

## Gestione requisiti e sistema di gestione dei requisiti



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agencia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



Dipartimento  
dell'Amministrazione Generale,  
del Personale e dei Servizi



**CLOUDIFY  
NoiPA**

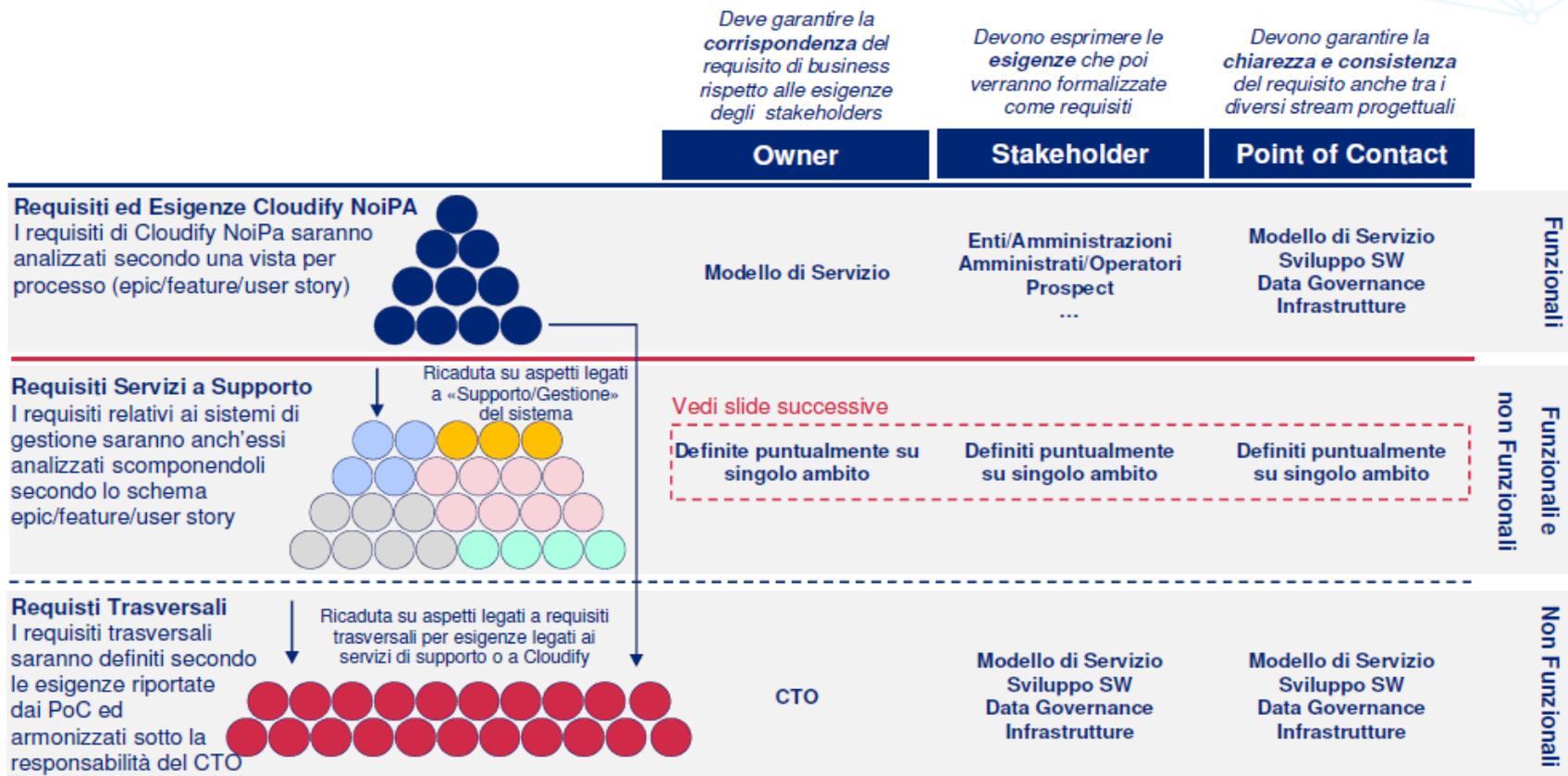
# Abstract

---

Il documento descrive il sistema di gestione dei requisiti differenziandone la tipologia di requisiti, il modello di governance, i ruoli e gli stati del processo. Riporta, inoltre, i livelli disponibili per la tassonomia, la tassonomia proposta, le caratteristiche principali degli User Story e la classificazione proposta del sistema di gestione dei requisiti adottato.

