenza di eventi futuri al momento di inserimento della variazione, e di poterli gestire manualmente		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Inserimento nuovo inquadramento		L'utente necessita di poter modificare singoli campi del nuovo inquadramento con decorrenza specifica diversa dalla decorrenza complessiva del nuovo inquadramento		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Inserimento nuovo inquadramento		GPP: gestione delle decorrenze, la giuridica deve poter essere diversa dall'economica		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Variazione inquadramento		GPP: chiarezza nei report di ritorno (Log), ad es scarti delle note		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Adempimenti		GPP: inserimento voci "parlanti" su CU per capitoli A.P.		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Variazione dati amministrativi		GPP: gestione variazione inquadramento retroattivo, disponibilità di info economiche precedenti		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale	(GPP): variazione voci retributive legate a qualifica manuale	MEF: migliorare la leggibilità dei prospetti informativi (es per calcolo arretrati)		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Elaborazione massiva degli inquadramenti		Report per controllo GPP: file con Log di ritorno elaborazione contenente la motivazione degli scarti		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale		GPP: unicità dei capitoli		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Variazione dati amministrativi		GPP: Possibilità di legare gli assegni all'ente (per evitare proliferazioni di voci)		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Calcolo nuovo cedolino		L'utente necessita che il calcolo IRAP parta automaticamente, nei casi in cui è necessario		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Calcolo nuovo cedolino		L'utente ha bisogno di uno scadenziario per persona, non per ente		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Calcolo nuovo cedolino		L'utente necessita di gestire l'adeguamento economico pro quota e processare un pagamento unico		da trasformare in requisito
Variazione inquadramento	Trasversale		GPP: controlli di congruità sulle indennità per evitare doppi comandi		da verificare con normativa
Variazione inquadramento	Trasversale		GPP: controlli sulle voci che non possono coesistere	Legato al bisogno già espresso sopra di avere controlli di congruenza fra le informazioni	specificare quali e verificare la normativa
Retribuzione					
Retribuzione	Inserimento ritenute		GPP: mantenere le modifiche su voci retributive in caso di variazione inquadramento		da approfondire
Retribuzione	Trasversale		(MIN) Intervento diretto degli uffici di servizio (scuola)	Si opera secondo il principio che il primo che dispone dell'informazione debba poterla inserire nel sistema	da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		L'utente necessita di essere informato e aggiornato sui cambiamenti normativi per una gestione armonizzata del processo di retribuzione	Legato al bisogno di formazione e aggiornamento continuo degli operatori	da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		Si richiede che sia data evidenza delle voci sospese in caso di modifica del rapporto di lavoro (voci lorde e nette)		da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		L'utente deve poter eseguire pagamenti massivi estemporanei, in caso di Cedolino aggiuntivo		da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		L'utente deve poter gestire la procedura eredi attraverso il sistema		da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		GPP: gestione eredi (pagamenti accessori) via semplificata (cessazione) E' necessaria la produzione di una CU per eredi e cessati		da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		GPP: visibilità importi altri datori/enti per fare C.U. (a richiesta andamento del calcolo retributivo)		da trasformare in requisito
Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze)		GPP: gestione amministrato in congedo per competenze, arretrati, 80€ ecc		da trasformare in requisito
Retribuzione	Acquisizione dati accessorie		Possibilità di avere visibilità delle situazioni debitorie sospese		da trasformare in requisito
Retribuzione	Gestione voci Pluri mensili competenze e trattenute		L'utente necessita di monitorare e gestire voci plurimensili (inizio/fine scadenza)		da trasformare in requisito
Retribuzione	Precalcolo cedolino e verifica		L'utente deve avere a disposizione dei parametri di confronto, per evitare errori nel calcolo del cedolino, in fase di simulazione		da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		ETA: L'utente deve poter gestire la contabilità analitica in proporzione ai periodi di trasferimento in caso di doppia gestione causa comandi		da trasformare in requisito
Retribuzione	Aggiornamento di seguito a ricostruzione carriera retroattiva (fissa + accessoria)		Copertura di tutti gli adempimenti	Richiesta di rispetto della normativa	da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		L'utente deve poter recuperare informazioni passate e storicizzate sui flussi		da trasformare in requisito
Retribuzione	Calcolo cedolino		GPP: possibilità di intervenire tempestivamente sui conguagli a debito con cedolini che vanno a zero	L'obiettivo è evitare situazioni in cui pagamenti dovuti siano sospesi in caso di incapienza del cedolino	da trasformare in requisito
Retribuzione	Calcolo cedolino		GPP: gestione statistiche su 13esima per singola voce		da trasformare in requisito
Retribuzione	emissione ultimo cedolino (cessazione)		(GPP) Il sistema deve chiudere tutte le partite (tranne l'accessorio a 2 mesi) all'emissione dell'ultimo cedolino		requisito
Retribuzione	Calcolo indennità di maternità		L'utente deve poter individuare con facilità i costi non a carico dell'azienda (es maternità), in fase di retribuzione		da trasformare in requisito
Retribuzione	Liquidazione Competenze accessorie a vario titolo di notevoli entità		L'utente necessita di uno scadenziario basato sulle tipologie di eventi	L'obiettivo è una migliore organizzazione del lavoro degli uffici, per scadenzare le attività in base alla priorità e criticità operativa	da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		Uniemens depositato e consultabile da rep. unico		da trasformare in requisito
Retribuzione	Comunicazioni a gestione bilancio		ETA: L'utente deve poter gestire a sistema le informazioni utili alla contabilità economica, evidenziando tutti i dati necessari alla gestione del bilancio degli enti fuori bilancio. A tal fine, ci deve essere corrispondenza tra i dati del sistema con le risponderie di bilancio		da trasformare in requisito
Retribuzione	Comunicazioni a gestione bilancio		ETA: L'utente deve poter gestire la decodifica delle voci retributive per il bilancio AP e AC, con specifici codici e sotto-codici configurabili		da trasformare in requisito
Retribuzione	ADEMPIMENTI: Versamenti mensili con F24EP, ENPAM, INPGI, IRAP		GPP: prospetto per compensi mensile e da chi sono corrisposti, tipo compensi visibile da amministrato		da trasformare in requisito
Retribuzione	ADEMPIMENTI: Versamenti mensili con F24EP, ENPAM, INPGI, IRAP		ETA: L'utente deve ricevere dal sistema un output per F24 facilmente utilizzabile (precompilato o possibilità di importarlo a sistema e popolare)		da trasformare in requisito
Retribuzione	ADEMPIMENTI: denunce contributive, dichiarazioni fiscali ONAOSI, INAIL, INPS...		L'utente necessita di produrre 770 (integrazione con altri sistemi di contabilità utilizzati per produrre 770)	Occorre verificare quali informazioni sono integrabili e quali sono invece comunque necessariamente aggiunte extra-sistema	da trasformare in requisito

Processo	Attività	PP	Need	Note	Requisito per CloudifyNoIPA Sì/No
E' il processo su cui il need è stato intercettato	All'interno del processo della colonna B, il need è stato espresso in riferimento ad un'attività pratica, che viene indicata in questa colonna. Nel caso in cui il bisogno sia riferito al processo, ma non ad una specifica fase, si riporta la dicitura "Trasversale"	Nel caso in cui il bisogno sia stato espresso come derivante da uno specifico Pain Point del processo/ sistema attuale, viene qui riportato il pain point connesso	E' la descrizione del bisogno espresso dagli utenti, che può essere relativo a funzionalità, processo, organizzazione	Eventuali indicazioni aggiuntive	La colonna contiene l'indicazione di quali requisiti siano relativi all'implementazione del nuovo sistema
Retribuzione	Verifica CU		GPP: possibilità di modificare la C.U. da parte del sostituto d'imposta (per responsabilità)		da trasformare in requisito
Retribuzione	Adempimenti conto annuale		ETA: l'utente necessita di maggior dettaglio nelle tabelle IGOP (maggiore chiarezza voci aggregate)		da trasformare in requisito
Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze		GPP: possibilità di gestire le paghe giornaliere, non mensili		SI
Retribuzione	Inserimento ritenute		GPP: scorporare accantonamento da versamenti ritenute in caso di modifica sentenza (+ rimborso)		da approfondire
Retribuzione	Aggiornamento voci retributive		L'utente necessita di gestire la graduazione degli incarichi (valore economico), con incarichi pesati per valore e connessi valori retributivi	Richiesto nello specifico dal mondo Sanità	SI
Retribuzione	Verifica CU		GPP: allineamento soggetti/responsabili per il C.U.	Definire esattamente ruoli e responsabilità nella produzione, invio e correttezza della CU	adeguamento normativo (fuori sistema)
Retribuzione	Verifica CU		GPP: report globale su C.U. e 730 operatore		SI
Retribuzione			GPP: dettaglio esposizione voci su cedolino	Il cedolino dovrebbe essere maggiormente "parlante": ciò eviterebbe molte richieste di assistenza per chiarimenti su voci non chiare, situazioni riferite a mesi passati etc	SI
Retribuzione	emissione ultimo cedolino		(GPP) L'utente deve poter gestire il residuo degli addizionali post C.U.		requisito
Retribuzione	emissione ultimo cedolino		(GPP) gestione competenze fisse extra P.G.1		requisito
Retribuzione	Generazione flussi		L'utente necessita di tempistiche di produzione dei flussi centralizzati per agevolare il processo di generazione dei flussi	Necessità di un calendario condiviso che faciliti gli enti nella definizione delle attività operative, al fine di organizzare al meglio il lavoro degli operatori	da trasformare in requisito
Retribuzione	Generazione flussi		GDF: gestione doppio capitolo di bilancio (67/33). Capitolo unico RGS	L'intera gestione dei capitoli è in discussione con RGS	da trasformare in requisito
Retribuzione	Invio output ad altri uffici/enti, sindacati Trasmissioni interne (netto pagine erariali) per bilancio		Report accessorio		SI
Retribuzione	ADEMPIMENTI: Monitoraggio trimestrale MEF - RGS Relazione Allegata		Relazione di monitoraggio		da approfondire
Retribuzione	Trasversale		L'utente necessita di chiarezza dello status della forza lavoro e di pianificare gli organici per qualifica e status (T.I./T.D. part time, ad interim...)		SI
Retribuzione	Trasversale		Gli enti necessitano di autonomia e granularità nella gestione dei profili autorizzati dell'azienda, per definire dei con di visibilità ad hoc e una selezione puntata e granulare fino a livello di individuo GPP: cono di visibilità specifico per la periferia per fare variazioni accessorie	Rientra nei bisogni di flessibilità già espressi sopra	SI
Retribuzione	Trasversale		Gli enti richiedono di avere visibilità dei dati trasmessi all'INPS		SI
Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze).		ETA: l'utente deve avere a disposizione delle finestre di tempo più ampie per l'inserimento delle informazioni a sistema, per ovviare a potenziali ritardi nelle comunicazioni dalle presenze L'utente necessita di processi elaborativi snelli, per consentire un calendario comune efficiente, durante il processo di retribuzione	Al momento attuale, le finestre operative degli enti sono piuttosto strette e l'impossibilità di comunicare variazioni oltre una certa data provoca disallineamenti e situazioni da recuperare il mese successivo. La complessità e scarsa ergonomia di alcuni processi, inoltre, rendono l'operatività time consuming	SI
Retribuzione	Verifica CU		L'utente necessita di supporto alla verifica delle cu (alcuni alert sono parametrizzabili)		da trasformare in requisito
Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze		L'utente che si occupa della retribuzione necessita di velocità del flusso delle informazioni con altri uffici per velocizzare il processo di elaborazione delle presenze		da trasformare in requisito
Retribuzione	Trasversale		Possibilità per l'amministrazione di inserirsi nel flusso dei pagamenti dopo che sono stati spaccettati per il pagamento Min: Gestire i casi particolari nell'erogazione stipendio (possibilità di bloccare flusso in uscita)	Canale diretto NoIPA - Banca d'Italia così che NoIPA possa inviare la richiesta di blocco pagamento, anche tramite flusso	requisito extra-sistema
Retribuzione	Trasversale		GPP: flessibilità del sistema per peculiarità	Gli enti hanno richiesto diversi livelli di flessibilità, per cui è necessario fare approfondimenti (es. creare nuovi campi, elaborare flussi e calcoli in autonomia...)	da approfondire
Retribuzione	Trasversale		L'utente deve poter far riferimento a una lista di lavoro con processi di competenza dell'ufficio, durante il processo di retribuzione	Richiesta di maggiore chiarezza nelle attività da svolgere - legato ai temi della formazione e assistenza	SI
Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze		ETA: l'utente dovrebbe poter sanare errori/inaccuratezze nelle presenze dopo che queste siano state trasmesse alla retribuzione, in modo che la modifica si rifletta su entrambe le attività	Da valutare, connesso all'esigenza più generale di avere finestre di operatività più ampie, no blocchi	SI
Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze).		Controllo automatico su inserimenti assenze	Necessità di rendere automatico il trattamento o la correzione di alcune anomalie, es. se sono in ferie e timbro, la timbratura dovrebbe cancellare le ferie	requisito
Retribuzione	Verifica retribuzione contrattuale		GPP: visibilità/ report per controllo inserimenti	La necessità è di verifica immediata della correttezza di quanto inserito	requisito
Gestione presenze					
Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario		REG: prevedere diverse fattispecie per erogazione straordinario	Gestione di codici per distinguere le varie tipologie di straordinario (es. notturno, festivo ecc.)	requisito
Gestione presenze	Acquisizione giustificativi		l'utente deve poter creare casuali d'assenza per categorie omogenee (es. feste ebraiche)	Debitamente autorizzato dal giuridico nel rispetto della normativa vigente	SI
Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature		REG: richiesta timbratura ad amministrato	La funzionalità è stata richiesta da molti enti, mentre altri sono contrari: occorre prevedere che sia possibile fare in self service, ma anche che sia possibile mantenere l'attività a livello centrale/ di operatore	SI
Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario		L'utente deve gestire lo straordinario anche per centro di costo		SI
Gestione presenze	Gestione monte ore		REG: possibilità di inserire un turno da parte dell'amministrato con feedback dopo approvazione	Necessaria flessibilità: alcuni enti non vogliono concedere tale possibilità	SI
Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario		REG, IST: possibilità di gestire più profili orari assegnati al dipendente		SI
Gestione presenze	Chiusura cartellini definitiva Elaborazione variabili e scarico per acquisizione economico		REG: possibilità di inserire modifiche alle assenze/presenze dopo invio alla retribuzione	Già riportato più sopra, si ricollega alla necessità di poter gestire variazioni e di fruire di finestre più ampie per la gestione delle modifiche	SI
Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature		ETA: Alert anomale all'amministrato		SI
Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature		ETA: Richiesta da self service per autorizzazione mancata timbratura	Necessaria flessibilità: alcuni enti non vogliono concedere tale possibilità	SI
Gestione presenze	Comunicazione residui ferie		IST: Tool di gestione per programma ferie GPP: estrapolazione superamenti dettaglio oltre anno solare -1 (No limite record visualizzazioni) + viste aggregate		SI
Gestione presenze	Ricezione comunicazione di validazione da Prefetture e approvazione superi da centro (flusso)		REG: le informazioni time scaricate verso stipendi dovrebbero essere "chiare" così che sia operatore che amministrato abbiano i dettagli	Necessario il dettaglio per comprendere il contenuto e minimizzare le richieste di chiarimento	SI
Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario		Richiesta liquidazione straordinari: l'amministrato deve poter richiedere liquidazione oppure recupero	Si richiede la possibilità di esprimere una preferenza sulla modalità di compenso degli straordinari	SI
Gestione presenze	Comunicazione visite fiscali		REG: Conferma degli elenchi mensili da parte di un dirigente del file sorgente per verifica fiscale, comunicazione operatore a dirigente		SI
Gestione presenze	Passaggio d'anno		IST: strumento di calcolo di ferie residue	Possibilità di eseguire simulazioni in presenza di modifiche alla situazione del dipendente	SI
Gestione presenze	Gestione monte ore		ETA: Monitoraggio costi / monte ore per ufficio Monitoraggio banca ore		SI
Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario		ETA: Definizione budget (pianificazione iniziale) da assegnare ai dirigenti (economico - ore)		requisito ma solo per fuori bilancio
Gestione presenze	Scuola visualizza supplenti e precalcolo - calcolo Emissione decreto con giornate da liquidare Invio a RTS e Revisione di RTS		IST: invio informatizzato a RTS con possibilità di evitare passaggio a RTS se dato già certificato	Nel rispetto della normativa	SI
Gestione presenze	Acquisizione giustificativi		L'utente necessita di inserimento automatizzato delle assenze	Se non viene rilevata una timbratura nella giornata, il sistema attribuisce in automatico un giustificativo di assenza, per cui l'operatore non deve gestire un'anomalia	SI
Gestione presenze	Gestione richieste ferie e permessi		MIN: automatizzare il calcolo di riproporzionamento delle ferie (in caso di part time)		SI
Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature		REG: Possibilità di modificare le timbrature errate da parte del dipendente, con iter approvativo		SI
Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario		REG: informatizzare il processo di autorizzazione straordinario		SI
Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario		REG: avere gestione automatizzata nella decurtazione dello straordinario		da approfondire

Processo	Attività	PP	Need	Note	Requisito per CloudfyNoIPA Si/No