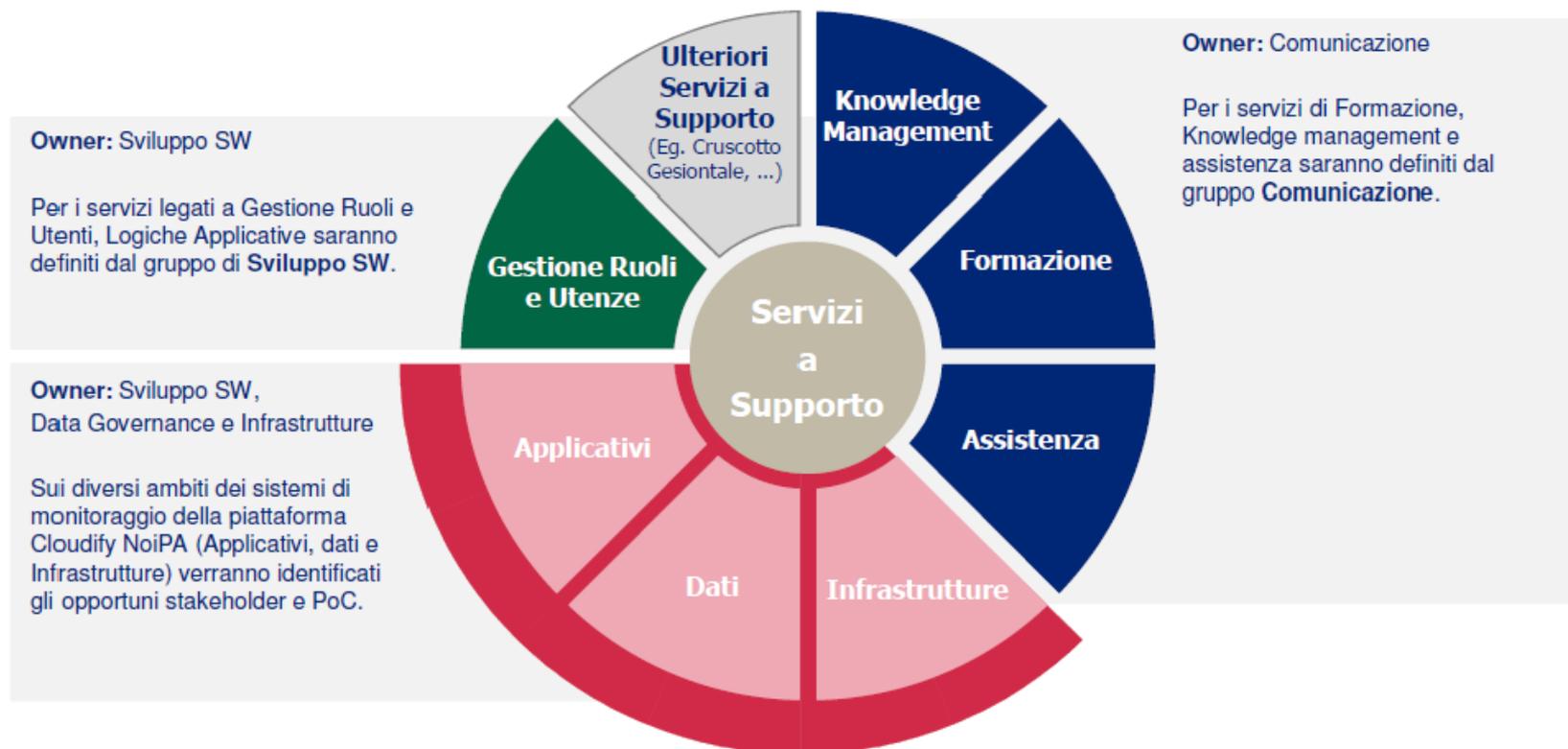
# Tipologie di requisiti

Di seguito le tipologie e le caratteristiche dei requisiti da gestire dal programma Cloudify NoiPA:

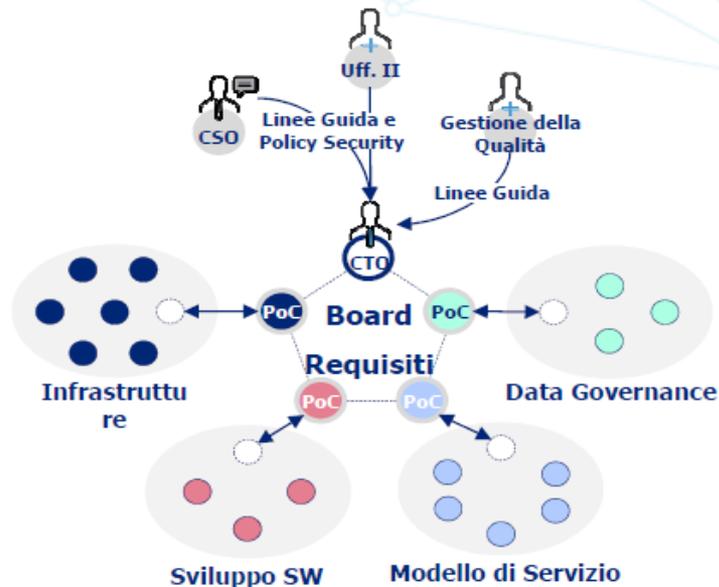


# Requisiti servizi a supporto

A titolo di esempio vengono riportati alcuni servizi a supporto.