E' il processo su cui il need è stato intercettato	All'interno del processo della colonna B, il need è stato espresso in riferimento ad un'attività precisa, che viene indicata in questa colonna. Nel caso in cui il bisogno sia riferito al processo, ma non ad una specifica fase, si riporta la dicitura "Trasversale"	Nel caso in cui il bisogno sia stato espresso come derivante da uno specifico Pain Point del processo/ sistema attuale, viene qui riportato il pain point connesso	E' la descrizione del bisogno espresso dagli utenti, che può essere relativo a funzionalità, processo, organizzazione	Eventuali indicazioni aggiuntive	La colonna contiene l'indicazione di quali requisiti siano relativi all'implementazione del nuovo sistema
Processo	Attività	PP	Need	Note	Requisito per CloudfyNoIPA Si/No
Gestione presenze	Acquisizione domande di straordinario		MIN: avere visibilità sui saldi al momento della validazione mensile		SI
Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature		ETA: Gestione cambio profili autorizzativi anche dal punto di vista temporale		SI
Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature		ETA: Trasferimento automatico timbrature da tornelli a sistema di gestione presenze ETA: Acquisizione timbrature (e gestione giornata precedente) real time	Maggior integrazione fra i sistemi di rilevazione timbrature ed il sistema di elaborazione cartellini	SI
Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature		IST: Gestione flessibile minuti/settimana con raggiungimento + attribuzione straordinari se eccede il totale		SI
Gestione presenze	Autorizzazione dirigente		ETA: Sollecito da HR a dirigente per approvazione		SI
Gestione presenze	Calcolo annuale residui per dipendente temporaneamente distaccati per comunicazione dati ad amministrazioni esterne (comandati out)		ETA: Passaggio dati su residui ad altro ente in modo automatico		SI
Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario		GPP: controllo su limiti straordinari annuali (RTS/RGS)		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Chiusura cartellini definitiva Elaborazione variabili e scarico per acquisizione economico		REG: Possibilità di riaprire mese chiuso. L'amministrato dovrebbe poter ricevere feedback sulla riapertura		SI
Gestione presenze	Controllo aspettative e comandi		ETA: prospetto situazione ferie in caso di cambio responsabile		SI
Gestione presenze	Caricamento assenze		IST: Integrazione SIDI con NoIPA per invio dati di assenze e variazioni economiche conseguenti per tutti i tipi di contratti		SI
Gestione presenze	Passaggio d'anno		REG: mettere a sistema i congedi parentali (oggi manuali)		SI
Gestione presenze	Passaggio d'anno		REG: automatizzare il riproporzionamento ferie in link con il contratto		SI
Gestione presenze	Produzione allegato conto annuale		REG: regole assenze min max saldi proval. timbr.		SI
Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature		REG: mandare flussi e possibilità di aggiungere modifiche GPP: gestione di errori/modifiche su sistema sorgente che manda flusso a NoIPA rispetto a tempistiche e chiusure	In parte già possibile, da ampliare	SI
Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario		ETA: Associazione e archiviazione certificati malattie	Collegamento con INPS per scarico certificati e gestione dei periodi di continuazione	SI
Gestione presenze	Acquisizione giustificativi		REG: richiesta titolarizzazione autorizzata da operatore (l. 104)	debitamente autorizzati nel rispetto della normativa vigente	SI
Gestione presenze	Acquisizione giustificativi		L'utente deve ricevere notifica di sovrapposizione certificati e sovrapposizione causali assenza		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Acquisizione giustificativi		L'utente desidera una descrizione dei giustificativi e self-help per scegliere al meglio il giustificativo adatto all'evento di assenza	Esigenza di un sistema più "parlante", che guidi l'utente	da trasformare in requisito
Gestione presenze	Gestione richieste ferie e permessi		IST: Richiesta di assenze comunicata sul sistema	Serve flessibilità: molti enti non vogliono dare la funzionalità in Self Service	da trasformare in requisito
Gestione presenze	Acquisizione giustificativi		REG: inserire gestione visite fiscali		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Caricamento assenze		Indennità: l'utente deve poter apportare modifiche massive per un centro di costo		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Caricamento assenze		L'utente desidera lo snellimento del processo di selezione dei giustificativi: maschere, ripetizione dati, nomenclature totale, funzione filtri/ricerca	Si richiede migliore esperienza d'uso	SI
Gestione presenze	Caricamento assenze		Riepilogo periodico per dirigente (personalizzabile) IST: report assenze da SIDI REG: report errori	tre esigenze diverse - da trasformare in requisito	SI
Gestione presenze	Autorizzazione liquidazione ore in eccedenza		GPP: evitare/gestire errori post-conferma (gestione risorse finanziarie, ritorno su capitoli, tranne RGS)	Sono da definire le regole per una chiusura prima dell'invio a RGS	SI
Gestione presenze	Quadrature cartellino e controllo anomalie		GPP: flessibilità di correzione errori nel rapporto con RGS	da verificare con RGS (IGICS ha espresso parere negativo)	SI
Gestione presenze	Acquisizione giustificativi		L'utente necessita di automazione trasmissione dati all'INAIL entro 48 ore in caso di infortuni		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Acquisizione giustificativi		IST: estrazione decreti assenze con effetti su retribuzione per controllo a campione		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Chiusura cartellini definitiva Elaborazione variabili e scarico per acquisizione economico		REG: revoca del singolo dip nel flusso paghe		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Chiusura cartellini definitiva Elaborazione variabili e scarico per acquisizione economico		GPP: flussi di modifica per correzione indennità e competenze fisse e accessorie	Da valutare perché potrebbe generare incongruenze nel sistema	requisito
Gestione presenze	Ricezione comunicazione di validazione da Prefetture e approvazione superi da centro (flusso)		GPP: estendere visualizzazione e approvazione dati (ora limitata a 2500 per pagina)		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Calcolo residui per dipendente temporaneamente distaccati per comunicazione dati ad amministrazioni esterne (comandati out)		ETA: Gestione spettanze automatica e impostabile		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Acquisizione domande di straordinario		MIN: gestire a monte il budget di ore straordinarie		da trasformare in requisito
Gestione presenze	Trasmissione monte ore all'economico		REG: registro rettifiche fine a risultato paghe	Esigenza di reporting sulle modifiche effettuate che hanno impattato il calcolo dello stipendio	SI
Gestione presenze	Trasversale		L'utente deve poter gestire i sostituti e le autorizzazioni (gerarchiche) da più persone in ottica "fa le veci"		SI
Gestione presenze	Trasversale		ETA: Delega approvazione giustificativi REG: limitare i iter di gestione delle assenze	Necessità di poter parametrizzare e personalizzare i flussi autorizzativi	SI
Gestione presenze	Trasversale		Occorre uniformare la gestione del part time		SI
Gestione presenze	Trasversale		MIN: passaggio automatico del dato da spring a Noipa		SI
Gestione presenze	Trasversale		GPP: possibilità di estrazioni per controllare/adequare su altri sistemi le variazioni		SI
Gestione presenze	Trasversale		GPP: necessità di sicurezza/privacy nella rilevazione presenze (non trattabile su NoIPA)		SI
Gestione presenze	Trasversale		GPP: Controlli bloccanti su elenchi (azioni senza discrezionalità) solo su record che inficiano l'elenco	Possibilità di inviare un flusso e successivamente intervenire in correzione solo su record problematici, senza rinviare l'intero flusso	da approfondire
Gestione presenze	Trasversale		GPP: controlli di congruità tra i piani e le competenze e blocco del singolo. Banca dati di tutti i responsabili con contatti per comunicazioni dirette	Richiesta legata alla necessità di garantire che le autorizzazioni siano date dalle persone corrette	SI
Gestione presenze	Trasversale		GPP: identificazione contatti operatori tra amministrazioni e quali operatori sono intervenuti su quali capitoli	Funzionalità già presente ma non rilasciata all'esterno	SI
Gestione presenze	Trasversale		L'utente necessita di gestire l'iscrizione al sindacato	L'esigenza non è strettamente legata al processo di gestione presenze, ma è stata sollevata in questa sede	SI
Gestione presenze	Trasversale		IST: SIDI unico punto di accesso che manda dati a NoIPA		SI
Gestione presenze	Trasversale		IST: Possibilità di caricare su SIDI il calendario didattico aggiornato (con possibilità di modifica durante l'anno)		SI
Gestione presenze	Trasversale		REG: budget differenziati per straordinario, casi di emergenza e ordinario		SI
Gestione presenze	Trasversale		REG: segregazione su assenze elaborabili per operatore (uff. locali non possono elaborare assenze con impatto economico)	Coni di visibilità(operatività	SI
Gestione presenze	Trasversale		REG: Inserire gestione telelavoro (2 sedi/orari)		SI
Gestione presenze	Trasversale		MIN: Uniformare la gestione comandi (lato giuridico vanno gestiti dall'amministrazione di provenienza)	Richiesta di una interpretazione univoca della normativa, per evitare situazioni miste o gestite discrezionalmente dagli enti	SI
Gestione presenze	Trasversale		ETA: Utilizzo SPID in sostituzione della firma		SI
Gestione presenze	Trasversale		GPP: notifica di intervento da parte di altra amministrazione su mie partite stipendiali fisse		SI
Gestione presenze	Trasversale		REG: aggiornamento in tempo reale delle spettanze, assenze e straordinari		SI
Gestione presenze	Trasversale		REG: configurazione della flessibilità e la compensazione orario	Richiesta di maggiore autonomia	SI
Gestione presenze	Trasversale		Supporto dipendenti nell'inserimento dei giustificativi (normativo, scelta del giustificativo)		SI
Gestione presenze	Trasversale		REG: Configurare priorità timbratura/assenza/presenza	Già rilevato nella gestione stipendi	SI
Gestione presenze	Trasversale		IST: strumento di gestione ore da recuperare e tumistiche		SI
Gestione presenze	Trasversale		ETA: Il sistema deve permettere la visualizzazione dello storico dopo la cessazione per fare aggiustamenti sulle presenze		SI
Gestione presenze	Trasversale		IST: necessità di uniformità delle procedure		SI
Gestione presenze	Trasversale		IST: necessità di dare comunicazione all'amministrato della situazione		SI
Gestione presenze	Elaborazione timbrature di soggetti cessati/in dismissione		(SAN) Le timbrature dei cessati non devono essere elaborate ma accantonate, così come per i sospesi		SI
Cessazione					
Cessazione	Ricezione atto formale		Collegare atto all'evento scatenato (atto. n.) Possibilità di gestire un secondo atto generato	Per ogni evento, deve essere possibile recuperare l'atto formale o il provvedimento che l'ha generato	SI
Cessazione	Ricezione atto formale		MIN: Ricevere un flusso automatico di comunicazioni dal Miur		SI

Processo	Attività	PP	Need	Note	Requisito per CloudfyNoIPA Si/No
E' il processo su cui il need è stato intercettato	All'interno del processo della colonna B, il need è stato espresso in riferimento ad un'attività pratica, che viene indicata in questa colonna. Nel caso in cui il bisogno sia riferito al processo ma non ad una specifica fase, si riporta la dicitura "Trasversale"	Nel caso in cui il bisogno sia stato espresso come derivante da uno specifico Pain Point del processo/ sistema attuale, viene qui riportato il pain point connesso	E' la descrizione del bisogno espresso dagli utenti, che può essere relativo a funzionalità, processo, organizzazione	Eventuali indicazioni aggiuntive	La colonna contiene l'indicazione di quali requisiti siano relativi all'implementazione del nuovo sistema
Cessazione	Aggiornamento dati		Certificato di servizio. Reportistica specifica MIN: Report situazione debiti/crediti MIN: Compensazioni automatiche MIN: Report proiezioni cessazioni MIN: Report trattamento accessorio utile a pensione MIN: Report degli indebiti		SI
Cessazione	Inserimento data e causale di cessazione e chiusura rapporto		(GPP) Possibilità di caricare la data di cessazione in anticipo rispetto alla decorrenza effettiva, e di (GPP) gestire retroattivamente la cessazione (ad esempio in caso di destituzione post sospensione)		SI
Cessazione	Inserimento data e causale di cessazione e chiusura rapporto		(SAN) Controllo di congruenza fra situazione presente e cessazione	In caso di eventi futuri, è necessario un alert sulle situazioni pending	SI
Cessazione	Verifica delle situazioni debitorie residue, predisposizione della 13a		(GPP) Gestione dati fiscali e previdenziali in casi di: restituzione debiti, chiusura anno, C.U. a rate	requisito (vedi anche gestione conguagli)	SI
Cessazione	Gestione ruoli attribuiti al cessato		(SAN) Ruoli a sistema interrotti dal primo giorno non lavorativo		SI
Cessazione	Inserimento conguagli. Ferie residue, saldo ore negativo, tredicesime, rate)		(GPP) L'utente necessita di poter sospendere il bonifico dell'ultimo mese in corso (SAN) Blocco della retribuzione dopo comunicazione informale di morte	L'obiettivo è evitare la gestione di situazioni debitorie post ultimo cedolino o l'erogazione a deceduti	SI
Cessazione	Gestione TFR/TFS		E' necessario fissare l'aliquota TFR/TFS, e (SAN) poter estrarre i dati dell'inquadramento (TFS/TFR) per calcolo (calcolo da INPS) o per la simulazione sul trattamento pensionistico futuro ai fini della compilazione		SI
Cessazione	Comunicazioni per procedimenti amministrativi		(ETA) Integrazione con INPS o reportistica personalizzata a fini pensionistici, con visibilità dell'amministrato su quali comunicazioni all'INPS sono state fatte e sulle tempistiche		SI
Cessazione	Inserimento conguagli. Ferie residue, saldo ore negativo, tredicesime, rate)		(GPP) deve essere possibile gestire, anche con automatizzazione, la compensazione debito/credito, fisso+accessoria, adempimenti relativi, valori negativi		SI
Cessazione	Chiusura partita		(GPP) Il sistema deve chiudere dopo bonifico da Dip. a NoiPA (in caso di debito), senza che l'operatore intervenga		SI
Cessazione	Decesso		(SAN) Sospensione procedura di pagamento se erede non si presenta (prescrizione 5 anni)		SI
Cessazione	Decesso		(SAN) Stampa/produzione di certificati e estratti richiesti dal deceduto		SI
Cessazione	Comunicazione enti creditori		(GPP) Il sistema deve permettere la comunicazione automatica agli enti creditori per evitare richieste successive		SI
Cessazione	Comunicazioni al cessato		L'amministrato deve poter comunicare l'email personale per ricevere comunicazioni post-cessazione. E' necessario comunicargli che la deve modificare per continuare a ricevere comunicazioni		SI
Cessazione	Comunicazioni al cessato		MIN: è necessaria una comunicazione all'interessato riguardo gli indebiti oggettivi		NO
Cessazione	Richiamato		(GPP) Pagamento competenze accessorie in caso di richiamato		SI
Cessazione	Trasversale		(GPP) Gestione retroattiva della cessazione (destituzione post sospensione)	requisito	SI
Cessazione	Trasversale		Supporto ai calcoli e simulazioni	requisito	SI
Cessazione	Trasversale		(SAN) Tracciatura delle deroghe (es: limite di età)	requisito	SI
Cessazione	Trasversale		(ETA) Inserimento dati economici progressi	requisito	SI
Cessazione	Trasversale		Serve la lista dei cedolini dei caduti	c'è già la possibilità	SI
Cessazione	Trasversale		Trasparenza nelle dichiarazioni fatte da NoiPA (DPA)	Richiesta di maggior chiarezza riguardo le attività svolte da NoiPA in vece dell'amministrazione	SI
Cessazione	Trasversale		(SAN) Delimitazione dell'utenza al portale ad un anno dopo la cessazione (GPP) Delimitazione dell'utenza al portale a 2 anni dall'ultimo cedolino		SI
Cessazione	Trasversale		MIN: automatizzare la gestione conguagli		da approfondire
Cessazione	Trasversale		(SAN) Monitoraggio delle scadenze per le cessazioni prevedibili (pensionamento/fine TD)		SI
Cessazione	Trasversale		(SAN) Tenere conto del contenzioso -richiesta sentenza Denunce mensili fatte in modo regolare. Dati congrui per INPS		SI
Cessazione	Trasversale		(GPP) gestione arretrati / attualizzaz. anni dopo tramite cedolino unico		da approfondire attualizzazione
Trasferimento					
Trasferimento	Ricezione atto formale		Comunicazione e controllo anche per enti esterni		NO
Trasferimento	Gestione economica		Possibilità di sospendere il pagamento senza bloccare le presenze	In caso di trasferimento, la partita viene a volte chiusa, ma ciò impedisce la gestione delle presenze, che invece devono rimanere elaborabili per il calcolo delle accessorie	SI
Trasferimento	Gestione economica		Regioni: Per i comandati con le sole accessorie inibire le detrazioni fiscali		SI
Trasferimento	Gestione economica		Regioni: Alert nel momento di emissione del cu dell'ente di appartenenza		NO
Trasferimento	Gestione economica		Regioni: riconoscimento tipo distacco per pagamenti accessori		SI
Trasferimento	Gestione economica		Regioni: possibilità di caricare i ticket per i distacchi		SI
Trasferimento	Gestione economica		Funzionalità di gestione del calcolo addizionale all'1% in caso di cumulo con pagamenti altri enti		SI
Trasferimento	Gestione economica		Automatizzazione soglia art 42 Decreto legge 121/2000		SI
Trasferimento	Comunicazioni		Prospetto di rimborso		SI
Trasferimento	Modifica competenze stipendiali		MAE: prevedere una modalità di adeguamento del calcolo della retribuzione nel caso di sanzioni disciplinari prese da persona all'estero		SI
Trasferimento	Immatricolazione in ente di arrivo		Trasferimento automatico del certificato di servizio (TFR, ecc)		SI
Trasferimento	Immatricolazione in ente di arrivo		Inserimento semplificato di pagamenti effettuati da altri ai fini CUD		SI
Trasferimento	Immatricolazione in ente di arrivo		CUD provvisorio da fornire al sostituto		SI
Trasferimento	Invio fascicolo a scuola di arrivo		Visione del fascicolo personale solo per termini normativi con scadenziario		SI
Trasferimento	Flussi informativi presenze		IST: possibilità di operare fuori da scuola di titolarità (es: inserimento assenze su assenze.net)		SI
Trasferimento	Trasferimento partita		Avere un unico cedolino (eccezione ARAN)		SI
Trasferimento	Flussi informativi presenze		Regioni: condividere le presenze tra diversi enti in caso di mandato		SI
Trasferimento	Immatricolazione in ente di arrivo		Importazione info economiche utili da altri sistemi		SI
Trasferimento	Comunicazioni		IST: comunicazione tra istituti ric-don per documentazione		SI
Trasferimento	Trasversale		Possibilità di gestire info valide pre immatricolazione al fine di gestire il comando da sistema e report da ente di appartenenza Interazione tra aziende per scambio dei dati necessari (attraverso fascicolo dipendente) e comunicazione tra amministrazioni su noipa per Trasferimento informazioni automatico da sistema	Facilitare lo scambio di informazioni fra enti, o renderlo superfluo grazie alla condivisione di una comune base dati	NO
Trasferimento	Trasversale		MIN: avere una chiara visibilità sulla durata del distacco e sul luogo		SI