# Modello di governance



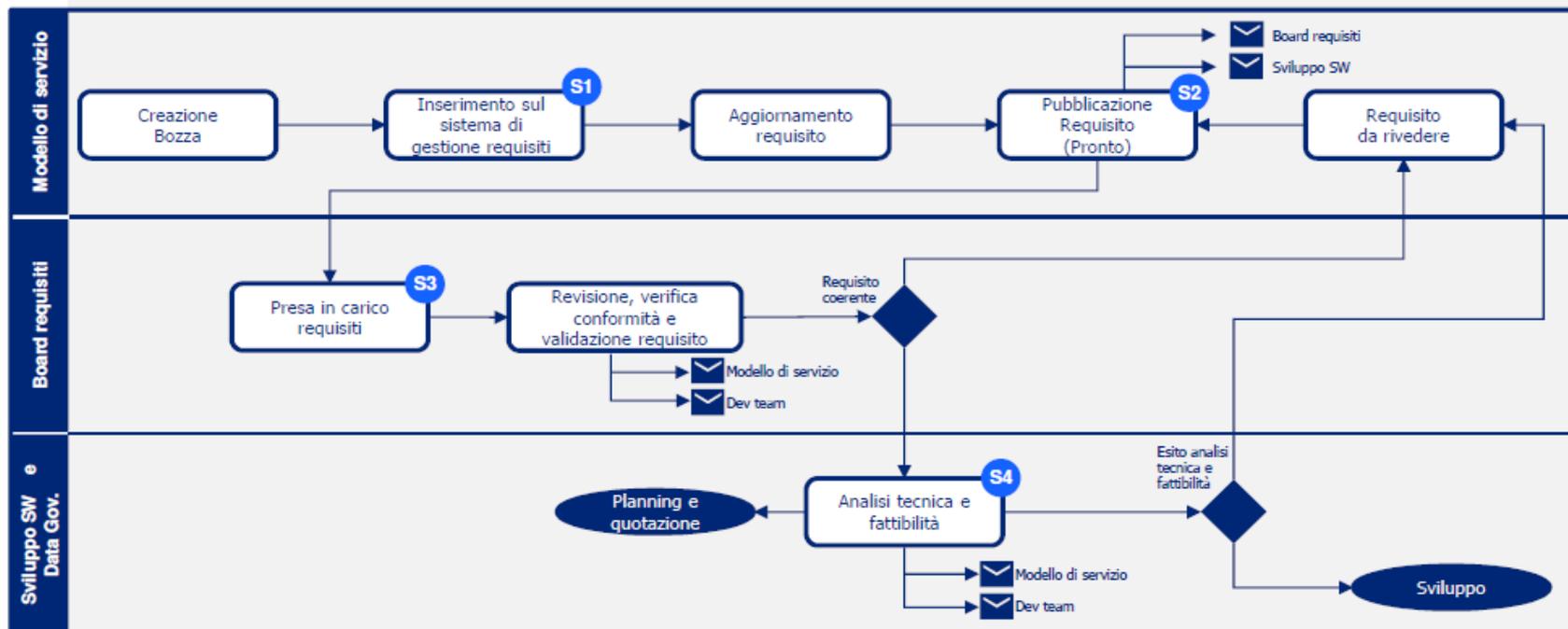
- I PoC identificati dai gruppi di lavoro dovranno avere una buona conoscenza dei requisiti implementati dall'attuale sistema NoiPA;
- Durante tutto il processo di raccolta dei requisiti dovranno garantire la validazione dei requisiti in tempi brevi e garantire una vista di insieme su tutti gli stream progettuali;
- Dovranno evangelizzare i gruppi di lavoro per quanto concerne temi trasversali come qualità e security;

- Il Board dei requisiti, composto dai PoC e dal CTO, oltre a validare i requisiti in termini di coerenza e consistenza, dovrà valutare ed analizzare linee guida di qualità, linee guida di security e policy di security pervenute da stream trasversali e raccolte dal CTO;
- Il Board dei requisiti avrà il compito di verificare i requisiti al fine di avviare le attività produttive sui diversi stream progettuali;