Trasferimento	Trasversale		MIN: distinguere la posizione di stato lasciando flessibilità alla parte economica		NO
Trasferimento	Trasversale		Possibilità di regolarizzare altro ente su dati precedenti al trasferimento per periodi di competenza		SI
Trasferimento	Trasversale		Possibilità di creare causali per evento per intercettare la tipologia di trasferimento	Declinare più in dettaglio le tipologie di evento, per fare ulteriori report e distinzioni	SI
Trasferimento	Trasversale		Regioni: avere report periodici sui comandati in e out e sui distacchi		SI
Trasferimento	Trasversale		Regioni: cambi massivi su una lista di persone con profili simili		SI
Trasferimento	Trasversale		Regioni: operabilità su presenze dei distaccati e dei comandati		SI
Trasferimento	Trasversale		Regioni: estendere la gestione dei sistemi retributivi e la gestione contrattuale su individuali non "pubblici" e società private		NO
Trasferimento	Trasversale		Regioni: omogeneizzare la gestione del personale presso tutti gli enti per processi uguali		NO
Trasferimento	Trasversale		IST: necessità di visibilità sui distacchi inter miur		SI
Trasferimento	Trasversale		Adempimenti accessori in carico ad altro ente		NO
Trasferimento	Trasversale		Assegno alimentare sospensione cautelare: calcolo automatico dell'indennità		SI
Trasferimento	Trasversale		Possibilità di immatricolare persona già immatricolata in altro ente	Collegato alla necessità di avere un identificativo unico	NO
Missione					
Missione	Versamento anticipo		MIN: l'anticipo versato deve poter essere versato direttamente sul conto del dipendente		SI
Missione	Versamento anticipo		GPP: Gestione Carte di Credito su NoiPA attraverso un conto di appoggio (n.b. non tutti gli uffici possono avere un c. corrente di appoggio)		SI

Processo	Attività	PP	Need	Note	Requisito per CloudfyNoIPA Si/No
Missione	Compilazione parcella spese		MIN: possibilità di scansionare i giustificativi		SI
Missione	Calcolo saldo a consuntivo		GPP: gestione del capitolo a sistema		SI
Missione	Ordine a pagare singolo da centro		GPP: NoIPA paga solo se ci sono fondi		SI
Missione	Ordine a pagare singolo da centro		GPP: gestire il recupero degli anticipi eccessivi		SI
Missione	Ordine a pagare singolo da centro		GPP: monitoraggio fondi disponibili per il pagamento		SI
Missione	Trasversale		GPP: reportistica per lasso temporale (quanti dipendenti sono andati in missione in un dato periodo di tempo)		SI
Missione	Trasversale		GPP: Gestire su NoIPA da fine missione (compilazione foglio) a liquidazione		SI
Flussi (particolare riferimento FFAA)					
Flussi	Trasversale		L'utente deve poter tenere allineati tra i sistemi costantemente i dati sui gradi e le qualifiche	Gestione più efficiente dello scambio informazioni	SI
Flussi	Trasversale		L'utente deve poter effettuare i pagamenti in tempi brevi L'utente dovrebbe avere immediata contezza delle variazioni trasmesse L'utente dovrebbe ricevere gli scarti dei flussi inviati in tempi brevi Visibilità tempestiva sul risultato delle operazioni per utenti periferici Rilevazione tempestiva degli errori di inserimento Alert o notifiche su errori nell'inserimento dei dati	Esigenza principale è l'accorciamento dei tempi di trasmissione delle informazioni (da FFAA a NoIPA), ma anche dei tempi di elaborazione dei flussi, e ricezione feedback sulla correttezza dei caricamenti per poter intervenire tempestivamente con le correzioni. L'accorciamento dei tempi di comunicazione permetterebbe pagamenti meno lontani dall'evento scatenante il pagamento.	SI
Flussi	Trasversale		Il sistema dovrebbe elaborare i CU per gli assunti a novembre e dicembre		NO
Flussi	Trasversale		Il sistema dovrebbe essere allineato con quello della difesa per i ritorni incompleti		NO
Flussi	Trasversale		L'utente dovrebbe poter gestire frequenti variazioni del tipo di impiego che determinano variazioni stipendiali	Si richiede la possibilità di inviare flussi più frequenti, purché vi sia immediato feedback sull'invio e chiarezza negli scarti	SI
Flussi	Trasversale		Il sistema dovrebbe poter gestire le differenze organizzative per l'inserimento delle variazioni fisse e accessorie		NO
Flussi	Trasversale		L'utente dovrebbe poter visualizzare il lordo RAP invece del netto		SI
Flussi	Trasversale		La necessità di fornire assistenza all'utente finale dovrebbe diminuire per l'operatore L'utente dovrebbe essere aiutato a capire il perché di certe voci Maggior conoscenza per l'utente delle causali Chiarezza nella gestione dei pignoramenti non andati a buon fine	Come espresso da altri enti, anche FFAA richiedono cedolino più esplicativo, voci più chiare e maggiori informazioni su quanto generato in cedolino al fine di diminuire le richieste di assistenza	SI
Flussi	Trasversale		Il sistema dovrebbe gestire in modo attento le ritenute e i pignoramenti	Si richiede in particolare di poter definire una priorità di gestione di ritenute per conguagli rispetto ad altri tipi di ritenute per evitare problemi quali incapienza a fronte di pagamenti dovuti a ex coniugi etc	SI
Flussi	Trasversale		Il sistema dovrebbe gestire il pagamento ai creditori locali	Ad oggi non vi è un'anagrafica dei creditori aggiornata in tempo reale, non è possibile automatizzare i pagamenti	SI
Flussi	Trasversale		Calcolo del delta delle indennità in modo consistente con Forze armate		SI
Flussi	Trasversale		Il sistema dovrebbe gestire i conguagli fiscali e previdenziali	no requisito	NO
Flussi	Trasversale		Gestire lo stipendiale su 30 giorni mensili	risulta già attivo, necessaria maggiore informazione/formazione	NO
Flussi	Trasversale		L'utente ha bisogno di rielaborare il CU dopo l'annullamento di un cedolino e avere un recupero automatico delle ritenute	risulta già attivo, necessaria maggiore informazione/formazione	NO
Flussi	Trasversale		Il sistema deve gestire il pagamento dello stipendio a un amministrato da due enti differenti		SI
Flussi	Trasversale		L'utente deve poter correggere prima dell'accredito eventuali errori riscontrati sul cedolino precedente		SI
Flussi	Trasversale		Individuare livelli di responsabilità lungo la catena gerarchica e amministrativa		SI
Flussi	Trasversale		Evitare la duplicazione dei processi Comunicazioni sincrone	Doppi inputazioni e ripetizioni di attività sono rese necessarie dall'organizzazione interna FFAA e dalla necessità di comunicare con NoIPA attraverso flussi asincroni	SI
Flussi	Trasversale		L'utente deve poter generare nuovi codici per specifiche competenze	no - da richiedere al centro	no - da richiedere al centro
Flussi	Trasversale		Il datore di lavoro deve poter conoscere le attività che l'amministrato fa su NoIPA	requisito	
Flussi	Trasversale		Inserimento di bonifiche a importo	Legato alla possibilità di sanare situazioni pregresse inserendo un importo pre-calcolato come voce da liquidare	da approfondire
Flussi	Trasversale		Maggior comprensione per l'utente finale sul cedolino e su 13* per indennità operativa	Richiesta maggiore chiarezza e visibilità su quanto prodotto dal sistema	SI
Flussi	Trasversale		Omogeneità nel comunicare le accessorie (per importo o quantità)		NO
Flussi	Trasversale		Introduzione del cedolone unico		SI
Flussi	Trasversale		L'utente ha bisogno di maggior continuità nell'operatività, chiusure del sistema costanti Fruibilità del portale anche nelle giornate di massimo afflusso		SI
Flussi	Trasversale		Caricamento delle accessorie per eredi caricati a sistema		SI
Flussi	Trasversale		Omogeneità nel calcolo delle indennità	da approfondire	da approfondire
Flussi	Trasversale		Possibilità di gestire i conguagli pregressi		SI

Need	Requisito per CloudifyNoiPA Si/No	Note
Storicizzazione: Il sistema dovrebbe integrare facilmente i dati storici dei dipendenti che ad oggi mancano (variazione dati, inquadramento, immatricolazione, qualifiche passate)	SI	
Flussi massivi: Scatenare flussi massivi in modo automatico (es: gestione passaggi di carriera), cambi di fascia con aggiornamento voci stipendiali, comunicazioni tra amministrazione e amministrato, assenze, l'utente deve poter effettuare la liquidazione massiva attraverso un unico form ad autorizzazione a livelli, modifica massiva del cartellino mensile	SI	
Report: (es: Variazioni + arretrati (mensile), crediti/debiti pendenti, rinnovi contrattuali, congedi parentali, riposi mensili (con firma responsabile), accessorie erogate, report ai fini degli adempimenti (normativa sulla trasparenza), assenze e presenze, IST: ferie per supplenti, ritenute per pagamento, controllo presenze in caso di scioperi, (MIN) comandi in e out), riepilogo situazione ferie, visibilità giorni residui, Calcolo performance per Quadratura, Buoni pasto, Riepilogo, Reportistica personalizzata per inps in caso di cessazione (ai fini pensionistici). Report sui cessati e relativi valore economico della cessazione. Inoltre l'utente dovrebbe poter personalizzare i propri report	SI	
Obbligatorietà dei dati: il sistema dovrebbe permettere di stabilire quali dati sono obbligatori da normativa e quali da azienda/processo	SI	
Automatismi: (es: assegni correlati all'inquadramento, cessazione/ apertura assegni, inserimento straordinari, ricezione delle informazioni retributive legate alla qualifica/grado, ritenuta di categoria (passaggio da scuola elementare ad altro, REG: cambio area e cambio responsabile le regole di fruizione delle assenze (es decurtazione monte ore in sequenza))). Automatismo nell'invio dati da NoiPA a INPS REG: avere invio automatico in perla pa per presenze; REG: Migrazione dati giuridici da altri sistemi a NoiPA (Trasferimento)	SI	
Ricezione alert: (es: se si svuota un CDR ai fini dell'aggiornamento capitolo, ore di riposo non rispettate, cambio missione e programma, modifiche CF, REG: in caso di cambio ufficio, in caso di anomalia ell'amministrato, alert all'operatore per rivalutazione diritto alle indennità (es: rischio, reperibilità...; al dipendente/dirigente in caso di anomalie su part time. Incorporare all'alert la possibilità di autorizzazione del dirigente)	SI	
Dematerializzazione: riduzione dei documenti cartacei	SI	
Ambiente di simulazione: L'utente necessita di un ambiente di simulazione dedicato (ad oggi ogni cambiamento è registrato a sistema).)(es: calcolo accessorie)	SI	
Estrapolazione dati: L'utente deve poter esportare dal sistema flussi in output in formati per cui non è necessaria la decodifica (e.g. excel), che siano analizzabili e granulari.	SI	
Autonomia ente: L'utente necessita di poter gestire in autonomia: (cambi di anagrafica del proprio ente, profilo orario (ETA), TFR privatistico, documento di validazione tabulati dei responsabili (caposala) (controllo vs modifica proattiva di caposala), cambio centro di costo, ETA: modalità di gestione del residuo banca ore, IST:debito orario e i saldi orari nel passaggio da un anno all'altro. L'utente deve poter agire puntualmente su singola persona nel cambio turni; Tabella dei centri di costo (Parametri configurabili, Configurabile e flessibile per ogni azienda, Collegamento con tabella unità operativa)	SI	
Visione stato di avanzamento: L'utente deve poter tracciare le richieste fatte e vederne lo stato avanzamento	SI	
Formazione: GPP: informazione agli operatori dei cambi per spiegare/giustificare effetti economici ETA: Informazioni/training sull'utilizzo (supporto). Inoltre l'utente deve conoscere le conseguenze delle azioni intraprese	SI	
Visibilità dati: MIN: il dipendente deve poter vedere le proprie assenze per malattia dell'ultimo triennio	SI	
Monitoraggio del processo: gli operatori devono poter tener traccia dell'avanzamento dei processi, con indicazione dei passi da compiere, della documentazione necessaria e degli attori coinvolti nel completamento del processo	SI	S
Accesso agli atti: deve essere mantenuto un log delle richieste di accesso agli atti nel fascicolo di un dipendente	SI	S
Upload documenti Possibilità di upload di documenti da parte di più attori/enti anche esterni	SI	S
Comunicazioni a RTS: l'utente necessità di maggiore rapidità nell'invio di com	SI	S
Self Service: Accesso unico al portale (ferie/cedolino, ecc)		

n	Processo	Attività	Need	Tag	NOTE
1	Immatricolazione	Trasversale	L'utente deve poter conoscere con precisione le attività richieste, le loro interdipendenze e la divisione dei compiti e le responsabilità nel processo di immatricolazione	formazione/ assistenza	requisito
2	Trasversale	Trasversale	Integrazione fra i due sistemi: NoiPA e interni della Regione, per garantire continuità nei flussi informativi (l'attuale sistema interno invia dati ad altri applicativi interni (es IDM))	integrazioni	esigenza simile a numero 2, 243 - da trasformare in requisito
3	Immatricolazione	Trasversale	L'utente necessita di formazione trasversale e completa circa il processo di immatricolazione, per comprenderne le fasi e gestire l'interazione con altri uffici	formazione/ assistenza	requisito
4	Immatricolazione	Trasversale	L'utente necessita di una modalità per tracciare il processo di immatricolazione che consenta di vedere lo stato avanzamento per fasi, che sia cross-ufficio e cross-modulo, visibile per intero da tutti gli uffici coinvolti, con tutte le attività necessarie e i relativi soggetti responsabili, controllato da un profilo di supervisione/ordinamento	visibilità	requisito
5	Immatricolazione	Trasversale	L'utente deve poter validare i dati anagrafici attraverso codice fiscale sia per l'amministrato che per i familiari, per evitare errori nei dati e informazioni anagrafiche di base univoche	data quality	requisito
6	Trasversale	Trasversale	L'utente necessita di un sistema unico che permetta l'accesso alle informazioni sia giuridiche che economiche base dell'amministrato a più uffici	sistema unico	esigenza simile a numero 6, 7, 41,184 - da trasformare in requisito
7	Trasversale	Trasversale	L'utente deve avere a disposizione l'intera storia dell'amministrato, per poter reperire informazioni utili in maniera chiara e con profondità storica, ogni volta che lo desidera	storico	esigenza simile a numero 6, 7, 41,184 - da trasformare in requisito
8	Immatricolazione	Trasversale	L'utente necessita di univocità delle regole per limitare gli errori (es. campi obbligatori, codifiche univoche, pre-requisiti)	data quality	requisito
9	Immatricolazione	Trasversale	L'utente deve poter reperire in un unico posto l'intera storia dell'amministrato, per recuperare informazioni anagrafiche, economiche e accedere agli atti relativi all'amministrato (Sanità) es. radio esposto, medico competente, accesso agli atti, carichi familiari con sottoscrizione comunicazione, modulistica compilata	gestione processi vari	requisito
10	Immatricolazione	Trasversale	MIN: L'utente necessita di un sistema che gestisca l'evoluzione di carriera (passaggi di ruolo)	gestione processi vari	già è così con flussi e singolarmente
11	Immatricolazione	Trasversale	In fase di onboarding, l'utente deve poter gestire lo storico (dati giuridici ed economici) dei propri amministrati (anche già cessati) per la gestione di spettanze e arretrati	storico	requisito
12	Immatricolazione	Trasversale	(GPP) gli utenti scuole deve avere visibilità solo sugli amministrati di loro competenza, mentre l'ufficio centrale deve avere visibilità su tutti gli amministrati	profili autorizzati	non è un requisito
13	Trasversale	Trasversale	L'utente necessita di continua apertura del sistema, senza blocchi di operatività	formazione/ assistenza	da trasformare in requisito
14	Immatricolazione	Trasversale	(MIN) E' necessario poter gestire più matricole associate a una stessa persona tramite identificativo unico	identificativo unico	requisito
15	Immatricolazione	Trasversale	(MIN): si richiede un'anagrafica unica completa	sistema unico	requisito
16	Immatricolazione	Trasversale	L'utente necessita di maggiore assistenza e supporto tecnico su tutto il processo	formazione/ assistenza	vedi punto 1 e 2
17	Immatricolazione	Trasversale	(MIN): centralizzare tutto il processo di immatricolazione in un unico ufficio	organizzativo/ processo	non è un requisito (vedi punto 30)
18	Immatricolazione	Trasversale	(MIN): L'utente necessita di integrazione flusso informativo con INPS per i cessati	integrazioni	vedi altri punti su integrazione dati inps
19	Trasversale	Trasversale	(MIN): L'utente necessita di flessibilità nella costruzione dei reports e possibilità di saltare alcuni passaggi nei processi in base alle proprie esigenze	reporting	da trasformare in requisito
20	Trasversale	Trasversale	(MIN): è necessario poter gestire una profilazione più elastica, che consenta sia la creazione di con visibilità ampi a piacere, che di gestire autorizzazioni su specifici campi	profili autorizzati	da trasformare in requisito
21	Immatricolazione	Trasversale	MIN: le informazioni devono essere gestite dall'ufficio centrale	organizzativo/ processo	non è un requisito (vedi punto 30)
22	Immatricolazione	Trasversale	MIN MAE: integrazione fra sistemi: il MAE ha attualmente un sistema interno su cui vengono duplicate manualmente le informazioni che vanno anche in NoiPA. Si richiede propagazione dei dati da NoiPA al sistema interno	integrazioni	non è un requisito
23	Trasversale	Trasversale	Toscana: il sistema deve poter gestire personale esterno (pulizie)	dati gestiti	da trasformare in requisito
24	Immatricolazione	Trasversale	L'utente deve poter ricercare in maniera efficace gli amministrati e i loro dati (es. visibilità solo sui dipendenti dell'ente di lavorazione)	reporting	requisito
25	Immatricolazione	Trasversale	Regioni: il sistema dovrebbe integrare i dati storici dei dipendenti che ad oggi mancano	storico	requisito
26	Immatricolazione	Trasversale	Regioni: è necessaria una maggiore autonomia nella gestione dell'anagrafica, in particolare si richiede la possibilità di personalizzare i campi necessari per i fabbisogni specifici dell'ente	autonomia	non è un requisito
27	Immatricolazione	Trasversale	Regioni: trasmissione dati residuo in modo automatico (ferie, fs, etc...) in caso di enti presenti su NoiPA	sistema unico	vedi altro punto su cessazione
28	Immatricolazione	Trasversale	(SCUOLA) Necessità di integrazione automatica tra banche dati SIDI e NoiPA	integrazioni	non è un requisito
29	Immatricolazione	Trasversale	L'utente deve avere accesso a tutte le informazioni sull'amministrato anche in caso di trasferimento da altro ente	profili autorizzati	vedi altri punti presenti su trasferimento
30	Immatricolazione	Trasversale	Regioni: migliorare la gestione dei profili autorizzati	profili autorizzati	requisito
31	Variazione inquadramento	Trasversale	L'utente deve poter gestire l'aspettativa in fase transitoria durante un passaggio di livello	gestione processi vari	da trasformare in requisito
32	Immatricolazione	stipula contratto	L'amministrato e l'operatore devono aver a disposizione un processo di firma contratto dematerializzato	dematerializzazione	requisito
33	Immatricolazione	Assegnazione matricola	L'utente deve poter assegnare un identificativo univoco per amministrato, collegato a tutte le informazioni, valido in tutto il sistema, per evitare duplicazioni e incongruenze	identificativo unico	requisito
34	Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici	L'utente deve ricevere dal sistema segnalazione di eventuali dati in conflitto o mancanti, e chiederne la riconferma, in fase di inserimento	data quality	requisito