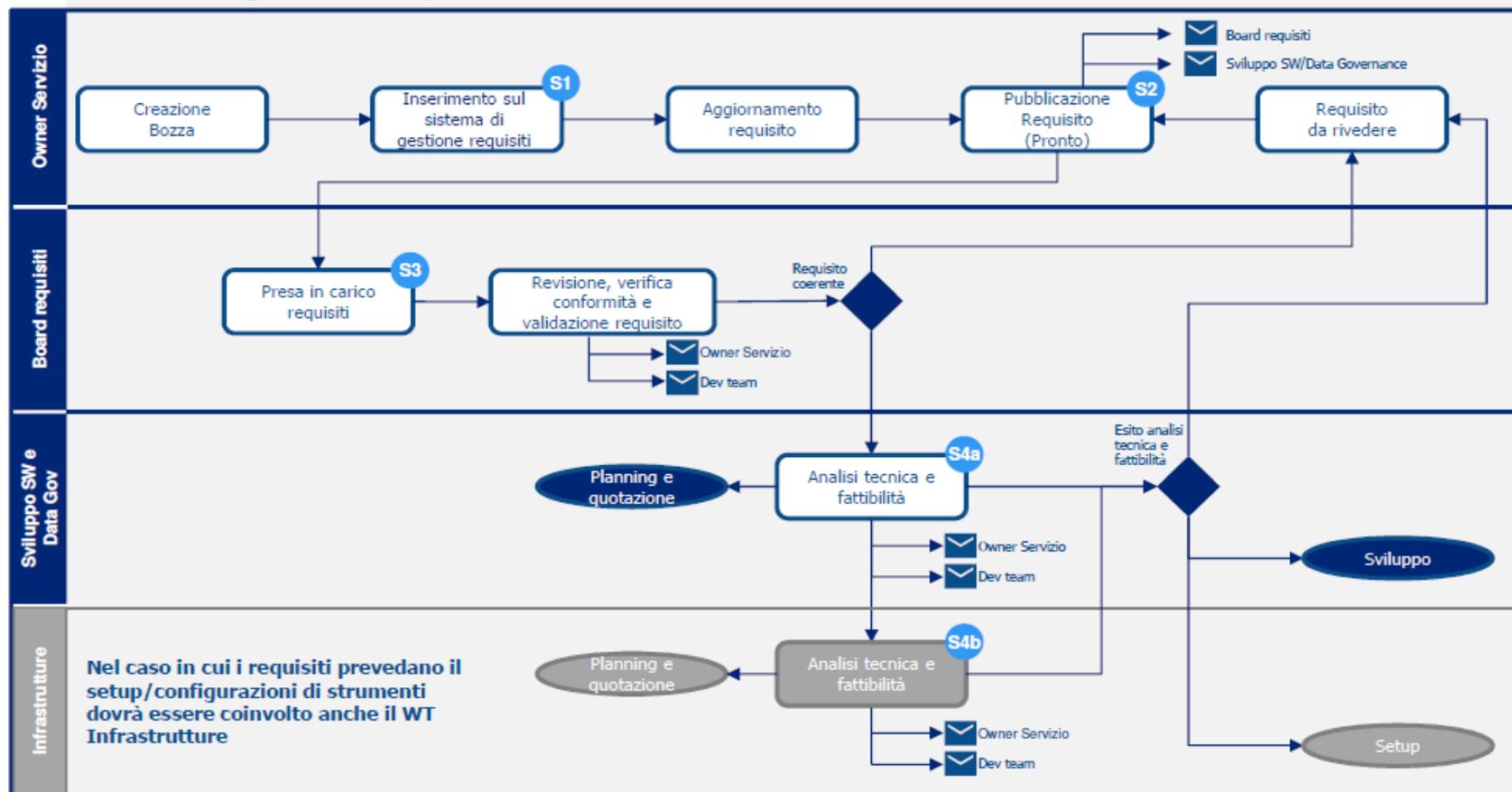
# Requisiti ed esigenze Cloudify NoiPA

## Analisi fabbisogni e stesura requisiti



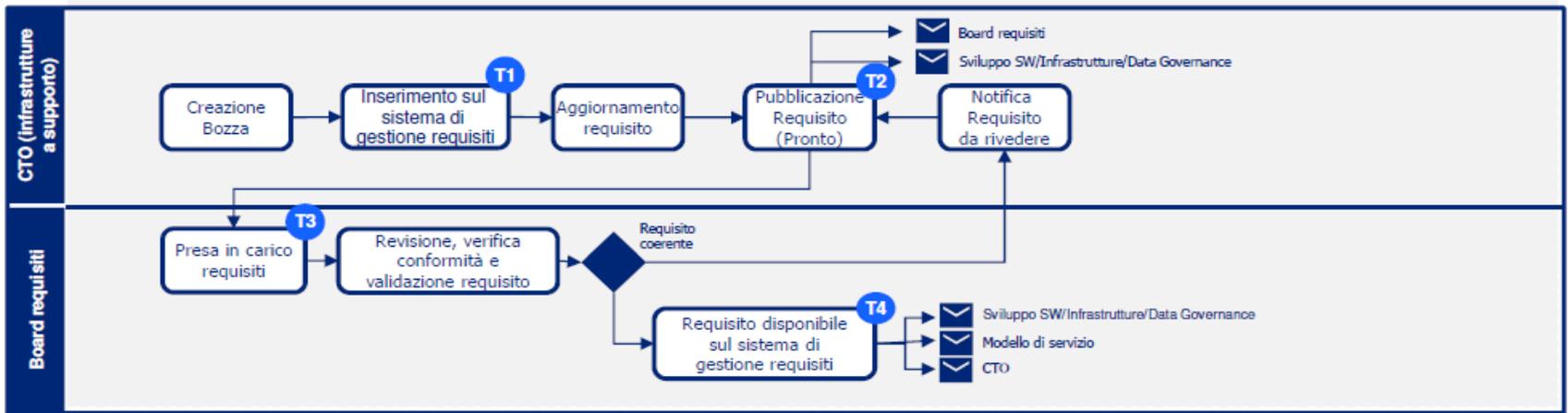
# Requisiti servizi a supporto

## Analisi fabbisogni e stesura requisiti



# Requisiti trasversali

## Analisi fabbisogni e stesura requisiti



I requisiti non funzionali (trasversali) dovranno essere definiti e validati entro il 31 maggio

# Gli stati del processo

Requisiti ed Esigenze Cloudify o Requisiti Servizi a Supporto	Stato	Titolo	Descrizione	Responsabilità (R/W)
	S1	Bozza	Inserimento nel sistema di gestione dei requisiti	(R/W) – Owner (Eg. Modello di Servizio)
	S2	Pronto	Pubblicazione del requisito	(R/W) – Owner (Eg. Modello di Servizio)
	S3	Da validare	Presa in carico del requisito e validazione	(R) – Board Requisiti
	S4	In analisi	Requisito validato, pronto per l'analisi	(R) – Board Requisiti

Requisiti Trasversali	Stato	Titolo	Descrizione	Responsabilità (R/W)
	T1	Bozza	Inserimento nel sistema di gestione dei requisiti	(R/W) – CTO/Infrastrutture
	T2	Pronto	Pubblicazione del requisito	(R/W) – CTO/Infrastrutture
	T3	Da validare	Presa in carico del requisito e validazione	(R) – Board Requisiti
	T4	Disponibile	Requisito validato, pronto per l'analisi	(R) – Board Requisiti

# Il sistema di gestione dei requisiti: livelli disponibili e tassonomia

Ord.	ID	Work Item Type	Title	State	Area Path
1	449	Epic	EPIC	Draft	PoC_Immatricolazione
	471	Feature	FEATURE	Draft	PoC_Immatricolazione
	472	User Story	USER STORY	Draft	PoC_Immatricolazione
	474	Task	TASK	Draft	PoC_Immatricolazione

## VISTA PROCESSO PER:

- Requisiti ed Esigenze Cloudify
- Requisiti Servizi a Supporto

## Task Tecnici Associati a User Story

La tassonomia per i requisiti funzionali sul sistema di gestione dei requisiti sarà composta dai seguenti livelli: Epica, Feature e UserStory

Inoltre ogni elemento consentirà la ricerca full-text, rendendo veloce il reperimento delle informazioni.

# Il sistema di gestione dei requisiti: tassonomia proposta

Livello	Regola	Applicazione per CloudifyNoiPA	Note
Tema	T + prime 3 consonanti	TCLD	In caso di omocodia: la terza consonante viene sostituita da un numero progressivo
Epica	E + prime tre consonanti	ESSN – Epica ASSUNZIONE	In caso di omocodia: la terza consonante viene sostituita da un numero progressivo
Feature	F + acronimo formato dalle iniziali delle prime 4 parole della descrizione estesa della feature	FIDAS – Feature Inserimento dati anagrafici soggetto	nel caso in cui non ci siano 4 parole, progressivo numerico partendo da 0 a completamento dei 4 caratteri (es Ricerca amministrato FRA00)
User Story	U + progressivo numerico univoco (0-999999)	E0001 - Inserimento dati personali	Questo consente il collegamento delle User story a più feature in maniera agevole

- Il collegamento delle user story riutilizzate in più epiche e feature avverrà tramite riferimenti nel sistema di gestione dei requisiti, al fine di evitare la duplicazione della stessa US in più punti del sistema;
- I requisiti saranno collegati ai pacchetti di servizi tramite tag nel sistema di gestione requisiti (es. L'epica Assunzione avrà i tag Built in, G1, P1, E1).