35	Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici	(SAN) L'utente necessita di inserire il titolo di studio dell'amministrato durante l'inserimento dei dati anagrafici	dati gestiti	requisito
36	Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici	L'utente necessita di un form di immatricolazione più ricco e completo	dati gestiti	requisito
37	Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici	L'utente necessita che il sistema controlli che i formati forniti dall'amministrato sia attiva, sia in fase di immatricolazione che di eventuale variazione dati successiva	data quality	requisito
38	Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici	(GPP) l'utente necessita di poter inserire il grado, i servizi progressi e i corsi svolti	dati gestiti	vedi punto 36
39	Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici	MIN: l'utente deve poter modificare la mail registrata (se personale) al fine di evitare problemi nell'invio delle credenziali NoiPA in caso di errori in inserimento	profili autorizzati	no requisito
40	Immatricolazione	Inserimento dati organizzativi	(SAN) L'utente sanità necessita di poter attribuire la qualifica di radio esposto all'amministrato	dati gestiti	vedi punto 36
41	Trasversale	Trasversale	Regioni: L'utente necessita di un'anagrafica unica e non decentralizzata su più sistemi	sistema unico	esigenza simile a numero 6, 7, 41,184 - da trasformare in requisito
42	Immatricolazione	Inserimento dati anagrafici	Regioni: L'utente deve poter inserire informazioni, che devono essere propagate subito su tutti i sistemi (nuovo figlio)	integrazioni	no requisito
43	Immatricolazione	Inserimento dati organizzativi	(SCUOLA) L'utente necessita uniformità tra sistemi nelle informazioni sull'identificazione e gestione delle qualifiche del personale	data quality	no requisito
44	Immatricolazione	Inquadramento economico + carichi + inserimento date	L'utente deve poter configurare dei Report mensili sul costo personale per ambito (centro di costo, sostituzioni)	reporting	requisito
45	Trasversale	Trasversale	L'utente deve avere la possibilità di condividere i report creati con altri operatori se necessario	reporting	requisito
46	Immatricolazione	Inquadramento economico + carichi + inserimento date	(SAN) L'utente sanità deve inserire obbligatoriamente il campo Disciplina in assunzione	dati gestiti	vedi punto 36
47	Immatricolazione	Assegnazione matricola	Occorre trovare un meccanismo per garantire che non avvenga duplicazione di partite dovuta a differenze in nome e cognome per lo stesso amministrato su enti diversi	data quality	requisito
48	Immatricolazione	Inquadramento economico + carichi + inserimento date	(GPP) L'utente necessita che le voci retributive fisse legate alla qualifica vengano recepite automaticamente	automatismi e controlli	requisito
49	Immatricolazione	Flusso da SIDI a NoiPA	(SCUOLA) L'utente operatore necessita di controllo sui contratti (tempo dot.) ai fini dell'autorizzazione delle spese, senza scendere nel dettaglio (dato aggregato)	automatismi e controlli	requisito
50	Immatricolazione	Richiesta informazioni/documentazione all'amministrato	(SCUOLA) L'utente operatore necessita che i fascicoli su SIDI siano aperti in visualizzazione al personale di tutte le scuole in cui l'amministrato presta servizio nel tempo	profili autorizzati	requisito
51	Immatricolazione	Richiesta informazioni/documentazione all'amministrato	(SCUOLA) Integrazione di altre informazioni su sidi a corredo del fascicolo personale (es. assenze con effetto sulla carriera)	dati gestiti	no requisito
52	Immatricolazione	Attribuzione Badge	Regioni: controllo badge del dipendente: il sistema NoiPA e quello interno devono presentare lo stesso numero di badge per facilitare il processo di comunicazione e conciliazione dati	integrazioni	no requisito
53	Immatricolazione	Comunicazioni a centro per l'impiego, inps e altri enti	Si richiede la gestione automatica delle comunicazioni ad altri enti legata all'immatricolazione di nuovo amministrato	automatismi e controlli	requisito
55	Immatricolazione	comunicazioni a RTS	(SCUOLA) L'utente necessita di rapidità dell'invio delle informazioni a RTS	organizzativo/ processo	requisito
56	Retribuzione	Trasversale	(MIN) Intervento diretto degli uffici di servizio (scuola)	organizzativo/ processo	da trasformare in requisito
57	Trasversale	Trasversale	L'utente necessita di autonomia nelle elaborazioni massive (es. caricamento in autonomia di file xls) per accelerare i processi e ridurre i tempi di elaborazione e correzione errori	autonomia	da trasformare in requisito
58	Retribuzione	Trasversale	ETA: l'utente deve ricevere notizia dalle modifiche apportate dall'amministrato tramite self service che abbiano effetto sulla retribuzione	notifiche	esigenza simile ai numeri 499, 464, 466, 58 e 72 da trasformare in requisito
59	Gestione presenze	Trasversale	Occorre uniformare la gestione del part time	rispetto normativa	da trasformare in requisito
60	Retribuzione	Calcolo cedolino	Gestione automatizzata dei debiti e crediti secondo regole: evidenza della situazione debitoria/ creditoria del dipendente su richiesta oppure quando si registra la cessazione (schermata pop up, report...)	automatismi e controlli	esigenza simile a numero al numero 60, 132, 491 - da trasformare in requisito
62	Retribuzione	Trasversale	Il sistema dovrebbe essere integrato non solo con i capitoli stipendiali del cedolino unico	costi/ capitoli/ budget	esigenza simile numero 62 e 125 - da trasformare in requisito
63	Retribuzione	Trasversale	ETA: l'utente dovrebbe ricevere informazioni operative sull'utilizzo funzionale del sistema, in aggiunta alla manualistica	formazione/ assistenza	stessa esigenza numeri 63 e 67 da trasformare in requisito
64	Retribuzione	Trasversale	Ridurre la quantità di documenti cartacei presenti -> dematerializzazione	dematerializzazione	da trasformare in requisito
65	Retribuzione	Calcolo cedolino	Introdurre la gestione del limite retributivo (art 23 ter di 201 (2011))	rispetto normativa	DL 6 dicembre 2011 n.201 art. 23 ter convertito in legge 214/2011 - da trasformare in requisito
67	Retribuzione	Trasversale	E' necessario creare un help online efficace, che non dia solo istruzioni tecniche ma che spieghi gli effetti delle varie azioni/campi	formazione/ assistenza	stessa esigenza numeri 63 e 67 da trasformare in requisito
68	Retribuzione	Trasversale	L'utente necessita di essere informato e aggiornato sui cambiamenti normativi per una gestione armonizzata del processo di retribuzione	formazione/ assistenza	da trasformare in requisito
69	Retribuzione	Trasversale	L'utente necessita di un ambiente di simulazione dedicato (ad oggi ogni cambiamento è registrato a sistema)	simulazione	da trasformare in requisito
70	Retribuzione	Trasversale	GPP: possibilità di consultare le qualifiche passate, storizzazione dell'inquadramento	storico	da trasformare in requisito
71	Retribuzione	Trasversale	GPP: si richiede gestione automatica degli assegni familiari	automatismi e controlli	selfservice o acquisizione in automatico dei dati già in possesso in bd?
72	Retribuzione	Trasversale	ETA: Reportistica sulle variazioni in self-service (Fuori bilancio)	reporting	esigenza simile ai numeri 464, 466, 58 e 72 da trasformare in requisito
73	Retribuzione	Trasversale	Si richiede che sia data evidenza delle voci sospese in caso di modifica del rapporto di lavoro (voci lorde e nette)	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
74	Retribuzione	Trasversale	L'utente deve poter fare modifiche massive, per snellire il processo, in caso di cambiamenti rilevanti per ampia popolazione con effetto sulla retribuzione	utility	da trasformare in requisito
75	Retribuzione	Trasversale	Gli enti necessitano di autonomia e granularità nella gestione dei profili autorizzati dell'azienda, per definire dei con di visibilità ad hoc e una selezione puntuale e granulare fino a livello di individuo	profili autorizzati	da trasformare in requisito
76	Retribuzione	Simulazione, controlli a campi	GPP: alert parametrizzabili pre-emissione cedolino (venire a conoscenza di cedolini ridotti per conguagli sotto una certa soglia prima della chiusura)	notifiche	emissione simulabile dall'ente in autonomia per poter intercettare le casistiche indicate?
77	Retribuzione	Trasversale	Gli enti richiedono di avere visibilità dei dati trasmessi all'INPS	visibilità	da trasformare in requisito

n	Processo	Attività	Need	Tag	NOTE
78	Retribuzione	Trasversale	Possibilità per l'amministrazione di inserirsi nel flusso dei pagamenti dopo che sono stati spaccettati per il pagamento	autonomia	Canale diretto NoiPA - Banca d'Italia così che NoiPA possa inviare la richiesta di blocco pagamento, anche tramite flusso
79	Retribuzione	Trasversale	ETA: L'utente deve poter esportare dal sistema flussi in output in formati per cui non è necessaria la decodifica (e.g. excel), che siano analizzabili e granulari	reporting	da trasformare in requisito
80	Retribuzione	Trasversale	L'utente deve poter eseguire pagamenti massivi estemporanei, in caso di Cedolino aggiuntivo	utility	da trasformare in requisito
81	Retribuzione	Trasversale	GPP: dare Equitalia accesso per controlli su rate stipendiali	automatismi e controlli	simili creditore? Rimane in banca dati l'informazione che Equitalia è entrata nel sistema?
82	Retribuzione	Trasversale	GPP: flessibilità del sistema per peculiarità	gestione cedolino	da approfondire
83	Retribuzione	Trasversale	L'utente deve poter personalizzare i report periodici	reporting	da trasformare in requisito
84	Retribuzione	Trasversale	E' necessaria la produzione di una CU per eredi e cessati	reporting	da trasformare in requisito
85	Retribuzione	Trasversale	E' necessaria la Certificazione unica per codice fiscale	reporting	da trasformare in requisito
86	Retribuzione	Trasversale	L'utente deve poter far riferimento a una lista di lavoro con processi di competenza dell'ufficio, durante il processo di retribuzione	ergonomia	requisito di maggiore chiarezza
87	Retribuzione	Trasversale	GPP: visibilità importi altri dator/enti per fare C.U. (a richiesta andamento del calcolo retributivo)	visibilità	da trasformare in requisito
88	Retribuzione	Trasversale	GPP: l'ente dev'essere notificato se avvengono modifiche che interessano la C.U.	notifiche	da trasformare in requisito
89	Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze)	ETA: l'utente deve avere a disposizione delle finestre di tempo più ampie per l'inserimento delle informazioni a sistema, per ovviare a potenziali ritardi nelle comunicazioni dalle presenze	formazione/ assistenza	da trasformare in requisito
90	Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze	ETA: l'utente dovrebbe poter sanare errori/inaccuratezze nelle presenze dopo che queste siano state trasmesse alla retribuzione, in modo che la modifica si rifletta su entrambe le attività	autonomia	da valutare, connesso all'esigenza più generale di avere finestre di operatività più ampie, no blocchi
91	Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze	L'utente deve poter scaricare report ed estrarre dati in formato manipolabile e filtrabile	reporting	stessa esigenza per i numeri 91 92 e 97 - da trasformare in requisito
92	Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze	Report degli input da gestione presenze	reporting	stessa esigenza per i numeri 91 92 e 97 - da trasformare in requisito
93	Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze	GPP: possibilità di gestire le paghe giornaliere, non mensili	gestione cedolino	requisito
94	Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze	GPP: cono di visibilità specifico per la periferia per fare variazioni accessorie	profili autorizzativi	da trasformare in requisito
96	Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze	L'utente che si occupa della retribuzione necessita di velocità del flusso delle informazioni con altri uffici per velocizzare il processo di elaborazione delle presenze	organizzativo/ processo	da trasformare in requisito
97	Retribuzione	Acquisizione dati relativi presenze/Assenze	L'utente deve poter richiedere la creazione di report spot per consentire l'estrazione di dati ad uso esterno ed interno	reporting	stessa esigenza per i numeri 91 92 e 97 - da trasformare in requisito
98	Retribuzione	Trasversale	Tutti gli utenti coinvolti nel processo di retribuzione devono aver accesso all'elaborazione individuale del cedolino (massiva molto più ristretta)	profili autorizzativi	esigenza simile numero 98, 104 e 170 - da trasformare in requisito
99	Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze)	Report equit per Equitalia (per le retribuzioni maggiori di 10.000 euro)	reporting	posto l'incongruenza tra l'attività e il need, ok da trasformare in requisito
100	Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze)	Controllo automatico su inserimenti assenze	automatismi e controlli	requisito - es. prevalenza timbratura rispetto ad assenza
101	Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze)	GPP: gestione amministrato in congedo per competenze, arretrati, 80€ ecc	dati gestiti	da trasformare in requisito
102	Retribuzione	Acquisizione dati accessorie	Possibilità di avere visibilità delle situazioni debitorie sospese	reporting	da trasformare in requisito
103	Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze)	ETA: l'utente necessita di un maggior numero di campi per la "procedura" in analogica per poter generare reportistica di maggior precisione	dati gestiti	da trasformare in requisito
104	Retribuzione	Trasversale	GPP: cono di visibilità differenziati e personalizzabili per visualizzazione e modifica	profili autorizzativi	esigenza simile numero 98, 104 e 170 - da trasformare in requisito
105	Retribuzione	Elaborazione Presenze mensili (Inserimento assenze - Controllo presenze)	GPP: automatizzare la gestione dei dati economici, ad esempio in caso di nuova qualifica e decorrenza presenze	automatismi e controlli	esigenza simile a numero 105, 481 - esistono procedure automatizzate per modifiche massive in caso di nuovo qualifica e decorrenza. L'esigenza riguarda le singole partite?
106	Retribuzione	Verifica retribuzione contrattuale	GPP: visibilità report per controllo inserimenti	reporting	requisito - verifica immediata della correttezza di quanto inserito
107	Retribuzione	Gestione voci Plurimensili competenza e tratteute	L'utente necessita di monitorare e gestire voci plurimensili (inizio/fine scadenza)	gestione cedolino	da trasformare in requisito
108	Retribuzione	Inserimento ritenute	GPP: scorporre accantonamento da versamenti ritenute in caso di modifica sentenza (+ rimborso)	gestione cedolino	da approfondire
109	Retribuzione	Inserimento ritenute	GPP: mantenere le modifiche su voci retributive in caso di variazione inquadramento	gestione cedolino	è incongruenza tra l'attività e il Need - storico voci retributive? Poco chiaro
111	Retribuzione	Controllo conguaglio	L'utente deve poter trovare con più facilità i codici voce (per comparto)	ergonomia	sanità? da trasformare in requisito
113	Retribuzione	Precalcolo cedolino e verifica	L'utente deve avere a disposizione dei parametri di confronto, per evitare errori nel calcolo del cedolino, in fase di simulazione	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
114	Retribuzione	Trasversale	ETA: L'utente deve poter gestire la contabilità analitica in proporzione ai periodi di trasferimento in caso di doppia gestione (causa comandi)	gestione cedolino	da trasformare in requisito
116	Retribuzione	Aggiornamento di seguito a ricostruzione carriera retroattiva (fissa + accessoria)	Copertura di tutti gli adempimenti	rispetto normativa	da trasformare in requisito
117	Retribuzione	Trasversale	L'utente necessita di processi elaborativi snelli, per consentire un calendario comune efficiente, durante il processo di retribuzione	ergonomia	da trasformare in requisito
118	Retribuzione	Aggiornamento voci retributive	Inserire la comunicazione sul blocco del cedolino (ad oggi l'operatore deve essere allertato)	notifiche	pre informare gli operatori su eventuali non emissioni di cedolini? Se si... da trasformare in requisito
119	Retribuzione	Aggiornamento voci retributive	L'utente necessita di gestire la graduazione degli incarichi (valore economico), con incarichi pesati per valore e connessi valori retributivi	dati gestiti	requisito
122	Retribuzione	Trasversale	L'utente deve poter recuperare informazioni passate e storiche sui flussi	storico	da trasformare in requisito
123	Retribuzione	Inserimento variazioni inquadramento	L'utente deve poter verificare l'effetto di modifiche effettuate su singolo dipendente, per controllarne la correttezza, prima di confermare la modifica	simulazione	esiste già una funzione simile - ambiente parallelo?
124	Retribuzione	Inserimento variazioni inquadramento	L'utente ha bisogno di flessibilità nella profiatura degli utenti	profili autorizzativi	nel senso che un utente deve avere più profili per poter agire su più funzioni che permettano le variazioni inquadramento? Se si da trasformare in requisito
125	Retribuzione	Trasversale	L'utente necessita di poter collegare fondi con incarichi	costi/ capitoli/ budget	esigenza simile numero 98, 104 e 170 - da trasformare in requisito
126	Retribuzione	Trasversale	GPP: dettaglio esposizione voci su cedolino	gestione cedolino	requisito
127	Retribuzione	Trasversale	ETA: Report accessorie	reporting	da trasformare in requisito
128	Retribuzione	Calcolo cedolino	GPP: possibilità di intervenire tempestivamente sui conguagli a debito con cedolini che vanno a zero	gestione cedolino	da trasformare in requisito
129	Retribuzione	Calcolo cedolino	GPP: gestione statistiche su 13esima per singola voce	reporting	da trasformare in requisito
130	Retribuzione	Emissione	Min: Gestire i casi particolari nell'erogazione stipendio (possibilità di bloccare flusso in uscita)	gestione cedolino	collegato al punto 78
131	Retribuzione	Calcolo indennità di maternità	L'utente deve poter individuare con facilità i costi non a carico dell'azienda (es maternità), in fase di retribuzione	dati gestiti	da trasformare in requisito
132	Retribuzione	Calcolo cedolino	L'utente deve poter disporre di un sistema automatizzato di compensazione debiti/crediti	gestione cedolino	esigenza simile a numero al numero 60, 132, 491 - da trasformare in requisito
133	Retribuzione	Liquidazione Competenze accessorie a vario titolo di notevoli entità	L'utente necessita di uno scadenziario basato sulle tipologie di eventi	reporting	da trasformare in requisito
134	Retribuzione	Precalcolo cedolino e verifica	L'utente deve poter simulare il calcolo per l'accessorio separatamente	simulazione	da trasformare in requisito
135	Retribuzione	Trasversale	Umenens depositato e consultabile da rep. unico	documentale	da trasformare in requisito
136	Retribuzione	pagamento eredi	L'utente deve poter gestire la procedura eredi attraverso il sistema	gestione processi vari	da trasformare in requisito
137	Retribuzione	Generazione flussi	GPP: gestione eredi (pagamenti accessorie) via semiplicata (cessazione)	autonomia	stessa esigenza numeri 137, 156, 157 - produzione? Che tipologia di enti?
138	Retribuzione	Generazione flussi	L'utente necessita di tempistiche di produzione dei flussi centralizzati per agevolare il processo di generazione dei flussi	organizzativo/ processo	già condiviso, da capire come formalizzarlo a sistema
139	Retribuzione	Generazione flussi	L'utente deve avere visibilità dei flussi ed autonomia nella validazione e invio degli stessi, quando provengono dal MEF	autonomia	quale utente? Fuori bilancio?
140	Retribuzione	Generazione flussi	Autoregistrazione richiesta di storno fino al giorno della esigibilità effettiva	utility	stessa esigenza numeri 139 e 140 - storno in banca? Non è chiaro
141	Retribuzione	Generazione flussi	GPP: Possibilità di interrompere il pagamento fino al giorno prima del bonifico	utility	stessa esigenza numeri 139 e 140 - storno in banca? Non è chiaro
142	Retribuzione	Generazione flussi	GDF: gestione doppio capitolo di bilancio (67/33), Capitolo unico RGS	costi/ capitoli/ budget	in discussione con RGS
144	Retribuzione	Comunicazioni a gestione bilancio	ETA: L'utente deve poter gestire a sistema le informazioni utili alla contabilità economica, evidenziando tutti i dati necessari alla gestione del bilancio degli enti fuori bilancio. A tal fine, ci deve essere corrispondenza tra i dati del sistema con le risposte di bilancio	costi/ capitoli/ budget	da trasformare in requisito
145	Retribuzione	Trasversale	ETA: L'utente deve poter configurare della reportistica ad hoc in maniera flessibile/modificabile	reporting	esigenza già manifestata - da trasformare in requisito
146	Retribuzione	Comunicazioni a gestione bilancio	ETA: l'utente deve poter gestire la decodifica delle voci retributive per il bilancio AP e AC, con specifici codici e sotto-codici configurabili	autonomia	da trasformare in requisito
147	Retribuzione	Comunicazioni a gestione bilancio	ETA: Reportistica post paghe	reporting	stessa esigenza numeri 147 e 169 - da trasformare in requisito
148	Retribuzione	Estrazione dettaglio sotto-compensi	Report complessive per tutte le ritenute (per pagamento)	reporting	da trasformare in requisito
149	Retribuzione	Pagamento ritenute erariali	ETA: L'utente necessita di poter gestire in maniera completa il TFR privatistico	gestione processi vari	da trasformare in requisito
150	Retribuzione	Pagamento ritenute extra-erariali	GPP: rilevazione mensile di emolumenti extra	reporting	esiste già una funzione - va implementata? Automatizzata?
151	Retribuzione	ADEMPIMENTI: Versamenti mensili con F24EP, ENPAM, INPGI, IRAP	GPP: prospetto per compensi mensile e da chi sono corrisposti, tipo compensi visibile da amministrato	reporting	da trasformare in requisito
152	Retribuzione	ADEMPIMENTI: Versamenti mensili con F24EP, ENPAM, INPGI, IRAP	ETA: Report ai fini degli adempimenti (normativa su trasparenza)	reporting	da trasformare in requisito
153	Retribuzione	ADEMPIMENTI: Versamenti mensili con F24EP, ENPAM, INPGI, IRAP	ETA: l'utente deve ricevere dal sistema un output per F24 facilmente utilizzabile (precompilato o possibilità di importarlo a sistema e popolarlo)	reporting	da trasformare in requisito
154	Retribuzione	ADEMPIMENTI: Versamenti mensili con F24EP, ENPAM, INPGI, IRAP	ETA: l'utente deve ricevere l'output dei vari flussi in formati pronti alla lettura	visibilità	da trasformare in requisito
156	Retribuzione	Generazione flussi	L'utente deve avere autonomia anche per la produzione di flussi cbi	autonomia	stessa esigenza numeri 137, 156, 157 - produzione? Che tipologia di enti?
157	Retribuzione	Generazione flussi	L'utente necessita di una funzionalità per la produzione dei flussi	autonomia	stessa esigenza numeri 137, 156, 157 - produzione? Che tipologia di enti?

n	Processo	Attività	Need	Tag	NOTE
158	Retribuzione	Generazione flussi	Produzione dei report relativi ai flussi CBI	reporting	un report leggibile? Se si da trasformare in requisito
159	Retribuzione	Correzione posizioni contributive Pre NoPA	GPP: comunicazione all'Inps per sanare/modificare le posizioni pregresse	integrazioni	presupposto fondamentale è l'acquisizione dello storico del dipendente - da trasformare in requisito
160	Retribuzione	Invio output ad altri uffici, sindacati Trasmissioni interne (netto pagine erariali) per bilancio	Report accessorie	reporting	requisito
161	Retribuzione	ADEMPIMENTI: Monitoraggio trimestrale MEF - RGS Relazione Allegata	Relazione di monitoraggio	reporting	da approfondire
162	Retribuzione	ADEMPIMENTI: denunce contributive, dichiarazioni fiscali ONAOSI, INAIL, INPS.	L'utente necessita di far quadrare gli F24 di conseguenza all'annullamento cedolino attraverso cedolino negativo	gestione cedolino	fuori bilancio? Cosa significa far quadrare gli F24?
163	Retribuzione	ADEMPIMENTI: denunce contributive, dichiarazioni fiscali ONAOSI, INAIL, INPS.	ETA: L'utente deve avere a disposizione una versione perfezionata dell'autoliquidazione inail	ergonomia	qual è il dato necessario rispetto a quello che viene già prodotto?
164	Retribuzione	ADEMPIMENTI: denunce contributive, dichiarazioni fiscali ONAOSI, INAIL, INPS.	L'utente necessita di produrre 770 (integrazione con altri sistemi di contabilità utilizzati per produrre 770)	reporting	da trasformare in requisito
165	Retribuzione	Generazione flussi	ETA: l'utente deve poter configurare una classificazione delle strutture dei flussi di output	autonomia	esigenza che potrebbe essere un'implementazione dell'esigenza numeri 137, 156, 157
167	Retribuzione	Denunce Mensili	L'utente deve poter tracciare le richieste e vederne lo stato avanzamento	visibilità	da trasformare in requisito
168	Retribuzione	Comunicazioni a gestione bilancio	Reportistica post paghe	reporting	stessa esigenza numeri 147 e 169 - da trasformare in requisito
170	Retribuzione	Trasversale	Diminuire frammentazione operatività. Ottimizzazione dei ruoli cross-modulo: in alcuni casi, gli operatori hanno più profili attribuiti, per poter gestire differenti autorizzazioni, e devono accedere con utenze diverse a diversi step di processo per poter completare le attività.	ergonomia	esigenza simile numero 98, 104 e 170 - da trasformare in requisito
171	Retribuzione	Verifica CU	L'utente necessita di supporto alla verifica delle CU (alcuni alert sono parametrizzabili)	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
172	Retribuzione	Verifica CU	GPP: possibilità di modificare la C.U. da parte del sostituto d'imposta (per responsabilità)	autonomia	da trasformare in requisito
173	Retribuzione	Verifica CU	GPP: riepilogo C.U. per amministrato da self	self service	esiste già archivio CU su pagina personale dell'amministrato
174	Retribuzione	Verifica CU	Il CU deve essere allineato a quello dell'agenzia delle entrate	data quality	il CU di quale ente? Per gli enti in bilancio è già così
175	Retribuzione	Verifica CU	GPP: allineamento soggetti/responsabili per il C.U.	organizzativo/ processo	adeguamento normativo (fuori sistema)
176	Retribuzione	Adeempimenti conto annuale	ETA: l'utente necessita di maggior dettaglio nelle tabelle IGOP (maggiore chiarezza voci aggregate)	reporting	da trasformare in requisito
177	Retribuzione	Adempimenti conto annuale	ETA: Report per SICO che prende anche da giuridico - oppure accesso diretto da ragioneria	reporting	stessa esigenza per i numeri 177 e 178 - da trasformare in requisito
178	Retribuzione	Adempimenti conto annuale	ETA: l'utente necessita di dare accesso a NoiPA alla Ragioneria per le informazioni ai fini del SICO	profili autorizzativi	stessa esigenza per i numeri 177 e 178 - da trasformare in requisito
179	Retribuzione	Trasversale	ETA: L'utente necessita di poter gestire in autonomia i cambi di anagrafica del proprio ente	autonomia	da trasformare in requisito
180	Retribuzione	Trasversale	L'utente necessita di chiarezza dello status della forza lavoro e di pianificare gli organici per qualifica e status (T.U./T.D. part time, ad interim...)	reporting	da trasformare in requisito
182	Retribuzione	Verifica CU	GPP: report globale su C.U. e T30 operatore	reporting	requisito
183	Retribuzione	Adempimenti trasparenza	MIN: è necessaria una maggiore trasparenza nella pubblicazione dei compensi per i dirigenti MIN: automatizzare regole per cedolino compenso dirigenti	automatismi e controlli	sono due need? Uno per la trasparenza nella pubblicazione dei compensi per i dirigenti, ovvero trasparente per tutti i cedolini degli amministrati. La seconda esigenza non è chiara
184	Trasversale	Trasversale	Fascicolo dipendente (sintesi di tutti gli eventi significativi) visibile anche a diversi uffici in modo self service, anche in caso di trasferimento	gestione processi vari	esigenza simile a numero 6, 7, 41,184 - da trasformare in requisito
185	Cessazione	Trasversale	Agenda per monitorare il processo: cosa bisogna fare, chi ha in carico le attività, quali documenti sono necessari etc	visibilità	maggior chiarezza
186	Cessazione	Trasversale	(GPP) Gestione retroattiva della cessazione (destituzione post sospensione)	gestione processi vari	requisito
187	Cessazione	Trasversale	(ETA, GPP) L'amministrato deve poter cambiare l'email attraverso self service per ricevere comunicazioni post-cessazione	profili autorizzativi	requisito
188	Cessazione	Trasversale	Supporto ai calcoli e simulazioni	automatismi e controlli	requisito
189	Cessazione	Gestione TFR/TFS	Aliquota TFR- TFS deve essere fissata	rispetto normativa	requisito
190	Cessazione	Trasversale	(SAN) Fascicolo log delle richieste di accesso agli atti	audit	requisito
191	Cessazione	Trasversale	(SAN) Tracciatura delle deroghe (es: limite di età)	audit	requisito
192	Cessazione	Trasversale	(ETA) Inserimento dati economici pregressi	storico	requisito
193	Cessazione	Trasversale	(ETA) Possibilità di upload di documenti da parte di più attori/enti anche esterni	documentale	requisito
194	Cessazione	Trasversale	MIN: Possibilità di interrompere l'erogazione dello stipendio (vi sono situazioni in cui il dipendente dimissionario ha situazioni debitorie che vanno recuperate o regolate prima dell'erogazione dell'ultimo stipendio) - DUPLICAZIONE ITEM 211	gestione cedolino	vedi 211
195	Cessazione	Trasversale	Serve la lista dei cedolini dei caduti	reporting	c'è già la possibilità
196	Cessazione	Trasversale	Trasparenza nelle dichiarazioni fatte da NoiPA (DPA)	visibilità	maggior chiarezza
197	Cessazione	Trasversale	(SAN) Delimitazione dell'utenza al portale ad un anno dopo la cessazione (GPP) Delimitazione dell'utenza al portale a 2 anni dall'ultimo cedolino	profili autorizzativi	requisito
198	Cessazione	Trasversale	MIN: automatizzare la gestione conguagli	automatismi e controlli	da approfondire
199	Cessazione	Ricezione atto formale	Collegare atto all'evento scatenato (atto. n..)	documentale	requisito
200	Cessazione	Ricezione atto formale	(SAN) Possibilità di gestire un secondo atto generato	documentale	requisito
201	Cessazione	Ricezione atto formale	(SAN) La timbratura, dalla dimissione, non dev'essere elaborata, ma accantonata (idem per sospesi)	gestione presenze	requisito
202	Cessazione	Aggiornamento dati	Certificato di servizio. Reportistica specifica MIN: Report situazione debiti/crediti MIN: Compensazioni automatiche MIN: Report proiezioni cessazioni MIN: Report trattamento accessorio utile a pensione MIN: Report degli indebiti	reporting	requisito
203	Cessazione	Ricezione atto formale	MIN: Ricevere un flusso automatico di comunicazioni dal Miur	integrazioni	requisito
204	Cessazione	Trasversale	MIN: Far convergere i diversi dati su un'unica banca dati	sistema unico	requisito
205	Cessazione	Aggiornamento dati	(SAN) Dato va validato dall'economico. L'economico decide come gestire il resto	organizzativo/ processo	requisito
206	Cessazione	Inserimento data e causale di cessazione e chiusura rapporto	(GPP) Possibilità di caricare la data di cessazione in anticipo rispetto alla decorrenza effettiva	organizzativo/ processo	vedi 186
207	Cessazione	Inserimento data e causale di cessazione e chiusura rapporto	(SAN) Controllo di congruenza fra situazione presente e cessazione (Livello di automazione del controllo: 2 opzioni: cessare e si pulisce vs tentare e il sistema segnala blocchi)	automatismi e controlli	in caso di eventi futuri, dare alert sulle situazioni pending
208	Cessazione	Verifica delle situazioni debitorie residue, predisposizione della T30	(GPP) Gestione dati fiscali e previdenziali in casi di: restituzione debiti, chiusura anno, C.U. a rate	automatismi e controlli	requisito (vedi anche 198)
209	Cessazione	Gestione ruoli attribuiti al cessato	(SAN) Ruoli a sistema interrotti dal primo giorno non lavorativo	profili autorizzativi	requisito
210	Cessazione	Trasversale	(SAN) Monitoraggio delle scadenze per le cessazioni prevedibili (pensionamento/fine TD)	notifiche	requisito
211	Cessazione	Inserimento conguagli. Ferie residue, saldo ore negativo, tredicesime, rate)	(GPP) l'utente necessita di poter sospendere il bonifico dell'ultimo mese in corso	gestione cedolino	requisito
212	Cessazione	Gestione TFR/TFS	(SAN) Estrazione dati inquadramento (TFR/TFS) per calcolo (calcolo da INPS)	reporting	requisito (vedi anche 189 e 212)
213	Cessazione	Gestione TFR/TFS	(ETA) Simulazione sul trattamento pensionistico futuro per compilazione TFR-TFS	simulazione	requisito (vedi anche 189 e 212)
214	Cessazione	Comunicazioni per procedimenti amministrativi	(ETA) Integrazione con INPS o reportistica personalizzata a fini pensionistici	integrazioni	requisito (vedi anche 231)
215	Cessazione	Inserimento conguagli. Ferie residue, saldo ore negativo, tredicesime, rate)	(GPP) l'utente deve gestire la compensazione debito/credito, adempimenti relativi, valori negativi	gestione presenze	requisito
217	Cessazione	Inserimento conguagli. Ferie residue, saldo ore negativo, tredicesime, rate)	(ETA) Gestione automatica della compensazione fissa+ accessorio (recupero debiti) - DUPLICAZIONE ITEM 215	gestione presenze	vedi 215
218	Cessazione	Liquidazione voci stipendiali	(GPP) Il sistema deve chiudere dopo bonifico da Dip. a NoiPA (in caso di debiti), senza che l'operatore intervenga	automatismi e controlli	requisito
219	Cessazione	emissione ultimo cedolino	(GPP) Il sistema deve chiudere tutte le partite (tranne l'accessorio a 2 mesi) all'emissione dell'ultimo cedolino	automatismi e controlli	requisito
220	Cessazione	Trasversale	(ETA) Ambiente NoiPA per upload documentazione (fascicolo)	documentale	requisito
221	Cessazione	Trasversale	(SAN) Tenere conto del contenzioso -richiesta sentenza Denunce mensili fatte in modo regolare. Dati conguai per INPS	gestione processi vari	requisito (vedi anche 231 e 214)
222	Cessazione	emissione ultimo cedolino	(GPP) l'utente deve poter gestire il residuo degli addizionali post C.U.	gestione cedolino	requisito
223	Cessazione	Decesso	(SAN) Blocco della retribuzione dopo comunicazione informale di morte	automatismi e controlli	requisito
224	Cessazione	Decesso	(SAN) Sospensione procedura di pagamento se erede non si presenta (prescrizione 5 anni)	automatismi e controlli	requisito
225	Cessazione	Decesso	(SAN) Stampa/produzione di certificati e estratti richiesti dal dipendente	reporting	requisito
226	Cessazione	Comunicazione enti creditori	(GPP) Il sistema deve permettere la comunicazione automatica agli enti creditori per evitare richieste successive	comunicazioni	requisito
227	Cessazione	Trasversale	(GPP) gestione arretrati / attualizz. anni dopo tramite cedolino unico	gestione cedolino	da approfondire attualizzazione
228	Cessazione	Comunicazioni al cessato	MIN: è necessario notificare all'amministrato che deve modificare la propria mail per continuare a ricevere comunicazioni	notifiche	requisito
229	Cessazione	Comunicazioni al cessato	MIN: è necessaria una comunicazione all'interessato riguardo gli indebiti oggettivi	notifiche	no requisito
230	Cessazione	Trasversale	(SAN) Report con elenco cessati e valore economico della cessazione	reporting	requisito
231	Cessazione	Comunicazioni al cessato	(GPP) L'amministrato vuole visibilità su quali comunicazioni all'INPS sono state fatte e sulle tempistiche	visibilità	requisito (vedi anche 231 e 214 e 221)
232	Cessazione	Casi specifici	(GPP) Pagamento competenze accessorie in caso di richiamato	gestione cedolino	requisito
233	Cessazione	Decesso	(GPP) Gestione del pagamento degli eredi e degli obblighi di comunicazione all'INPS	gestione cedolino	requisito

n	Processo	Attività	Need	Tag	NOTE
234	Cessazione	emissione ultimo cedolino	(GPP) gestione competenze fisse extra P.G.1	gestione cedolino	requisito
235	Variazione inquadramento	Trasversale	L'utente deve avere la possibilità di mantenere temporaneamente sospese alcune azioni e di aggiornarle successivamente	utility	da trasformare in requisito
236	Variazione inquadramento	Trasversale	GPP: L'utente necessita di un allineamento informativo/decisionale sui processi che coinvolgono UC/BR/TS/R/GS	rispetto normativa	da trasformare in requisito
237	Variazione inquadramento	Trasversale	E' necessario garantire storicizzazione delle info sull'inquadramento del dipendente	storico	da trasformare in requisito
238	Variazione inquadramento	Trasversale	L'utente necessita di automatizzare la gestione del cambio di comparto	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
240	Variazione inquadramento	Trasversale	L'utente necessita di un link a sistema con la 1.68/99 per il monitoraggio con reporting, e di prospetto informativo IBS	formazione/ assistenza	requisito
241	Variazione inquadramento	Trasversale	Il sistema dovrebbe permettere di stabilire quali dati sono obbligatori da normativa e quali da azienda/processo	dati gestiti	da trasformare in requisito
242	Variazione inquadramento	Trasversale	Possibilità di vedere situazioni sospese	reporting	da trasformare in requisito
243	Trasversale	Trasversale	MAE: automatizzare il collegamento tra NoPA e il sistema interno	integrazioni	esigenza simile a numero 2, 243 - da trasformare in requisito
244	Variazione inquadramento	Trasversale	GPP: controlli di congruità sulle indennità per evitare doppi comandi	data quality	da verificare con normativa
245	Variazione inquadramento	Trasversale	GPP: controlli sulle voci che non possono coesistere	data quality	specificare quali e verificare la normativa dovrebbe già farlo... da approfondire (emisti creato solo per emissione ordinaria, si richiede che venga creato anche per urgenti)
246	Variazione inquadramento	Conguaglio, calcolo stipendio	in caso di emissioni urgenti, l'utente necessita di adeguare i flussi di output (emisti)	utility	
247	Variazione inquadramento	Ricezione atto formale	MIN: Report sui crediti/debiti precedenti	reporting	da trasformare in requisito
248	Variazione inquadramento	Ricezione atto formale	MIN: report periodico sui rinnovi contrattuali	reporting	da trasformare in requisito
249	Variazione inquadramento	Cessazione inquadramento precedente	L'utente necessita che l'inquadramento precedente sia automaticamente cessato quando viene inserito un nuovo evento di variazione inquadramento	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
250	Variazione inquadramento	Trasversale	L'utente ha necessità che gli adeguamenti di inquadramento in base a normativa avvengano in automatico	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