# Il sistema di gestione dei requisiti: caratteristiche principali User Story

The screenshot shows a web application interface for managing User Stories. At the top, a message reads: "User Story 472\*: Impossibile trovare l'area o l'iterazione fornita per il campo 'Iteration Path'". Below this, there are several sections:

- TAG:** A search bar with "TAG1" and "09002" selected, and an "Aggiungi..." button.
- ITERAZIONI:** A table with columns "Area" (Area1) and "Iteration" (Area1Iteration1).
- USER STORY DESCRIPTION:** A large text area with various editing icons.
- STATUS:** A panel with fields for "Created by", "Creation date" (12/05/2017 12:47), "Modified by", "Modification date" (12/05/2017 13:19), "Assigned to" (Non assegnati), "State" (Draft), and "State change date" (12/05/2017 12:47).
- CLASSIFICAZIONE:** A panel with fields for "Story Points", "Dominio di applicazione", "Processo", "Norma di riferimento", and "Priority" (Mandatory).
- PIANIFICAZIONE:** A panel with fields for "Start Date", "Finish Date", "Duration", and "Rappresentazione univoca (URL)".

Red boxes and labels on the left and right sides of the screenshot highlight these sections: "TAG" points to the tag search bar, "ITERAZIONI" points to the iteration table, "STATI E RUOLI" points to the status panel, "CLASSIFICAZIONE" points to the classification panel, and "PIANIFICAZIONE" points to the planning panel.

Ogni elemento della tassonomia (es. User Story) potrà essere caratterizzato su diverse dimensioni:

- **Tag:** ogni elemento potrà essere etichettato trasversalmente (es. per catalogo servizi, per stakeholder, etc.)
- **Iterazioni:** Ogni elemento potrà essere agganciato ad un'area di lavoro ed una iterazione (per gestire sprint gli sprint in parallelo)
- **Stati e Ruoli:** il sistema di gestione consente di definire gli stati (coerenti con il processo ed i ruoli associati ai diversi passaggi di stato)
- **Classificazione:** si possono definire diverse categorie con cui classificare i requisiti (es. norma di riferimento)
- **Pianificazione:** ogni elemento potrà essere pianificato nelle varie transizioni di stato.

# Il sistema di gestione dei requisiti: classificazione proposta

Per ogni user story sarà possibile definire dei campi che la classificano, utili anche per la successiva ricerca. I campi per la classificazione potranno essere «liberi» (campo testo) oppure «selezionabili» (menù a tendina).

Tipo	Descrizione	Valori
Selezionabile	Catalogo servizi	Built-in; Giuridico; Economico; Presenze;
Selezionabile	Priorità (Definita da Owner)	da 0 a 5 (0 Poco Prioritario – 5 Prioritario)
Selezionabile	Applicabilità	Lista comparti;
Selezionabile	Provenienza	Comparto; Ente; Prospect; Normativa;
Libero	Norma di riferimento	Campo libero

# Il sistema di gestione dei requisiti: requisiti non funzionali (trasversali)

**REQUISITI TRASVERSALI (NON FUNZIONALI)**

Ord...	ID	Work Item Type	Title	State	Area Path
	473	Requirement	TECHNICAL DETAIL	Draft	PoC_Immatricolazione

I requisiti non funzionali (trasversali) potranno essere gestiti senza la tassonomia ma con una opportuna classificazione, di seguito una proposta:

- accessibilità
- affidabilità
- disponibilità
- efficienza
- interoperabilità
- normativo
- performance
- portabilità
- privacy
- riuso
- usabilità
- qualità
- manutenzione
- sicurezza

Per ogni requisito dovrà essere possibile definire l'appartenenza a più categorie (ad es. tramite una checkbox)