251	Variazione inquadramento	Inserimento nuovo inquadramento	L'utente necessita di essere notificato in caso di presenza di eventi futuri al momento di inserimento della variazione, e di poterli gestire manualmente	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
252	Variazione inquadramento	Inserimento nuovo inquadramento	L'utente necessita di poter modificare singoli campi del nuovo inquadramento con decorrenza specifica diversa dalla decorrenza complessiva del nuovo inquadramento	dati gestiti	da trasformare in requisito
253	Variazione inquadramento	Inserimento nuovo inquadramento	GPP: gestione delle decorrenze, la giuridica deve poter essere diversa dall'economica	dati gestiti	da trasformare in requisito
254	Variazione inquadramento	Aggiornamento dati giuridici	RTS: automatizzare ritenuta di categoria (passaggio da scuola elementare ad altro)	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
255	Variazione inquadramento	Aggiornamento dati giuridici	MEF: gestione automatizzata degli assegni correlati all'inquadramento	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
256	Variazione inquadramento	Variazione massiva tramite flussi	GPP: chiarezza nei report di ritorno (Log), ad es scarti delle note	autonomia	da trasformare in requisito
257	Variazione inquadramento	Adempimenti	GPP: inserimento voci "parlanti" su CU per capitoli A.P.	dati gestiti	da trasformare in requisito
258	Variazione inquadramento	Variazioni dati amministrativi	MEF: Applicare in modo massivo cambi di fascia con aggiornamento voci stipendiali	utility	da trasformare in requisito
259	Variazione inquadramento	Variazioni dati amministrativi	GPP: gestione variazioni inquadramento retroattivo, disponibilità di info economiche precedenti	gestione processi vari	da trasformare in requisito
260	Variazione inquadramento	Variazioni dati amministrativi	GPP: automatismo cessazione/apertura di assegni	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
261	Variazione inquadramento	Variazioni dati amministrativi	MEF: alert se si svuota un CDR ai fini dell'aggiornamento capitolo	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
262	Variazione inquadramento	Aggiornamento dati economici e calcolo retribuzione	(GPP) Ricepire automaticamente le informazioni retributive legate alla qualifica/grado	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
263	Variazione inquadramento	Trasversale	MEF: migliorare la leggibilità dei prospetti informativi (es per calcolo arretrati)	reporting	da trasformare in requisito
264	Variazione inquadramento	Aggiornamento dati economici e calcolo retribuzione	MAE: alert in caso di cambio missione e programma	notifiche	da trasformare in requisito
265	Variazione inquadramento	Elaborazione massiva degli inquadramenti	Report per controllo GPP: file con Log di ritorno elaborazione contenente la motivazione degli scarti	reporting	da trasformare in requisito
266	Variazione inquadramento	Conguaglio voci fisse + Accessorie	L'utente deve poter configurare autonomamente i massimali	autonomia	va in conflitto con la richiesta di automatizzare in base alla normativa
267	Variazione inquadramento	Deliberazione variazione orario pieno/parziale nel giuridico (fascicolo individuale)	il profilo ferie deve essere aggiornato automaticamente in caso di cambio profilo orario p.t.f.t.	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
268	Variazione inquadramento	Deliberazione variazione orario pieno/parziale nel giuridico (fascicolo individuale)	l'utente deve poter gestire a sistema allocazioni multiple (>100%)	dati gestiti	non opportuno
269	Variazione inquadramento	Trasversale	GPP: unicità dei capitoli	costi/ capitoli/ budget	da trasformare in requisito
270	Variazione inquadramento	Variazioni dati amministrativi	GPP: Possibilità di legare gli assegni all'ente (per evitare proliferazioni di voci)	data quality	da trasformare in requisito
271	Variazione inquadramento	Conguaglio voci fisse + Accessorie	L'utente deve avere visibilità dello storico pagamenti per effettuare il calcolo conguaglio residuo	storico	esigenza simile a numero 271, 273, 274 - da trasformare in requisito
272	Variazione inquadramento	Conguaglio voci fisse + Accessorie	GPP: Variazioni + arretrati (mensile)	reporting	requisito sul reporting
273	Variazione inquadramento	Conguaglio voci fisse + Accessorie	L'utente necessita di automatizzazione del conguaglio, con simulazione e validazione del calcolo	automatismi e controlli	esigenza simile a numero 271, 273, 274 - da trasformare in requisito
274	Variazione inquadramento	Conguaglio voci fisse + Accessorie	L'utente ha bisogno che il sistema individui autonomamente le matricole su cui va effettuato il conguaglio	automatismi e controlli	esigenza simile a numero 271, 273, 274 - da trasformare in requisito
275	Variazione inquadramento	Calcolo nuovo cedolino	L'utente necessita che il calcolo IRAP parta automaticamente, nei casi in cui è necessario	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
276	Variazione inquadramento	Calcolo nuovo cedolino	L'utente ha bisogno di uno scadenziario per persona, non per ente	utility	da trasformare in requisito
277	Variazione inquadramento	Calcolo nuovo cedolino	L'utente necessita di gestire l'adeguamento economico pro quota e processare un pagamento unico	gestione cedolino	da trasformare in requisito
278	Gestione presenze	Trasversale	L'utente deve poter gestire i sostituti e le autorizzazioni (gerarchiche) da più persone in ottica "la le veci"	profili autorizzativi	da trasformare in requisito
279	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	REG: prevedere diverse fattispecie per erogazione straordinario	organizzativo/ processo	parliamo di codici per distinguere le varie tipologie di straordinario? (es. notturno, festivo ecc.) Se sì... da trasformare in requisito (parliamo di codici per distinguere le varie tipologie di straordinario?)
280	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	L'utente deve gestire lo straordinario anche per centro di costo	organizzativo/ processo	requisito
281	Gestione presenze	Trasversale	MIN: Dare evidenza dei comandi in e out	dati gestiti	da trasformare in requisito
282	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	REG: informatizzare il processo di autorizzazione straordinario	automatismi e controlli	simile al numero 282, 353 - da trasformare in requisito
283	Gestione presenze	Trasversale	Il sistema deve produrre file in formato più adatto alla gestione delle assenze e degli straordinari	reporting	da trasformare in requisito
284	Gestione presenze	Trasversale	ETA: informazioni/training sull'utilizzo (supporto)	formazione/ assistenza	esigenza simile a numero 284,285, 289, 325 - da trasformare in requisito
285	Gestione presenze	Trasversale	GPP: informazione agli operatori dei cambi per spiegare/giustificare effetti economici	formazione/ assistenza	esigenza simile a numero 284,285, 289, 325 - da trasformare in requisito
286	Gestione presenze	Trasversale	GPP: possibilità di estrazioni per controllare/aggiungere su altri sistemi le variazioni	reporting	per mantenere un sistema in parallelo? Ha senso con il nuovo sistema di Cloudify?
287	Gestione presenze	Trasversale	GPP: necessità di sicurezza/privacy nella rilevazione presenze (non trattabile su NoPA)	profili autorizzativi	requisito
288	Gestione presenze	Trasversale	GPP: comunicazioni massive e singole da amministrazione a amministrato	notifiche	da trasformare in requisito
289	Gestione presenze	Trasversale	L'utente ha bisogno di manualistica a tutto tondo e non solo informatica	formazione/ assistenza	esigenza simile a numero 284,285, 289, 325 - da trasformare in requisito
290	Gestione presenze	Trasversale	MIN: passaggio automatico del dato da spring a Noipa	integrazioni	da trasformare in requisito
291	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	REG: avere gestione automatizzata nella decurtazione dello straordinario	automatismi e controlli	da approfondire
292	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	L'utente deve poter inserire assenze massive	utility	da trasformare in requisito
293	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	L'utente necessita di inserimento automatizzato delle assenze		esigenza simile ai numeri 293, 330 - da trasformare in requisito
294	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	L'utente deve poter trasmettere automaticamente i dati da NoPA a INPS	integrazioni	da trasformare in requisito
295	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	L'utente deve poter creare causali d'assenza per categorie omogenee (es. feste ebraiche)	autonomia	debitamente autorizzato dal giuridico nel rispetto della normativa vigente?
296	Gestione presenze	Trasversale	MIN: Diminuire le comunicazioni cartacee	dematerializzazione	da trasformare in requisito
297	Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario	REG: creazione autonoma dei profili orari	autonomia	esigenza simile a numero 297, 312 debitamente autorizzati nel rispetto della normativa vigente?
298	Gestione presenze	Trasversale	REG: automatismo cambio area-cambio responsabile	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
299	Gestione presenze	Trasversale	REG: autonomia in caso di cambio del centro di costo	autonomia	da trasformare in requisito
300	Gestione presenze	Trasversale	L'utente deve poter creare documento di validazione tabulari dei responsabili (caposala) (controllo vs modifica proattiva di caposala)	reporting	da trasformare in requisito
301	Gestione presenze	Trasversale	REG: in caso di cambio ufficio, alert all'operatore per rivalutazione diritto alle indennità (es: rischio, reperibilità...)	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
302	Gestione presenze	Trasversale	REG: segregazione su assenze elaborabili per operatore (uff. locali non possono elaborare assenze con impatto economico)	profili autorizzativi	uff. locali che non possono e che dovrebbero? Non è chiaro in contrasto con il numero 303
303	Gestione presenze	Trasversale	REG: limitare l'iter di gestione delle assenze	ergonomia	requisito
304	Gestione presenze	Gestione monte ore	ETA: Monitoraggio costi / monte ore per ufficio	reporting	da trasformare in requisito
305	Gestione presenze	Autorizzazione dirigente	L'utente deve poter effettuare la liquidazione massiva attraverso un unico form a autorizzazione a livelli	utility	da trasformare in requisito
306	Gestione presenze	Trasversale	ETA: Delega approvazione giustificativi	profili autorizzativi	da trasformare in requisito
307	Gestione presenze	Trasversale	GPP: notifica di intervento da parte di altra amministrazione su mie partite stipendiali fisse	notifiche	requisito
308	Gestione presenze	Trasversale	IST: Possibilità di caricare su SIDI il calendario didattico aggiornato (con possibilità di modifica durante l'anno)	dati gestiti	da trasformare in requisito
309	Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario	IST: possibilità per le scuole di informatizzare l'inserimento di giorni di ferie e sospensioni attività didattiche per per calcolo	utility	da trasformare in requisito
310	Gestione presenze	Trasversale	GPP: Controlli bloccanti su elenchi (azioni senza discrezionalità) solo su record che inficiano Telenco	automatismi e controlli	da approfondire
311	Gestione presenze	Trasversale	GPP: controlli di congruità tra i piani e le competenze e blocco del singolo. Banca dati di tutti i responsabili con contatti per comunicazioni dirette	automatismi e controlli	da approfondire - hp richiesta legata alla necessità di garantire che le autorizzazioni siano date dalle persone corrette
312	Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario	ETA: L'utente deve poter richiedere e autorizzare il profilo orario in autonomia	autonomia	esigenza simile a numero 297, 312 debitamente autorizzati nel rispetto della normativa vigente?
313	Gestione presenze	Trasversale	GPP: identificazione contatti operatori tra amministrazioni e quali operatori sono intervenuti su quali capitoli	audit	requisito - funzionalità già presente ma non rilasciata all'esterno

n	Processo	Attività	Need	Tag	NOTE
314	Gestione presenze	Gestione richieste ferie e permessi	MIN: automatizzare il calcolo di riproporzionamento delle ferie (in caso di part time)	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
315	Gestione presenze	Trasversale	MIN: il dipendente deve poter vedere le proprie assenze per malattia dell'ultimo triennio	profili autorizzativi	da trasformare in requisito
316	Gestione presenze	Trasversale	REG: budget differenziati per straordinario, casi di emergenza e ordinario	organizzativo/ processo	da trasformare in requisito
317	Gestione presenze	Conferma degli elenchi mensili da parte di un dirigente del file sorgente	REG: per verifica fiscale, comunicazione operatore a dirigente	organizzativo/ processo	esigenza simile a numero 317, 363 (visite fiscali)? Se si da trasformare in requisito
318	Gestione presenze	Trasversale	REG: controllo sciopero report	reporting	da trasformare in requisito
319	Gestione presenze	Trasversale	REG: aggiornamento in tempo reale delle spettanze, assenze e straordinari	reporting	da trasformare in requisito
320	Gestione presenze	Trasversale	REG: facilitare estrazione, ricerche e stampe	reporting	esigenza simile a numero 200, 403, 413 da trasformare in requisito
321	Gestione presenze	Trasversale	REG: Inserire gestione teletavoro (2 sed/orari)	gestione presenze	da trasformare in requisito
322	Gestione presenze	Trasversale	REG: configurazione della flessibilità e la compensazione orario	autonomia	da trasformare in requisito
323	Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario	L'utente deve gestire in maniera semplificata i turni pronta disponibilità	gestione presenze	da trasformare in requisito
324	Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario	l'utente deve poter agire puntualmente su singola persona nel cambio turni	gestione presenze	da trasformare in requisito
325	Gestione presenze	Trasversale	ETA: l'utente necessita di conoscere le conseguenze delle azioni intraprese	formazione/ assistenza	esigenza simile a numero 284,285, 289, 325 - da trasformare in requisito
326	Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario	IST: Gestione sostituzioni di profili orari diversi su stesso dipendente personale ATA	gestione presenze	da trasformare in requisito
327	Gestione presenze	Trasversale	report generati in modo flessibile REG: presenza dei dirigenti per autisti	reporting	due esigenze diverse e non chiare
328	Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario	REG: Alert al dipendente/dirigente in caso di anomalie su part time. Incorporare all'alert la possibilità di autorizzazione del dirigente	notifiche	da trasformare in requisito
329	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	REG: Possibilità di modificare le timbrature errate da parte del dipendente, con iter approvativo	organizzativo/ processo	da trasformare in requisito
330	Gestione presenze	Trasversale	REG: automatizzare le regole di fruizione delle assenze (es decurtazione monte ore in sequenza)	automatismi e controlli	esigenza simile ai numeri 293, 330 - da trasformare in requisito
331	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	REG: aggiornamento saldo ore in automatico	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
332	Gestione presenze	Gestione monte ore	ETA: Conoscenza incidenza permessi (utilizzazioni?)	reporting	da trasformare in requisito
333	Gestione presenze	Gestione monte ore	GPP: gestione causale attività e orari	autonomia	come Polizia di Stato?
334	Gestione presenze	Gestione monte ore	GPP: gestione limiti straordinari (eccedenze a recupero)	autonomia	da trasformare in requisito
335	Gestione presenze	Trasversale	l'utente necessita di gestire l'iscrizione al sindacato	dati gestiti	l'esigenza non riguarda il processo di gestione presenze per quanto riguarda l'ambito dell'iscrizione al sindacato
336	Gestione presenze	Trasversale	Report mensile per Trasparenza GPP: report in tempo reale	reporting	da trasformare in requisito
337	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	REG: avere invio automatico in perla pa per presenze	integrazioni	esigenza di invio automatico in Perla PA - da trasformare in requisito
338	Gestione presenze	Acquisizione domande di straordinario	MIN: avere visibilità sui saldi al momento della validazione mensile	reporting	da trasformare in requisito
339	Gestione presenze	Gestione monte ore	REG: fare bilanciamento delle ore lavorate in caso di sessioni di bilancio (spostamento fra capitoli?)	reporting	non è un requisito
340	Gestione presenze	Gestione monte ore	REG: possibilità di inserire un turno da parte dell'amministrato con feedback dopo approvazione	gestione presenze	da trasformare in requisito
341	Gestione presenze	Trasversale	MIN: Report periodici sui comandi	reporting	da trasformare in requisito
342	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	REG: mandare flussi e possibilità di aggiungere modifiche	integrazioni	requisito - in parte già possibile
343	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	ETA: Gestione cambio profili autorizzativi anche dal punto di vista temporale	profili autorizzativi	da trasformare in requisito
344	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	ETA: Trasferimento automatico timbrature da tornelli a sistema di gestione presenze	integrazioni	da trasformare in requisito
345	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	ETA: Acquisizione timbrature (e gestione giornata precedente) real time	integrazioni	da trasformare in requisito
346	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	IST: Gestione flessibile minuti/settimana con raggiungimento + attribuzione straordinari se eccede il totale	gestione presenze	da trasformare in requisito
347	Gestione presenze	Trasversale	DAP: report mensile al dipendente tramite intranet	reporting	da trasformare in requisito
348	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	ETA: Associazione e archiviazione certificati malattie	documentale	da trasformare in requisito
349	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	ETA: Definizione budget (pianificazione iniziale) da assegnare ai dirigenti (economico - ore)	costi/ capitoli/ budget	requisito ma solo per fuori bilancio
350	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	Richiesta liquidazione: l'amministrato deve poter richiedere liquidazione oppure recupero	gestione presenze	da trasformare in requisito
351	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	REG: richiesta timbratura ad amministrato	organizzativo/ processo	requisito - con possibilità di decidere se rilasciare per singola amministrazione
352	Gestione presenze	Rielaborazione presenze su altro sistema	GPP: gestione di errori/modifiche su sistema sorgente che manda flusso a NoIPA rispetto a tempistiche e chiusure	organizzativo/ processo	requisito - in parte già possibile
353	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	REG: automatismo nell'assegnamento straordinari		simile al numero 282, 353 - da trasformare in requisito
354	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	REG: richiesta titolarizzazione autorizzata da operatore (l. 104)	organizzativo/ processo	debitamente autorizzati nel rispetto della normativa vigente?
355	Gestione presenze	Scarico riposi	REG: Pdf con firma digitale del responsabile	reporting	da trasformare in requisito
356	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	l'utente deve ricevere notifica di sovrapposizione certificati e sovrapposizione causali assenza	notifiche	da trasformare in requisito
357	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	L'utente desidera una descrizione dei giustificativi e self-help per scegliere al meglio il giustificativo adatto all'evento di assenza	formazione/ assistenza	simile a numero 357, 362 - da trasformare in requisito
358	Gestione presenze	Gestione calendario e profilo orario	REG: IST: più profili orari assegnati ai dipendenti	gestione presenze	da trasformare in requisito
359	Gestione presenze	Calcolo buoni pasto	Report per calcolo performance Quadratura Buoni pasto Riepilogo	reporting	da trasformare in requisito
360	Gestione presenze	Controllo aspettative e comandi	ETA: prospetto situazione ferie in caso di cambio responsabile	reporting	da trasformare in requisito
361	Gestione presenze	Gestione richieste ferie e permessi	IST: Richiesta di assenze comunicata sul sistema	self service	da trasformare in requisito
362	Gestione presenze	Trasversale	Supporto dipendenti nell'inserimento dei giustificativi (normativo, scelta del giustificativo)	formazione/ assistenza	simile a numero 357, 362 - da trasformare in requisito
363	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	REG: inserire gestione visite fiscali	gestione presenze	esigenza simile a numero 317, 363 - da trasformare in requisito
364	Gestione presenze	Caricamento assenze	indennità: l'utente deve poter apportare modifiche massive per un centro di costo	utility	da trasformare in requisito
365	Gestione presenze	Caricamento assenze	l'utente desidera lo snellimento per processo di selezione: maschere, ripetizione dati, nomenclatore totale, funzione filtriricerca	ergonomia	requisito
366	Gestione presenze	Trasversale	IST: allineamento sistemi per ril. assenze: SIDI unico punto di accesso che parla con NoIPA	integrazioni	esigenza simile a numero 366, 394 - da trasformare in requisito
367	Gestione presenze	Caricamento assenze	Riepilogo periodico per dirigente (personalizzabile) IST: report assenze da SIDI REG: report errori	reporting	tre esigenze diverse - da trasformare in requisito
368	Gestione presenze	Caricamento assenze	IST: integrazione SIDI con NoIPA per invio dati di assenze e variazioni economiche conseguenti per tutti i tipi di contratti	integrazioni	da trasformare in requisito
369	Gestione presenze	Autorizzazione liquidazione ore in eccedenza	GPP: evitare/gestire errori post-conferma (gestione risorse finanziarie, ritorno su capitoli, tranne RGS)	organizzativo/ processo	requisito - da definire comunque regole per una chiusura prima dell'invio a RGS
370	Gestione presenze	Quadratura cartellino e controllo anomalie	GPP: flessibilità di correzione errori nel rapporto con RGS	organizzativo/ processo	da verificare con RGS (IGICS ha espresso parere negativo)
371	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	l'utente necessita di automazione trasmissione dati all'INAIL entro 48 ore in caso di infortuni	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
372	Gestione presenze	Trasversale	IST: necessità di uniformità della procedura	rispetto normativa	da trasformare in requisito
373	Gestione presenze	Trasversale	IST: necessità di dare comunicazione all'amministrato della situazione	comunicazioni	da trasformare in requisito
374	Gestione presenze	Acquisizione giustificativi	IST: estrazione decreti assenze con affetti su retribuzione per controllo a campione	reporting	da trasformare in requisito
375	Gestione presenze	Trasversale	REG: Configurare priorità timbratura/assenza/presenza	autonomia	requisito simile al #100
376	Gestione presenze	Trasversale	IST: strumento di gestione ore da recuperare e turistiche	gestione presenze	da trasformare in requisito
377	Gestione presenze	Aggiornamento cartellino interattivo e scheda riepilogativa	IST: produzione riepilogo mensile amministrato	reporting	da trasformare in requisito
378	Gestione presenze	Aggiornamento cartellino interattivo e scheda riepilogativa	REG: modifica massiva del cartellino mensile	utility	da trasformare in requisito
379	Gestione presenze	Chiusura cartellini definitiva Elaborazione variabili e scarico per acquisizione economico	REG: revoca del singolo dip nel flusso paghe	utility	da trasformare in requisito
380	Gestione presenze	Chiusura cartellini definitiva Elaborazione variabili e scarico per acquisizione economico	REG: Possibilità di riaprire mese chiuso. L'amministrato dovrebbe poter ricevere feedback sulla riapertura	utility	da trasformare in requisito
381	Gestione presenze	Chiusura cartellini definitiva Elaborazione variabili e scarico per acquisizione economico	GPP: flussi di modifica per correzione indennità e competenze fisse e accessorie	integrazioni	requisito - da valutare perché potrebbe generare incongruenze nel sistema
382	Gestione presenze	Chiusura cartellini definitiva Elaborazione variabili e scarico per acquisizione economico	REG: possibilità di inserire modifiche alle assenze/presenze	utility	da trasformare in requisito
383	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	ETA: Alert anomalie all'amministrato	notifiche	da trasformare in requisito
384	Gestione presenze	Scarico e verifica timbrature	ETA: Richiesta da self service per autorizzazione mancata timbratura	self service	da trasformare in requisito
385	Gestione presenze	Trasversale	ETA: Utilizzo SPID in sostituzione della firma	dematerializzazione	da trasformare in requisito
386	Gestione presenze	Ricezione comunicazione di validazione da Prefetture e approvazione superi da centro (flusso)	GPP: estendere visualizzazione e approvazione dati (ora limitata a 2500 per pagina)	reporting	da trasformare in requisito
387	Gestione presenze	Ricezione comunicazione di validazione da Prefetture e approvazione superi da centro (flusso) Trasmissione monte ore all'economico	REG: le informazioni time scaricate verso stipendi dovrebbero essere "chiare" così che sia operatore che amministrato abbiano i dettagli	integrazioni	requisito
388	Gestione presenze	Trasmissione monte ore all'economico	ETA: Autonomia nelle modalità di gestione del residuo banca ore	autonomia	da trasformare in requisito
389	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	GPP: gestione dei limiti straordinari (per zona non standard)	autonomia	come Polizia di Stato?
390	Gestione presenze	Acquisizione domande e autorizzazione straordinario	GPP: controllo su limiti straordinari annuali (RTS/RGS)	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
391	Gestione presenze	Trasmissione monte ore all'economico	REG: registro rettifiche fine a risultato paghe	reporting	requisito
392	Gestione presenze	Autorizzazione e liquidazione competenze accessorie	l'utente deve ricevere alert per ore di riposo non rispettate	notifiche	da trasformare in requisito
393	Gestione presenze	Comunicazione residui ferie	IST: Tool di gestione per programma ferie	gestione presenze	esigenza simile a numero 393, 401 - da trasformare in requisito
394	Gestione presenze	Trasversale	IST: SIDI unico punto di accesso che manda dati a NoIPA	integrazioni	esigenza simile a numero 366, 394 - da trasformare in requisito
395	Gestione presenze	Comunicazione residui ferie	IST: necessità di calcolare la liquidazione delle ferie correttamente	rispetto normativa	esigenza correlata con numero 395, 406, 407, 411 - da trasformare in requisito
396	Gestione presenze	Comunicazione residui ferie	GPP: estrapolazione superamenti dettaglio oltre anno solare -1 (No limite record visualizzazioni) + viste aggregate	reporting	da trasformare in requisito

n	Processo	Attività	Need	Tag	NOTE
397	Gestione presenze	Calcolo residui per dipendenti temporaneamente distaccati per comunicazione dati ad amministrazioni esterne (comandati out)	ETA: Gestione spettanze automatica e impostabile	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
398	Gestione presenze	Autoregistrazione dirigente	ETA: Sollecito da HR a dirigente per approvazione	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
399	Gestione presenze	Calcolo annuale residui per dipendente temporaneamente distaccati per comunicazione dati ad amministrazioni esterne (comandati out)	ETA: Passaggio dati su residui ad altro ente in modo automatico	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
400	Gestione presenze	Passaggio d'anno	REG: automatizzare il passaggio dei residui tra anni diversi	automatismi e controlli	esigenza simile a numero 400, 404 - da trasformare in requisito
401	Gestione presenze	Passaggio d'anno	IST: strumento di calcolo di ferie residue	automatismi e controlli	esigenza simile a numero 393, 401 - da trasformare in requisito
402	Gestione presenze	Passaggio d'anno	REG: mettere a sistema i congedi parentali (oggi manuali)	gestione presenza	da trasformare in requisito
403	Gestione presenze	Passaggio d'anno	REG: report congedi parentali e controlli a sistema	reporting	esigenza simile a numero 320, 403, 413 da trasformare in requisito
404	Gestione presenze	Passaggio d'anno	Utente deve gestire automaticamente attraverso il sistema il debito orario e i saldi orari nel passaggio da un anno all'altro	automatismi e controlli	esigenza simile a numero 400, 404 - da trasformare in requisito
405	Gestione presenze	Passaggio d'anno	ETA: Report SICO: Report assenze per controllo di gestione	reporting	da trasformare in requisito
406	Gestione presenze	Passaggio d'anno	IST: riepilogo ferie per supplenti	reporting	esigenza correlata con numero 395, 406, 407, 411 - da trasformare in requisito
407	Gestione presenze	Passaggio d'anno	IST: riepilogo a fine anno della situazione ferie, visibilità residui	reporting	esigenza correlata con numero 395, 406, 407, 411 - da trasformare in requisito
409	Gestione presenze	Scuola visualizza supplenti e precalcolo - calcolo Emissione decreto con giornate da liquidare Invio a RTS e Revisione di RTS	IST: invio informatizzato a RTS	integrazioni	da trasformare in requisito
410	Gestione presenze	Scuola visualizza supplenti e precalcolo - calcolo Emissione decreto con giornate da liquidare Invio a RTS e Revisione di RTS	IST: possibilità di evitare passaggio a RTS se dato già certificato	organizzativo/ processo	da trasformare in requisito nel rispetto della normativa
411	Gestione presenze	Passaggio d'anno	IST: riepilogo a fine anno della situazione ferie, visibilità residui	reporting	esigenza correlata con numero 395, 406, 407, 411 - da trasformare in requisito
412	Gestione presenze	Passaggio d'anno	REG: automatizzare il riproporzionamento ferie in link con il contratto	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
413	Gestione presenze	Trasversale	REG: omogeneizzare ricazione report assenze/presenze	reporting	esigenza simile a numero 320, 403, 413 da trasformare in requisito
414	Gestione presenze	Produzione allegato conto annuale	Utente necessita di estrazione dati excel per l'allegato conto annuale	reporting	da trasformare in requisito
415	Gestione presenze	Produzione allegato conto annuale	REG: regole assenze min max saldi proval. timbr.	gestione presenza	da trasformare in requisito
416	Gestione presenze	Produzione allegato conto annuale	REG: controllo erogazione ticket e pre...ecozioni per categorie speciali	reporting	da trasformare in requisito
417	Gestione presenze	Trasversale	Utente deve poter tracciare le richieste avvenute	audit	da trasformare in requisito
418	Gestione presenze	Trasversale	ETA: Il sistema deve permettere la visualizzazione dello storico dopo la cessazione per fare aggiustamenti sulle presenze	gestione processi vari	da trasformare in requisito
419	Trasferimento	Trasversale	Possibilità di sospendere il pagamento senza bloccare le presenze	utility	requisito
420	Trasferimento	Trasversale	Possibilità di gestire info valide pre immatricolazione	storico	presenti altri punti per l'accesso ai dati storici del dipendente
421	Trasferimento	Trasversale	Necessità di vedere la documentazione (info/contratto) per gestione economica successiva	profili autorizzativi	requisito
422	Trasferimento	Trasversale	Tabella dei centri di costo: - Parametri configurabili - Configurabile e flessibile per ogni azienda - Collegamento con tabella unità operativa	autonomia	no requisito
423	Trasferimento	Trasversale	MIN: gestione delle informazioni di comando direttamente da sistema	dati gestiti	vedi punto 420
424	Trasferimento	Trasversale	MIN: avere una chiara visibilità sulla durata del distacco e sul luogo	dati gestiti	requisito
425	Trasferimento	Trasversale	Possibilità di immatricolare persona già immatricolata in altro ente	identificativo unico	no requisito
426	Trasferimento	Trasversale	Interazione tra aziende per scambio dei dati necessari (attraverso fascicolo dipendente)	profili autorizzativi	requisito
427	Trasferimento	Trasversale	MIN: distinguere la posizione di stato lasciando flessibilità alla parte economica	organizzativo/ processo	no requisito
428	Trasferimento	Trasversale	Possibilità di regolarizzare altro ente su dati precedenti al trasferimento per periodi di competenza	organizzativo/ processo	requisito
429	Trasferimento	Trasversale	Possibilità di creare casuali per evento per intercettare la tipologia di trasferimento	dati gestiti	no requisito
430	Trasferimento	Trasversale	Accesso unico al portale (ferie/cedolino, ecc)	self service	requisito
431	Trasferimento	Trasversale	Regioni: avere report periodici sui comandati e sui distacchi	reporting	requisito
432	Trasferimento	Trasversale	Regioni: cambi massivi su una lista di persone con profili simili	utility	requisito
433	Trasferimento	Gestione economica	Regioni: Per i comandati con le sole accessorie inibire le detrazioni fiscali	automatismi e controlli	requisito
434	Trasferimento	Gestione economica	Regioni: Alert nel momento di emissione del cu dell'ente di appartenenza	notifiche	no requisito
435	Trasferimento	Trasversale	Regioni: operabilità su presenze dei distaccati e dei comandati	profili autorizzativi	requisito
436	Trasferimento	Trasversale	Regioni: estendere la gestione dei sistemi retributivi e la gestione contrattuale su individui non "pubblici" e società private	gestione processi vari	no requisito
437	Trasferimento	Trasversale	Regioni: omogeneizzare la gestione del personale presso tutti gli enti	organizzativo/ processo	no requisito
438	Trasferimento	Trasversale	Regioni: migrazione dati giuridici da altri sistemi a Noipa	sistema unico	requisito
439	Trasferimento	Trasversale	IST: necessità di visibilità sui distacchi inter miur	profili autorizzativi	requisito
440	Trasferimento	Gestione economica	Regioni: riconoscimento tipo distacco per pagamenti accessori	automatismi e controlli	requisito
442	Trasferimento	Gestione economica	Regioni: possibilità di caricare i ticket per i distacchi	dati gestiti	requisito
443	Trasferimento	Gestione economica	Regioni: Report sui comandati out	reporting	requisito
444	Trasferimento	Ricezione atto formale	Comunicazione e controllo anche per enti esterni	comunicazioni	no requisito
445	Trasferimento	Gestione economica	Funzionalità di gestione del calcolo addizionale all'1% in caso di cumulo con pagamenti altri enti	automatismi e controlli	requisito
446	Trasferimento	Gestione economica	Automatizzazione scelta art 42 Decreto legge 121/2000	automatismi e controlli	requisito
447	Trasferimento	Comunicazioni	Comunicazione a enti interessati	comunicazioni	requisito
448	Trasferimento	Gestione economica	Report ente di appartenenza	reporting	vedi punto 420
449	Trasferimento	Comunicazioni	Comunicazione tra amministrazioni su noipa e Trasferimento informazioni automatico da sistema	comunicazioni	requisito
450	Trasferimento	Comunicazioni	Prospetto di rimborso	reporting	requisito
451	Trasferimento	Modifica competenze spendibili	MAE: prevedere una modalità di adeguamento del calcolo della retribuzione nel caso di sanzioni disciplinari prese da persona all'estero	gestione cedolino	requisito
452	Trasferimento	Immatricolazione in ente di arrivo	Trasferimento automatico del certificato di servizio (TFR, ecc)	automatismi e controlli	requisito
453	Trasferimento	Immatricolazione in ente di arrivo	Inserimento semplificato di pagamenti effettuati da altri ai fini CUD	ergonomia	requisito
454	Trasferimento	Immatricolazione in ente di arrivo	CUD provvisorio da fornire al sostituto	reporting	requisito
455	Trasferimento	Invio fascicolo a scuola di arrivo	Visione del fascicolo personale solo per temi normativi con scadenziario	profili autorizzativi	requisito
456	Trasferimento	Trasversale	Adempimenti accessori in carico ad altro ente	organizzativo/ processo	no requisito
457	Trasferimento	Flussi informativi presenze	IST: possibilità di operare fuori da scuola di titolarità (es: inserimento assenze su assenze.net)	profili autorizzativi	requisito
458	Trasferimento	Trasferimento partita	Avere un unico cedolino (eccezione ARAN)	rispetto normativa	requisito
459	Trasferimento	Flussi informativi presenze	Regioni: condividere le presenze tra diversi enti diversi in caso di mandato	sistema unico	requisito
460	Trasferimento	Immatricolazione in ente di arrivo	Importazione info economiche utili	utility	all'interno di NoIPA = Requisito dal loro sistemi= NO REQUISITO
461	Trasferimento	Comunicazioni	IST: comunicazione tra istituti ric-don per documentazione	comunicazioni	requisito
462	Variazioni dati	Variazioni in self service	Utente (amministrato) necessita di informazioni chiare circa le modalità di comunicazione in self service delle variazioni	formazione/ assistenza	da trasformare in requisito
463	Variazioni dati	Trasversale	Utente necessita di canali di assistenza migliori	formazione/ assistenza	da trasformare in requisito
464	Variazioni dati	Variazioni in self service	L'utente operatore deve essere periodicamente informato in modalità riepilogativa delle modifiche apportate dagli amministrati in self service	notifiche	esigenza simile ai numeri 499, 464, 466, 58 e 72 da trasformare in requisito
465	Variazioni dati	Trasversale	Utente necessita di avere visibilità delle passate informazioni prima delle variazioni (storizzazione)	audit	da trasformare in requisito
466	Variazioni dati	Trasversale	Utente operatore necessita di essere notificato quando avviene una modifica in self service e quando la modifica viene apportata da altra amministrazione (ufficio matricola "esterno")	notifiche	esigenza simile ai numeri 499, 464, 466, 58 e 72 da trasformare in requisito
467	Variazioni dati	Trasversale	L'utente amministrato deve usufruire di un maggior numero di servizi self service legati alle convenzioni (e.g. convenzioni sanitarie)	self service	esigenza simile ai numeri 467, 489 - da trasformare in requisito
468	Variazioni dati	Trasversale	MIN: L'utente deve poter chiedere il part time tramite self-service	self service	da trasformare in requisito
469	Variazioni dati	Variazioni in self service	GPP: L'utente deve essere a conoscenza di quali sistemi/enti vanno aggiornati	formazione/ assistenza	poco chiaro
470	Variazioni dati	Trasversale	DAP: Allineamento dei dati dal Giudico all'Economico quando variano i dati. NECESSITA' DI INFO UNICA	sistema unico	da trasformare in requisito
471	Variazioni dati	Variazioni in self service	Utente amministrato deve poter richiedere o effettuare le seguenti variazioni in self service: richiesta detrazioni Piccolo prestito INPS Richiesta assegni al nucleo familiare Variazione coordinate bancarie con notifica all'amministrato Donazioni da portale (es. sisma)	self service	tutte funzionalità già esistenti eccetto la richiesta AF - che ente ha richiesto tali servizi?
472	Variazioni dati	Variazioni in self service	L'utente necessita di automazione dei processi di variazione dati non vincolati a specifici procedimenti validati via autorizzativi	ergonomia	l'utente amministrato o utente operatore??
473	Variazioni dati	Variazioni in self service	Utente necessita di istruzioni più chiare e visibili circa la richiesta/riemissione del pin	formazione/ assistenza	da trasformare in requisito
474	Variazioni dati	Trasversale	gli utenti, sia operatori che amministrati, necessitano di comunicare le stesse informazioni solo una volta e in un'unica modalità	ergonomia	esigenza simile a numero 474, 484, 494 - da trasformare in requisito
475	Variazioni dati	Trasversale	Utente necessita di maggiore facilità nel reperire la documentazione informatizzata	formazione/ assistenza	semplificazione del percorso per reperire la documentazione presente sul portale? Se si - da trasformare in requisito
477	Variazioni dati	Trasversale	Utente necessita di operatività semplificata sul sistema per la variazione dei dati di varia natura	ergonomia	esigenza simile al numero 477, 478 - snellimento delle funzioni operative - da approfondire nel dettaglio
478	Variazioni dati	Variazioni in self service	Utente deve poter apportare le modifiche nel minor numero di passaggi possibile e nel modo più rapido possibile	ergonomia	esigenza simile al numero 477, 478 - snellimento delle funzioni operative - da approfondire nel dettaglio
479	Variazioni dati	Trasversale	Utente necessita di dematerializzare i documenti di richiesta da parte degli amministrati, per gestire le informazioni in digitale e diminuire i moduli cartacei	dematerializzazione	esigenza simile al numero 479, 480 - da trasformare in requisito
480	Variazioni dati	Trasversale	Utente operatore necessita di dematerializzare la documentazione prodotta a seguito della variazione dati, nei casi in cui la dematerializzazione è possibile	dematerializzazione	esigenza simile al numero 479, 480 - da trasformare in requisito
481	Variazioni dati	Trasversale	GPP: variazione automatica di voci di indennità alla variazione della qualifica	automatismi e controlli	esigenza simile a numero 105, 481 - esistono procedure automatizzate per modifiche massive in caso di nuovo qualifica e decorrenza. L'esigenza riguarda le singole partite?
482	Variazioni dati	Trasversale	MIN: l'utente deve poter avere più punti di inserimento delle richieste	ergonomia	requisito
483	Variazioni dati	Variazioni in self service	MIN: l'utente deve poter chiedere le dimissioni tramite self service	self service	da trasformare in requisito
484	Variazioni dati	Trasversale	l'utente deve inserire la variazione una sola volta e il dato inserito deve essere univoco e avere effetto su tutti i moduli/uffici, con possibilità di fare controlli incrociati tra giuridico ed economico	sistema unico	esigenza simile ai numeri 467, 489, 501, 502 - da trasformare in requisito

n	Processo	Attività	Need	Tag	NOTE
485	Variazione dati	Trasversale	utente operatore ha necessità di modificare dati inseribili da amministrato	profili autorizzati	I dati inseribili da self service dagli amministrati, possono già essere modificati dagli operatori - è così? Poco chiaro
486	Variazione dati	Trasversale	Utente necessita che controlli siano apposti su autocertificazioni e su operazioni fatte in self service da amministrati inibiti (es. arresti domiciliari)	automatismi e controlli	inibire accesso a NoiPA come amministrato? Da approfondire
487	Variazione dati	Variazione residenza	utente ha necessità che il sistema controlli la correttezza formale di dati inseriti (es. piazza, via, ecc)	data quality	da trasformare in requisito
488	Variazione dati	Variazione residenza	MIN: è necessaria una maggiore integrazione tra Siap e NoiPa per evitare il doppio inserimento dei dati	integrazioni	da trasformare in requisito
489	Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	utente deve poter richiedere attraverso il sistema un maggior numero di servizi aggiuntivi (convenzioni, abbonamenti mezzi pubblici, ...) MIN: l'utente deve avere la possibilità di chiedere la cessazione dell'assicurazione	self service	esigenza simile ai numeri 467, 489, 501, 502 - da trasformare in requisito
490	Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	utente deve poter ricevere attraverso il sistema la validazione preventiva sulle tratte da parte dell'azienda di appartenenza dell'amministrato	automatismi e controlli	da trasformare in requisito
491	Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	utente necessita di una verifica completa della capienza e della priorità delle tratte in fase di inserimento delle stesse	automatismi e controlli	esigenza simile a numero al numero 60, 132, 491 - da trasformare in requisito
492	Variazione dati	Cambio IBAN	GPP: Incrociare l'anagrafica NoiPA con SICOGE per l'emissione del pagamento: NoiPA come banca dati che alimenta altri sistemi	integrazioni	da trasformare in requisito
493	Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	MIN: è necessario poter comunicare un'aliquota più elevata da self service	self service	da trasformare in requisito
494	Variazione dati	Variazione residenza	E' necessario un sistema unico che gestisca tutti i cambi di residenza	sistema unico	esigenza simile a numero 474, 484, 494 - da trasformare in requisito
495	Variazione dati	Variazioni da operatore	utente amministrato necessita facilità di reperire la modulistica di richiesta variazione dati quando questa è necessaria	ergonomia	da trasformare in requisito
496	Variazione dati	Trasversale	GPP: storico amministrato per gestire giuridico+T.M.+Economico	storico	da trasformare in requisito
497	Variazione dati	Trasversale	GPP: Mantenere la sensibilità dei dati (Passare a un sistema unico porterebbe a un problema di comunicazione dei dati sensibili)	profili autorizzati	da trasformare in requisito
498	Variazione dati	Trasversale	Cedolone riepilogativo di tutti i dati	reporting	da trasformare in requisito
499	Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	utente amministrato necessita di essere notificato dell'avvenuta richiesta ed esito di richieste quali piccolo prestito, donazioni.	notifiche	esigenza simile ai numeri 499, 464, 466, 58 e 72 da trasformare in requisito
500	Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	utente deve poter attivare attraverso il sistema percorsi con po.pa (fondi previdenza)	self service	da trasformare in requisito
501	Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	GPP: il sistema deve permettere la gestione della richiesta di Grandi prestiti e prestiti pluriennali	self service	esigenza simile ai numeri 467, 489, 501, 502 - da trasformare in requisito
502	Variazione dati	Servizi aggiuntivi da self service	GPP: Istruzioni pratiche per il finanziamento tramite sistema, con controllo automatico e/o assenso amministrativo	self service	esigenza simile ai numeri 467, 489, 501, 502 - da trasformare in requisito
503	Variazione dati	Trasversale	utente necessita di poter definire autonomamente in modo flessibile il processo di variazione dei dati (workflow), nei vari casi	self service	da trasformare in requisito
504	Variazione dati	Trasversale	utente amministrato deve poter tracciare lo stato della sua richiesta di variazione	visibilità	da trasformare in requisito
505	Variazione dati	Trasversale	report o estrazione dati per singola casistica (variazioni, richieste dati)	reporting	da trasformare in requisito
506	Variazione dati	Variazione C.F.	Report sulle variazioni del codice fiscale	reporting	da trasformare in requisito
507	Variazione inquadramento	Promozione	GPP: Passaggio da allievo a ufficiale, è necessario operare in compensazione retroattiva (invio dati avviene tramite flussi)	gestione cedolone	da trasformare in requisito
508	Variazione dati	Richiesta assegni al nucleo	MIN: integrare la richiesta per l'assegno del nucleo familiare con l'agenzia delle entrate (per check redditi)	integrazioni	da trasformare in requisito
509	Variazione dati		Report sui RID	reporting	da trasformare in requisito
510	Variazione dati	Variazione dati retributivi	GPP: esposizione dati pensionistici (da INPS)	reporting	da trasformare in requisito
511	Variazione dati	Variazione dati retributivi	GPP: Gestione derogazioni anzianità attraverso lo storico (La periferia deve poter fare alcune operazioni con cano di visibilità)	profili autorizzati	da trasformare in requisito
512	Variazione dati	Trasversale	GPP: stabilire set di dati gestibili per i fini economici (Indennità acc. PG1 non andare sul quinto cedibile)	dati gestiti	da trasformare in requisito
513	Variazione dati	Variazione dati retributivi	GPP: scatenare flussi massivi automatismi per gestione passaggi di carriera	utility	da trasformare in requisito
514	Variazione dati	Variazione dati retributivi	GPP: necessità di recupero storico degli amministrati ante 2015	storico	da trasformare in requisito
515	Variazione dati	Variazione accessorie	GPP: possibilità di gestire accessorie fisse non continuative (es: servizio notturno)	gestione presenze	da trasformare in requisito
516	Missione	Versamento anticipo	MIN: l'anticipo versabile deve poter essere versato direttamente sul conto del dipendente	organizzativo/ processo	requisito
517	Missione	Versamento anticipo	GPP: Gestione Carte di Credito su NoiPA attraverso un conto di appoggio (n.b. non tutti gli uffici possono avere un c. corrente di appoggio)	dati gestiti	requisito
518	Missione	Trasversale	GPP: Gestione su NoiPA da fine missione (compilazione foglio) a liquidazione	gestione processi vari	requisito
519	Missione	Compilazione parcella spese	MIN: possibilità di scansionare i giustificativi	documentale	requisito
520	Missione	Calcolo saldo a consuntivo	GPP: gestione del capitolo a sistema	costi/ capitoli/ budget	requisito
521	Missione	Ordine a pagare singolo da centro	GPP: NoiPA paga solo se ci sono fondi	costi/ capitoli/ budget	requisito
522	Missione	Ordine a pagare singolo da centro	GPP: gestire il recupero degli anticipi eccessivi	costi/ capitoli/ budget	requisito
523	Missione	Ordine a pagare singolo da centro	GPP: monitoraggio fondi disponibili per il pagamento	costi/ capitoli/ budget	requisito
524	Missione	Trasversale	GPP: reportistica per tasso temporale (quantità dipendenti sono andati in missione in un dato periodo di tempo)	reporting	requisito
281bis	Gestione presenze	Trasversale	MIN: Uniformare la gestione comandi (lato giuridico vanno gestiti dall'amministrazione di provenienza)	rispetto normativa	da trasformare in requisito
338bis	Gestione presenze	Acquisizione domande di straordinario	MIN: gestire a monte il budget di ore straordinarie	costi/ capitoli/ budget	da trasformare in requisito
422bis	Trasferimento	Trasversale	Assegno alimentare sospensione cautelare: calcolo automatico dell'indennità	automatismi e controlli	requisito
46bis	Immatricolazione	Inquadramento economico + carichi + inserimento date	(SAN) L'utente sanità richiede controlli relativi alla correlazione info tra loro	data quality	ok
FA525	Flussi		utente deve poter tenere allineati tra i sistemi costantemente i dati sui grad e le qualifiche	integrazioni	no requisito
FA526	Flussi		utente deve poter effettuare i pagamenti in tempi brevi	organizzativo/ processo	requisito
FA527	Flussi		Il sistema dovrebbe elaborare i CU per gli assenti a novembre e dicembre	gestione cedolone	no requisito
FA528	Flussi		L'utente dovrebbe avere immediata cortesia delle variazioni trasmesse	visibilità	requisito
FA529	Flussi		L'utente dovrebbe ricevere gli scarti dei flussi inviati in tempi brevi	visibilità	collegato al precedente
FA530	Flussi		Il sistema dovrebbe essere allineato con quello della difesa per i ritorni incompleti	integrazioni	non è un requisito
FA531	Flussi		L'utente dovrebbe poter gestire frequenti variazioni del tipo di impiego che determinano variazionistipendiali	autonomia	no requisito
FA532	Flussi		Il sistema dovrebbe poter gestire le differenze organizzative per l'inserimento delle variazioni fisse e accessorie	dati gestiti	no requisito
FA533	Flussi		L'utente dovrebbe poter visualizzare il lordo RAP invece del netto	dati gestiti	requisito
FA534	Flussi		La necessità di fornire assistenza all'utente finale dovrebbe diminuire per l'operatore automatico delle ritenute	formazione/ assistenza	maggior chiarezza
FA535	Flussi		L'utente dovrebbe essere aiutato a capire il perché di certe voci	formazione/ assistenza	requisito
FA536	Flussi		Il sistema dovrebbe gestire in modo attento le ritenute e i pignoramenti	dati gestiti	gestione ritenute da conguaglio prima delle altre. Emerso già durante le riunioni
FA537	Flussi		Il sistema dovrebbe gestire il pagamento ai creditori locali	dati gestiti	requisito se parliamo di flussi
FA538	Flussi		Calcolo del delta delle indennità in modo consistente con Forze armate	gestione cedolone	requisito
FA539	Flussi		Il sistema dovrebbe gestire i conguagli fiscali e previdenziali	gestione cedolone	no requisito
FA540	Flussi		Gestire lo stipendiale su 30 giorni mensili	gestione cedolone	già è così
FA541	Flussi		L'utente ha bisogno di rielaborare il CU dopo l'annullamento di un cedolone e avere un recupero automatico delle ritenute	gestione cedolone	già è così
FA542	Flussi		Il sistema deve gestire il pagamento dello stipendio a un amministrato da due enti differenti	gestione cedolone	requisito
FA543	Flussi		L'utente deve poter correggere prima dell'accredito eventuali errori riscontrati sul cedolone precedente	gestione cedolone	requisito
FA544	Flussi		Individuare livelli di responsabilità lungo la catena gerarchica e amministrativa	organizzativo/ processo	requisito
FA545	Flussi		Evitare la duplicazione dei processi	organizzativo/ processo	requisito
FA546	Flussi		L'utente deve poter generare nuovi codici per specifiche competenze	autonomia	no - da richiedere al centro
FA547	Flussi		Il datore di lavoro deve poter conoscere le attività che l'amministrato fa su NoiPA	visibilità	requisito
FA548	Flussi		Inserimento di bonifiche a importo	organizzativo/ processo	requisito
FA549	Flussi		Maggior comprensione per l'utente finale sul cedolone e su 13° per indennità operativa	formazione/ assistenza	maggior chiarezza
FA550	Flussi		Omogeneità nel comunicare le accessorie (per importo o quantità)	gestione cedolone	no requisito
FA551	Flussi		Introduzione del cedolone unico	gestione cedolone	requisito
FA552	Flussi		L'utente ha bisogno di maggior continuità nell'operatività, chiusure del sistema costanti	formazione/ assistenza	requisito
FA553	Flussi		Fruibilità del portale anche nelle giornate di massimo afflusso	formazione/ assistenza	requisito
FA554	Flussi		Comunicazioni sincrone	comunicazioni	requisito
FA555	Flussi		Visibilità tempestiva sul risultato delle operazioni per utenti periferici	integrazioni	non hanno utenti periferici
FA556	Flussi		Rilevazione tempestiva degli errori di inserimento	automatismi e controlli	requisito
FA557	Flussi		Maggior conoscenza per l'utente delle causali	formazione/ assistenza	maggior chiarezza
FA558	Flussi		Chiarezza nella gestione dei pignoramenti non andati a buon fine	visibilità	maggior chiarezza
FA559	Flussi		Alert o notifiche su errori nell'inserimento dei dati	automatismi e controlli	requisito
FA560	Flussi		Caricamento delle accessorie per eredi caricati a sistema	dati gestiti	requisito
FA561	Flussi		Omogeneità nel calcolo delle indennità	rispetto normativa	da approfondire
FA562	Flussi		Possibilità di gestire i conguagli progressi	gestione cedolone	requisito

Row Labels	Count of Tag
audit	5
automatismi e controlli	63
autonomia	27
comunicazioni	7
data quality	12
dematerializzazione	6
documentale	7
ergonomia	14
gestione cedolino	31
gestione presenze	17
identificativo unico	3
integrazioni	28
notifiche	18
organizzativo/ processo	30
profili autorizzativi	30
reporting	87
rispetto normativa	10
self service	14
simulazione	4
storico	11
utility	20
visibilità	13
(blank)	
formazione/ assistenza	26
gestione processi vari	12
costi/ capitoli/ budget	11
dati gestiti	30
sistema unico	10
Grand Total	546